



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0089
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langgan & Laporan Aplikasi #202510

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan serta kerja sama yang selama ini telah terjalin dengan sangat baik. Sebagai wujud komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik, kami terus melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan setiap bulannya.

Terkait tagihan layanan untuk periode **Oktober 2025**, berikut kami sampaikan rincian pembayarannya:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **No. Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada **tanggal 10 November 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** guna melengkapi administrasi kami. Sebagai wujud transparansi layanan, bersama surat ini kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem untuk bulan Oktober 2025**.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 04 November 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE OKTOBER 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Konversi CSV Coklit TNI <p>Website Company Profile</p>
UPDATE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan fitur pada Aplikasi E-Presensi 2. Update database piutang
PERIODE	Oktober 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Oktober 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE OKTOBER 2025
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jum'at, 10 Oktober 2025 - Update versi 2.30 : <ul style="list-style-type: none"> - Penambahan Fitur: Fitur filterisasi status absensi (Checkin/Checkout) pada menu Absensi ACC. 2. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan per 04 November 2025 pada fitur WA Chatbot Halo Krueng Baru.

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Gangguan Network Internasional <ul style="list-style-type: none"> Waktu : Sabtu, 10 Oktober 2025 Perkiraan Downtime : 1 Jam Keterangan : Gangguan jaringan 2. Urgent Maintenance Upgrade dan Migrasi Router <ul style="list-style-type: none"> Waktu : Minggu, 26 Oktober 2025 Perkiraan Downtime : +- 4 Jam Keterangan : Upgrade dan Migrasi Router

3. Gangguan Akses SSL Domain pada Server

Waktu : Sabtu, 25 Oktober 2025

Perkiraan Downtime : 2 Jam

Keterangan : Situs masih dapat diakses dalam koneksi tidak aman selama 2 jam

4. Gangguan Network Lokal dan Internasional pada Server

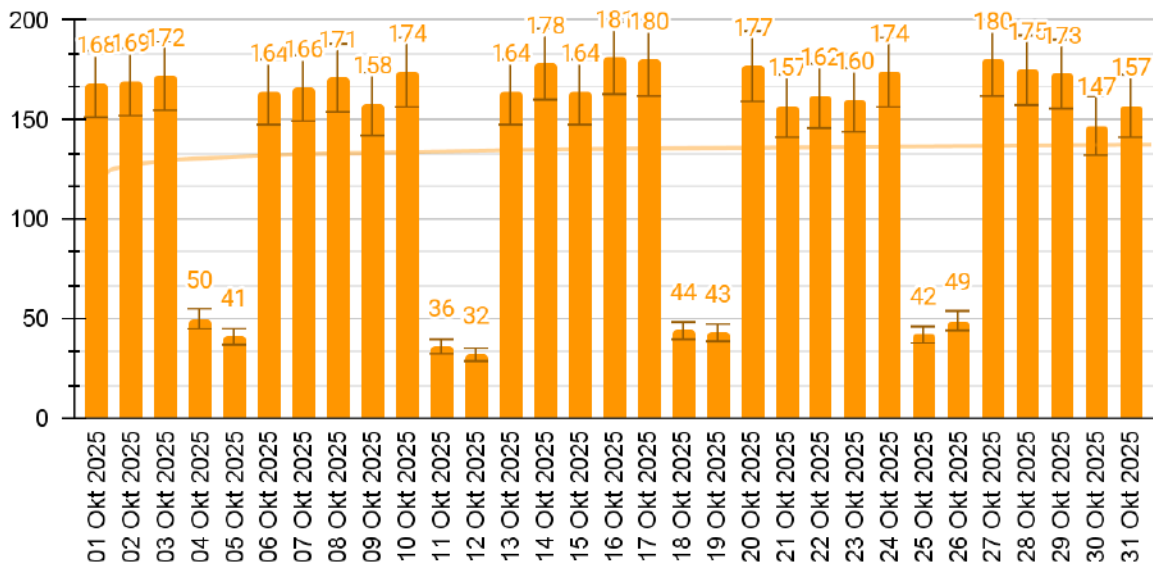
Waktu : Jum'at, 31 Oktober 2025

Perkiraan Downtime : +/- 2 Jam

Keterangan : Adanya gangguan pada port switch

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Oktober 2025



KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Ringkasan Umum

- **Periode:** 1–31 Oktober 2025
 - **Total kunjungan (visits):** 4.208
 - **Total halaman diakses (pages):** 132.255
 - **Total hits:** 212.395
 - **Total bandwidth:** 4,09 GB
 - **Rata-rata harian:**
 - 135 kunjungan
 - 4.266 halaman
 - 6.851 hits
 - 135,15 MB bandwidth
-

Aktivitas Tertinggi

- **Tanggal tersibuk:** 27 Oktober 2025
 - 180 kunjungan
 - 7.920 halaman
 - 12.933 hits
 - **247,91 MB bandwidth (tertinggi bulan ini)**
 - **Aktivitas tinggi lainnya:**
24, 28, dan 30 Oktober dengan bandwidth di atas 200 MB.
 - **Menunjukkan adanya lonjakan signifikan di minggu keempat,** kemungkinan akibat peningkatan akses pengguna atau proses sistem otomatis (bot, backup, update, dll).
-

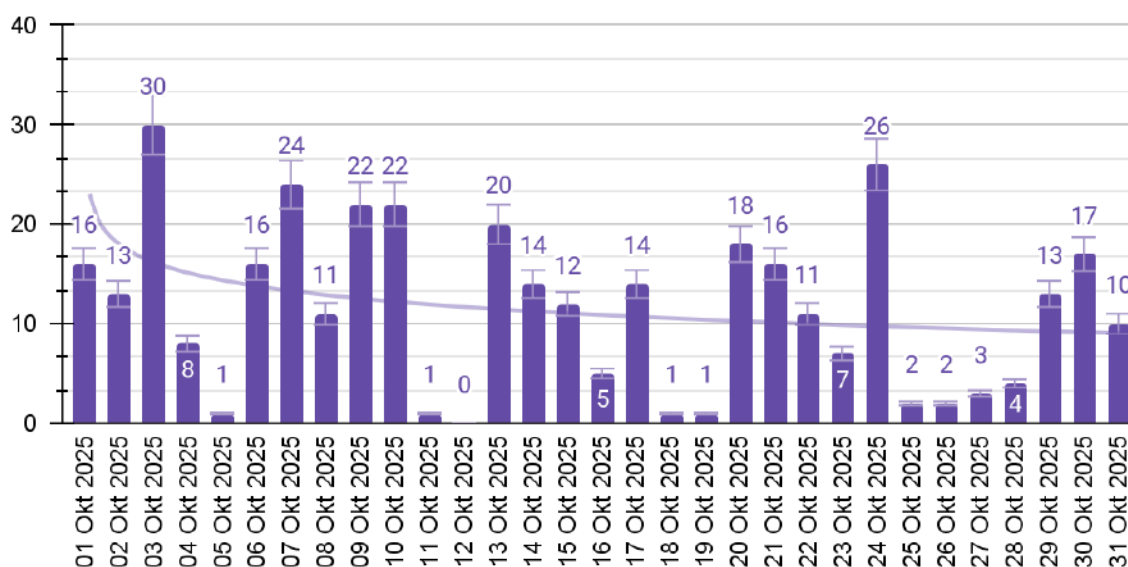
Aktivitas Terendah

- **Tanggal terendah:** 12 Oktober 2025
 - Hanya 32 kunjungan dan 7,43 MB bandwidth.
- **Akses rendah juga terlihat pada 4–5, 11, 18–19, dan 25–26 Oktober**
→ umumnya **hari Sabtu–Minggu**, menandakan pola penggunaan tinggi pada hari kerja (Senin–Jumat).

Analisis Pola Penggunaan

- Aktivitas **stabil dan meningkat pada hari kerja**, turun drastis pada akhir pekan.
- **Bandwidth rata-rata 135 MB/hari**, cukup efisien untuk traffic sebesar ± 4.000 halaman per hari.
- Lonjakan akses pada **tanggal 24–30 Oktober** patut diperhatikan — bisa disebabkan oleh:
 - Peningkatan aktivitas pengguna,
 - Proses upload/download besar,
 - Atau trafik bot.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Oktober 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

○

Ringkasan Umum

- **Periode:** 1–31 Oktober 2025
- **Total kunjungan (visits):** 360
- **Total halaman diakses (pages):** 7.132
- **Total hits:** 17.933
- **Total bandwidth:** 461,18 MB
- **Rata-rata harian:**
 - 11 kunjungan
 - 230 halaman
 - 578 hits
 - 14,88 MB bandwidth

Aktivitas Tertinggi

- **Tanggal tersibuk:** 13 Oktober 2025
 - 20 kunjungan
 - 445 halaman
 - 1.076 hits
 - **63,52 MB bandwidth (tertinggi bulan ini)**
- Aktivitas tinggi juga terlihat pada **7, 10, 20, dan 21 Oktober**, dengan bandwidth di kisaran **30–37 MB**, menandakan adanya akses aktif dari pengguna pada minggu kedua–ketiga bulan Oktober.

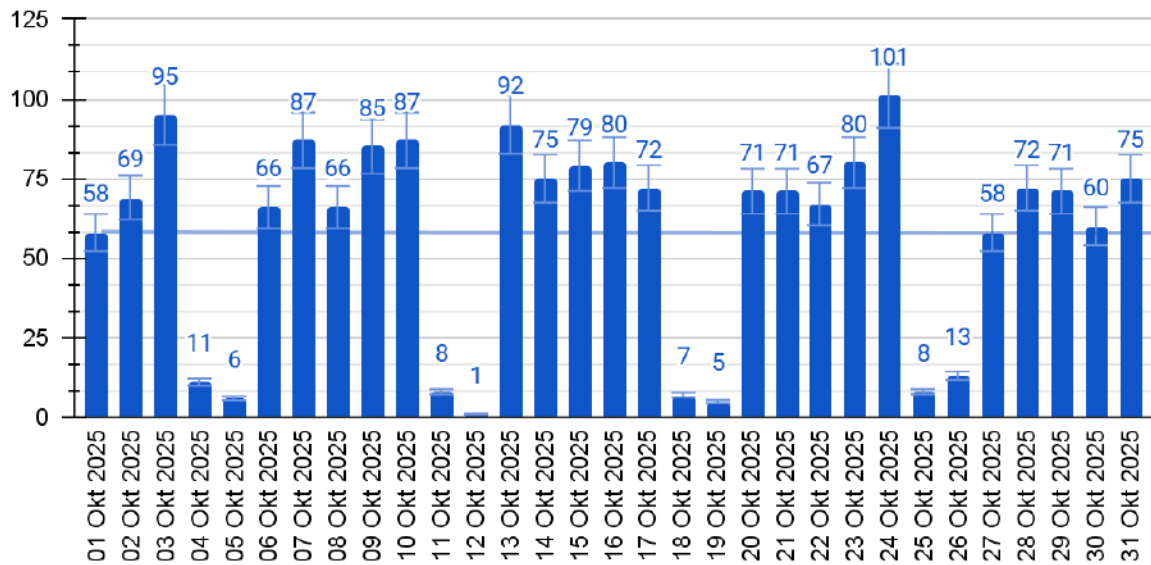
Aktivitas Terendah

- **Tanggal terendah:** 12 Oktober 2025 (0 aktivitas sama sekali).
- Hari dengan aktivitas sangat minim: **4–5, 11, 18–19, 25–26 Oktober**, yang umumnya jatuh pada **akhir pekan (Sabtu–Minggu)**.
 - Pola ini menunjukkan **server digunakan aktif pada hari kerja** dan **nyaris tidak ada trafik di akhir pekan**.

Analisis Pola Penggunaan

- Aktivitas **rendah dan stabil**, dengan **rata-rata hanya 11 kunjungan per hari**.
- **Bandwidth total 461 MB per bulan** — tergolong ringan, menandakan beban server rendah.
- Kenaikan bandwidth tajam di tanggal 13 Oktober dapat disebabkan oleh:
 - Aktivitas upload/download file besar,
 - Pengujian sistem,
 - Atau peningkatan pengunjung sementara.
- Aktivitas **rendah pada pertengahan dan akhir bulan**, menunjukkan kemungkinan **penurunan penggunaan aplikasi atau sistem pasif**.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Oktober 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Ringkasan Umum

- **Periode:** 1–31 Oktober 2025
- **Total kunjungan (visits):** 1.796
- **Total halaman diakses (pages):** 98.165
- **Total hits:** 156.896
- **Rata-rata harian:**
 - 57 kunjungan
 - 3.166 halaman
 - 107,47 MB bandwidth

Aktivitas Tertinggi

- **Tanggal tersibuk:** 1 Oktober 2025
 - 58 kunjungan
 - 9.128 hits (tertinggi bulan ini)
 - **239,64 MB bandwidth (tertinggi bulan ini)**

- Aktivitas tinggi juga terjadi pada **6, 13, 17, 23, 24, dan 27 Oktober**, dengan konsumsi bandwidth di atas **150 MB**, menunjukkan periode aktivitas padat di minggu pertama dan ketiga bulan Oktober.

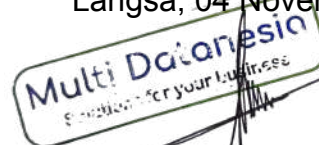
Aktivitas Terendah

- **Tanggal terendah:** 12 Oktober 2025
 - Hanya **1 kunjungan**, 29 hits, dan **614 KB bandwidth**.
- Aktivitas sangat rendah juga terlihat pada **4–5, 11, 18–19, dan 25–26 Oktober**, yang merupakan **akhir pekan (Sabtu–Minggu)**.
 - Pola ini mengindikasikan **penggunaan aktif hanya di hari kerja**, sementara **trafik menurun drastis di akhir pekan**.

💡 Analisis Pola Penggunaan

- Server 3 menunjukkan **pola penggunaan yang konsisten dan stabil di hari kerja**, dengan rata-rata bandwidth sekitar **100–150 MB/hari**.
- **Lonjakan signifikan di awal dan pertengahan bulan** bisa mengindikasikan:
 - Proses upload/download data besar,
 - Update sistem,
 - Atau peningkatan aktivitas pengguna aplikasi.
- **Tidak ada tanda aktivitas abnormal**, karena kenaikan dan penurunan mengikuti ritme kerja normal (weekday vs weekend).
- Dengan total bandwidth **3,25 GB per bulan**, server ini tergolong **aktif dan produktif**, melayani trafik menengah–tinggi secara efisien.

Langsa, 04 November 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

**STATISTIK SERVER I
PERIODE OKTOBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Oct 2025	168	9,133	13,016	192.20 MB
02 Oct 2025	169	5,073	7,640	161.29 MB
03 Oct 2025	172	4,923	7,112	114.37 MB
04 Oct 2025	50	638	896	31.47 MB
05 Oct 2025	41	586	686	1.34 MB
06 Oct 2025	164	5,131	8,491	173.21 MB
07 Oct 2025	166	3,900	6,270	238.03 MB
08 Oct 2025	171	3,875	6,511	138.65 MB
09 Oct 2025	158	4,758	7,617	138.31 MB
10 Oct 2025	174	4,617	7,708	126.59 MB
11 Oct 2025	36	265	301	1.31 MB
12 Oct 2025	32	143	424	7.43 MB
13 Oct 2025	164	4,612	7,954	121.91 MB
14 Oct 2025	178	5,614	8,979	200.05 MB
15 Oct 2025	164	4,025	6,508	145.94 MB
16 Oct 2025	181	4,564	8,060	218.00 MB
17 Oct 2025	180	5,453	8,528	176.46 MB
18 Oct 2025	44	524	675	10.64 MB
19 Oct 2025	43	434	492	8.75 MB
20 Oct 2025	177	4,338	8,162	161.74 MB
21 Oct 2025	157	4,635	8,449	236.46 MB
22 Oct 2025	162	5,352	9,239	194.11 MB
23 Oct 2025	160	5,425	9,534	197.79 MB
24 Oct 2025	174	9,720	14,196	180.73 MB
25 Oct 2025	42	451	498	1.53 MB
26 Oct 2025	49	351	546	9.60 MB
27 Oct 2025	180	7,920	12,933	247.91 MB
28 Oct 2025	175	6,194	10,012	238.96 MB
29 Oct 2025	173	7,912	12,096	165.56 MB
30 Oct 2025	147	5,623	9,264	213.89 MB
31 Oct 2025	157	6,066	9,598	135.53 MB
Average	135	4,266	6,851	135.15 MB
Total	4,208	132,255	212,395	4.09 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE OKTOBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Oct 2025	16	255	777	14.45 MB
02 Oct 2025	13	166	382	6.48 MB
03 Oct 2025	30	176	421	19.57 MB
04 Oct 2025	8	11	11	22.52 KB
05 Oct 2025	1	2	2	3.86 KB
06 Oct 2025	16	336	975	23.95 MB
07 Oct 2025	24	555	1,722	37.22 MB
08 Oct 2025	11	371	681	13.86 MB
09 Oct 2025	22	569	1,075	23.40 MB
10 Oct 2025	22	475	1,222	32.12 MB
11 Oct 2025	1	1	1	1.93 KB
12 Oct 2025	0	0	0	0
13 Oct 2025	20	445	1,076	63.52 MB
14 Oct 2025	14	270	792	13.30 MB
15 Oct 2025	12	309	603	36.22 MB
16 Oct 2025	5	7	183	2.95 MB
17 Oct 2025	14	433	976	18.14 MB
18 Oct 2025	1	1	1	2.15 KB
19 Oct 2025	1	1	1	6.13 KB
20 Oct 2025	18	409	999	33.24 MB
21 Oct 2025	16	379	1,336	31.43 MB
22 Oct 2025	11	246	517	7.88 MB
23 Oct 2025	7	208	433	10.42 MB
24 Oct 2025	26	681	1,360	23.54 MB
25 Oct 2025	2	2	2	8.28 KB
26 Oct 2025	2	7	7	10.43 KB
27 Oct 2025	3	3	223	4.31 MB
28 Oct 2025	4	28	254	7.48 MB
29 Oct 2025	13	85	412	8.03 MB
30 Oct 2025	17	452	941	14.46 MB
31 Oct 2025	10	249	548	15.15 MB
Average	11	230	578	14.88 MB
Total	360	7,132	17,933	461.18 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE OKTOBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Oct 2025	58	4,630	9,128	239.64 MB
02 Oct 2025	69	4,664	6,730	108.95 MB
03 Oct 2025	95	3,936	5,850	176.77 MB
04 Oct 2025	11	20	37	40.01 KB
05 Oct 2025	6	25	152	7.42 MB
06 Oct 2025	66	4,061	6,963	214.16 MB
07 Oct 2025	87	3,963	6,298	113.84 MB
08 Oct 2025	66	3,611	6,456	161.82 MB
09 Oct 2025	85	4,568	7,272	144.79 MB
10 Oct 2025	87	5,596	8,022	103.95 MB
11 Oct 2025	8	336	699	16.92 MB
12 Oct 2025	1	17	29	614.86 KB
13 Oct 2025	92	4,690	8,080	197.93 MB
14 Oct 2025	75	3,703	5,897	100.86 MB
15 Oct 2025	79	3,511	6,627	113.01 MB
16 Oct 2025	80	3,276	6,035	130.27 MB
17 Oct 2025	72	4,815	6,992	137.62 MB
18 Oct 2025	7	217	372	27.01 MB
19 Oct 2025	5	161	395	16.04 MB
20 Oct 2025	71	3,893	5,806	151.57 MB
21 Oct 2025	71	3,810	5,701	92.95 MB
22 Oct 2025	67	3,422	5,420	133.53 MB
23 Oct 2025	80	4,005	6,284	161.40 MB
24 Oct 2025	101	5,380	7,041	115.34 MB
25 Oct 2025	8	46	323	43.32 MB
26 Oct 2025	13	68	315	15.04 MB
27 Oct 2025	58	4,426	7,337	159.74 MB
28 Oct 2025	72	3,626	6,068	146.79 MB
29 Oct 2025	71	4,810	7,349	104.00 MB
30 Oct 2025	60	4,334	6,386	124.68 MB
31 Oct 2025	75	4,545	6,832	71.59 MB
Average	57	3,166	5,061	107.47 MB
Total	1,796	98,165	156,896	3.25 GB