



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0091
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202512

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan serta kerja sama yang selama ini terjalin dengan sangat baik. Di tengah kondisi bencana yang melanda wilayah Sumatra, khususnya Aceh, kami memahami bahwa kebutuhan akan layanan yang stabil dan dapat diandalkan menjadi semakin penting.

Sebagai wujud komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik, kami terus melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, serta peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan setiap bulannya dan menerima masukan terkait arah pengembangan dimasa depan.

Terkait tagihan layanan untuk periode **Desember 2025**, berikut kami sampaikan rincian pembayarannya:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran** : Rp 2.450.000,-

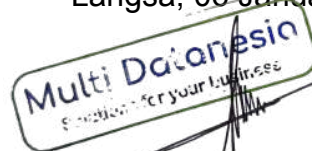
Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **No. Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada **tanggal 10 Januari 2026**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** guna melengkapi administrasi kami. Sebagai wujud transparansi layanan, bersama surat ini kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem untuk bulan Desember 2025**.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 06 Januari 2026



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE DESEMBER 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI <p>Website Company Profile</p>
UPDATE	1. Update database piutang
PERIODE	Desember 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Desember 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE DESEMBER 2025
<ol style="list-style-type: none"> 1. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan per 05 Januari 2026 pada fitur cek tagihan mandiri via WA Chatbot Halo Krueng Baro.

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Urgent Maintenance Upgrade MCCB pada Main Distribution Panel (MDP) <p>Waktu : Rabu, 03 Desember 2025</p> <p>Waktu Pelaksanaan : 03:00 – 05:00 WIB</p> <p>Keterangan : Gangguan Sementara</p> 2. UPDATE : Informasi DDOS attack server brawl.hosterserver.com <p>Waktu : Jumat, 05 Desember 2025</p> <p>Perkiraan Downtime : +- 3,5 Jam</p> <p>Keterangan : Pemutusan akses sementara</p>

3. [UPDATE] Maintenance Replace Perangkat Switch Upstream

Waktu : Kamis, 18 Desember 2025

Perkiraan Downtime : 1 Jam

Keterangan : Link Internasional down (Server tetap bisa di akses dari lokal)

4. Informasi High Urgent Maintenance Network - BGP Peer Upstream Migration

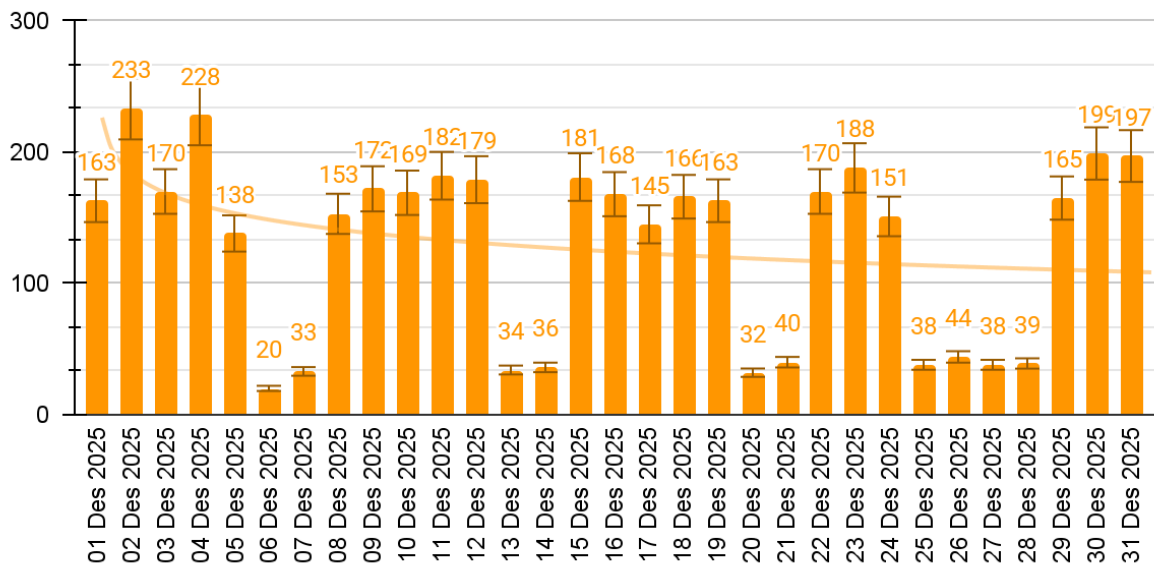
Waktu : Senin, 29 Desember 2025

Perkiraan Downtime : +- 30 Menit

Keterangan : Link International Down

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Desember 2025



KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan Laporan Trafik Website pada Server I – Desember 2025

Selama periode **1–31 Desember 2025**, website mencatat total **4.034 kunjungan**, dengan **97.499 halaman dilihat**, **171.651 hits**, dan penggunaan bandwidth sebesar **3,55 GB**. Rata-rata harian menunjukkan **130 kunjungan**, **3.145 halaman**, **5.537 hits**, dan **117,36 MB bandwidth**.

Aktivitas pengunjung relatif **stabil pada hari kerja**, dengan puncak kunjungan terjadi pada awal dan akhir bulan, khususnya **2 Desember (233 kunjungan)** dan **30–31 Desember (±200 kunjungan)**. Hal ini mengindikasikan meningkatnya akses menjelang akhir tahun.

Sebaliknya, terjadi **penurunan signifikan pada beberapa akhir pekan**, terutama pada **6–7, 13–14, serta 20–21 Desember**, di mana jumlah kunjungan, halaman, dan bandwidth sangat rendah. Pola ini menunjukkan bahwa mayoritas pengunjung mengakses website pada hari aktif kerja.

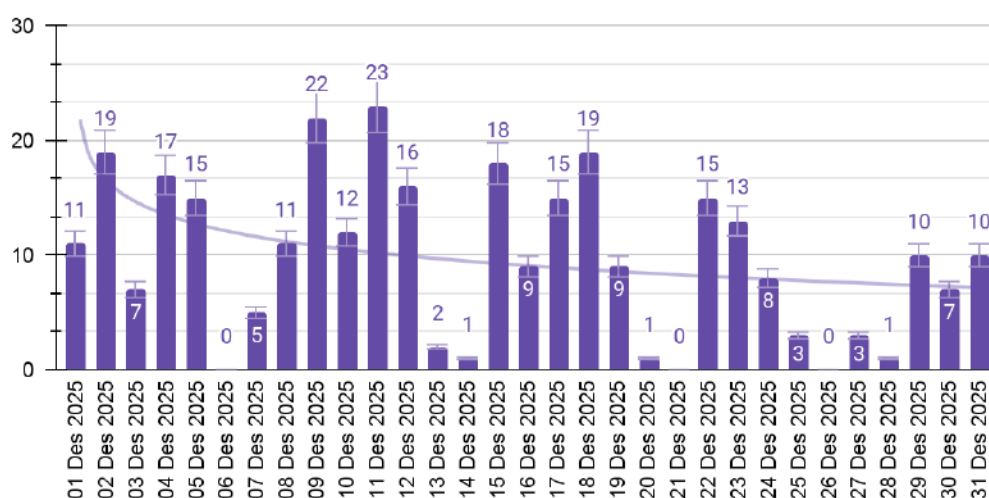
Dari sisi bandwidth, penggunaan tertinggi tercatat pada **16, 18, 22, dan 29 Desember**, menandakan adanya aktivitas akses data yang lebih besar, kemungkinan terkait layanan atau konten tertentu.

Kesimpulan Umum

Secara keseluruhan, performa trafik website selama Desember 2025 tergolong **cukup baik dan konsisten**, dengan pola penggunaan yang kuat pada hari kerja dan penurunan pada akhir pekan. Data ini dapat menjadi dasar untuk:

- Optimalisasi konten dan layanan pada hari kerja
- Penjadwalan maintenance di hari dengan trafik rendah
- Perencanaan kapasitas server dan bandwidth yang lebih efisien

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Desember 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan Laporan Trafik Server 2 - Periode Desember 2025

Berdasarkan hasil monitoring Server 2 selama periode 1–31 Desember 2025, tercatat total 302 kunjungan, dengan 6.001 halaman diakses, 15.935 hits, serta total penggunaan bandwidth sebesar 456,91 MB. Rata-rata aktivitas harian pada Server 2 adalah 9 kunjungan, 193 halaman, 514 hits, dan 14,74 MB bandwidth.

Secara umum, trafik Server 2 relatif rendah dan fluktuatif, dengan aktivitas tertinggi terjadi pada pertengahan hingga akhir bulan. Lonjakan pemakaian bandwidth signifikan tercatat pada 17, 18, 23, dan 29 Desember 2025, yang mengindikasikan adanya akses data berukuran besar atau proses layanan tertentu meskipun jumlah kunjungan tidak terlalu tinggi.

Terdapat beberapa hari dengan aktivitas sangat minim hingga nihil, khususnya pada 6, 21, dan 26 Desember 2025, serta penurunan tajam pada sejumlah akhir pekan. Hal ini menunjukkan bahwa Server 2 tidak menjadi server utama untuk akses publik harian dan kemungkinan difungsikan sebagai server pendukung, layanan internal, atau server khusus.

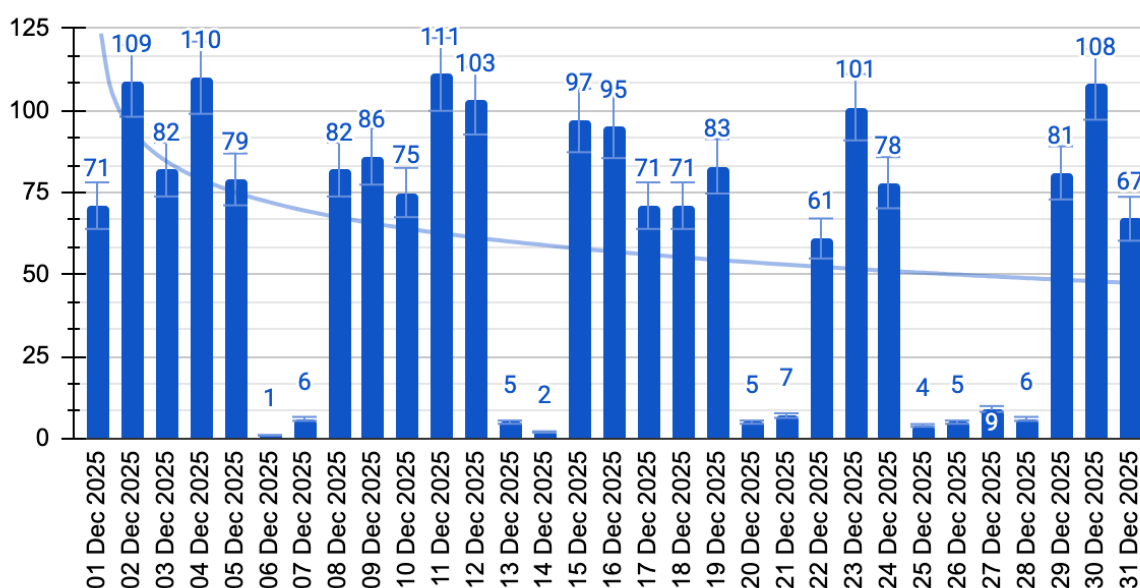
Kesimpulan Umum

Secara keseluruhan, Server 2 beroperasi dalam kondisi stabil dengan beban trafik ringan sepanjang Desember 2025. Pola penggunaan ini mengindikasikan:

- Server 2 bukan pusat trafik utama
- Cocok untuk layanan backend, sinkronisasi, atau proses internal
- Memiliki kapasitas yang masih sangat longgar untuk peningkatan beban di masa mendatang

Data ini dapat dijadikan dasar untuk evaluasi pembagian beban (load distribution) antara Server 1 dan Server 2, serta optimalisasi fungsi Server 2 agar pemanfaatan sumber daya lebih efisien.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Desember 2025



Kesimpulan Laporan Trafik Server 3

Periode Desember 2025

Berdasarkan hasil pemantauan **Server 3** selama periode **1–31 Desember 2025**, tercatat total **1.871 kunjungan**, dengan **87.038 halaman diakses**, **159.317 hits**, serta total penggunaan **bandwidth sebesar 2,93 GB**. Rata-rata aktivitas harian pada Server 3 mencapai **60 kunjungan**, **2.807 halaman**, **5.139 hits**, dan **96,82 MB bandwidth**.

Secara umum, **Server 3 menunjukkan tingkat trafik menengah hingga tinggi**, dengan pola akses yang **konsisten pada hari kerja** dan penurunan signifikan pada akhir pekan. Lonjakan aktivitas terlihat pada **2, 11–12, 15–16, 22–24, serta 29–30 Desember 2025**, yang mencerminkan peran Server 3 dalam menangani akses layanan aktif dan intensif data.

Penggunaan bandwidth tertinggi tercatat pada **19, 22–24, serta 29–30 Desember 2025**, dengan puncak pada **29 Desember (242,28 MB)**. Hal ini mengindikasikan adanya transaksi data besar, pemrosesan layanan, atau akses konten dengan intensitas tinggi.

Beberapa hari dengan trafik sangat rendah, seperti **6–7, 13–14, serta 20–21 Desember 2025**, kemungkinan dipengaruhi oleh akhir pekan atau hari libur, yang memperkuat indikasi bahwa Server 3 dominan digunakan pada hari operasional.

Kesimpulan Umum

Secara keseluruhan, **Server 3 berperan sebagai server operasional aktif dengan beban trafik signifikan**, berada di bawah Server 1 namun jauh lebih tinggi dibandingkan Server 2. Server ini memiliki kontribusi besar terhadap total akses layanan dan pemakaian bandwidth selama Desember 2025.

Data ini dapat dimanfaatkan sebagai dasar untuk:

- Evaluasi distribusi beban antar server
- Penyesuaian kapasitas bandwidth dan resource Server 3
- Optimalisasi layanan dan performa pada periode trafik tinggi

Langsa, 06 Januari 2026



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

**STATISTIK SERVER I
PERIODE DESEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Dec 2025	163	5,210	9,064	100.18 MB
02 Dec 2025	233	7,144	11,788	180.28 MB
03 Dec 2025	170	4,149	6,891	133.89 MB
04 Dec 2025	228	5,339	8,623	113.84 MB
05 Dec 2025	138	3,069	5,513	95.92 MB
06 Dec 2025	20	1,169	1,228	7.47 MB
07 Dec 2025	33	1,219	1,235	428.54 KB
08 Dec 2025	153	4,965	7,166	117.36 MB
09 Dec 2025	172	5,242	8,098	98.69 MB
10 Dec 2025	169	3,908	6,899	218.71 MB
11 Dec 2025	182	4,428	7,561	176.00 MB
12 Dec 2025	179	3,769	6,923	144.99 MB
13 Dec 2025	34	81	102	750.76 KB
14 Dec 2025	36	77	90	3.03 MB
15 Dec 2025	181	3,084	6,461	160.52 MB
16 Dec 2025	168	5,282	9,781	250.02 MB
17 Dec 2025	145	4,330	7,357	124.45 MB
18 Dec 2025	166	3,675	7,004	236.56 MB
19 Dec 2025	163	3,860	7,026	209.16 MB
20 Dec 2025	32	87	140	963.83 KB
21 Dec 2025	40	202	414	5.53 MB
22 Dec 2025	170	3,679	7,512	249.26 MB
23 Dec 2025	188	3,432	7,041	174.85 MB
24 Dec 2025	151	4,225	8,023	229.09 MB
25 Dec 2025	38	556	594	557.93 KB
26 Dec 2025	44	566	733	1.71 MB
27 Dec 2025	38	709	866	6.41 MB
28 Dec 2025	39	529	594	6.58 MB
29 Dec 2025	165	3,945	9,540	245.81 MB
30 Dec 2025	199	5,082	8,966	182.88 MB
31 Dec 2025	197	4,487	8,418	162.49 MB
Average	130	3,145	5,537	117.36 MB
Total	4,034	97,499	171,651	3.55 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE DESEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Dec 2025	11	158	518	9.09 MB
02 Dec 2025	19	328	853	10.69 MB
03 Dec 2025	7	156	492	5.57 MB
04 Dec 2025	17	322	959	21.38 MB
05 Dec 2025	15	520	1,103	22.91 MB
06 Dec 2025	0	0	0	0
07 Dec 2025	5	7	7	13.71 KB
08 Dec 2025	11	71	255	6.00 MB
09 Dec 2025	22	284	748	16.04 MB
10 Dec 2025	12	173	526	8.91 MB
11 Dec 2025	23	351	835	15.19 MB
12 Dec 2025	16	185	379	5.17 MB
13 Dec 2025	2	2	2	8.28 KB
14 Dec 2025	1	1	1	2.15 KB
15 Dec 2025	18	501	1,226	27.40 MB
16 Dec 2025	9	121	446	12.00 MB
17 Dec 2025	15	256	1,043	87.50 MB
18 Dec 2025	19	433	972	45.33 MB
19 Dec 2025	9	164	625	19.11 MB
20 Dec 2025	1	2	2	12.27 KB
21 Dec 2025	0	0	6	181.18 KB
22 Dec 2025	15	249	705	4.86 MB
23 Dec 2025	13	756	1,377	49.09 MB
24 Dec 2025	8	12	172	3.69 MB
25 Dec 2025	3	4	4	29.37 KB
26 Dec 2025	0	0	0	0
27 Dec 2025	3	4	33	2.48 MB
28 Dec 2025	1	1	1	6.53 KB
29 Dec 2025	10	363	1,128	51.97 MB
30 Dec 2025	7	151	512	10.39 MB
31 Dec 2025	10	426	1,005	21.87 MB
Average	9	193	514	14.74 MB
Total	302	6,001	15,935	456.91 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE DESEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Dec 2025	71	3,462	7,480	121.93 MB
02 Dec 2025	109	7,266	10,623	99.24 MB
03 Dec 2025	82	3,546	5,733	93.22 MB
04 Dec 2025	110	3,577	5,489	93.76 MB
05 Dec 2025	79	3,387	6,153	107.13 MB
06 Dec 2025	1	4	4	7.69 KB
07 Dec 2025	6	8	8	19.85 KB
08 Dec 2025	82	3,393	5,919	123.09 MB
09 Dec 2025	86	2,830	4,858	69.61 MB
10 Dec 2025	75	3,418	5,378	97.48 MB
11 Dec 2025	111	3,995	6,589	116.39 MB
12 Dec 2025	103	4,187	6,681	110.75 MB
13 Dec 2025	5	13	211	6.83 MB
14 Dec 2025	2	14	212	6.87 MB
15 Dec 2025	97	3,858	7,196	156.35 MB
16 Dec 2025	95	4,831	7,685	110.91 MB
17 Dec 2025	71	4,372	7,954	143.84 MB
18 Dec 2025	71	3,563	6,632	121.56 MB
19 Dec 2025	83	3,549	8,166	185.32 MB
20 Dec 2025	5	6	6	24.39 KB
21 Dec 2025	7	10	69	3.53 MB
22 Dec 2025	61	3,847	8,491	196.36 MB
23 Dec 2025	101	5,807	11,090	204.13 MB
24 Dec 2025	78	3,430	7,376	209.40 MB
25 Dec 2025	4	5	5	33.74 KB
26 Dec 2025	5	7	7	13.90 KB
27 Dec 2025	9	52	193	5.71 MB
28 Dec 2025	6	19	144	4.78 MB
29 Dec 2025	81	4,484	10,223	242.28 MB
30 Dec 2025	108	6,307	10,882	209.64 MB
31 Dec 2025	67	3,791	7,860	161.16 MB
Average	60	2,807	5,139	96.82 MB
Total	1,871	87,038	159,317	2.93 GB