



# CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,  
Langsa. E-Mail : [multidatanesia@gmail.com](mailto:multidatanesia@gmail.com). Tlp. 085361885100

Nomor : INV0088  
Lampiran : 1 Eks  
Perihal : Tagihan Langgan & Laporan Aplikasi #202509

Kepada Yth.

**Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro**

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan serta kerja sama yang selama ini telah terjalin dengan sangat baik. Sebagai wujud komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik, kami terus melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan setiap bulannya.

Terkait tagihan layanan untuk periode **September 2025**, berikut kami sampaikan rincian pembayarannya:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **No. Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada **tanggal 10 Oktober 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** guna melengkapi administrasi kami. Sebagai wujud transparansi layanan, bersama surat ini kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem untuk bulan September 2025**.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 02 Oktober 2025



**ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom**  
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE SEPTEMBER 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-Kinerja</li> <li>2. E-Presensi</li> <li>3. SIMPEG</li> <li>4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Menu Rekap Tiket Open</li> <li>b. Menu Rekap Tiket Close</li> </ol> </li> <li>5. WhatsApp Chatbot</li> <li>6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI</li> </ol> <p>Website Company Profile</p>
UPDATE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengembangan fitur pada Aplikasi E-Presensi</li> <li>2. Update database piutang</li> </ol>
PERIODE	September 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode September 2025:

<b>A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE SEPTEMBER 2025</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sabtu, 06 September 2025 - Update versi 2.26 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Penambahan Fitur:</b> Fitur data pengecualian bagi karyawan yang tidak melakukan absensi via Portal</li> <li>- <b>Update Database:</b> Pembaharuan database chatbot piutang pelanggan bulan Agustus 2025.</li> </ul> </li> <li>2. Sabtu, 20 September 2025 - Update versi 2.27 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Penambahan Fitur:</b> Fitur pencarian data presensi approved berdasarkan ranges tanggal tertentu.</li> </ul> </li> <li>3. Minggu, 21 September 2025 - Update versi 2.28 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Penambahan Fitur:</b> Fitur pencarian data presensi rejected berdasarkan ranges tanggal tertentu.</li> <li>- <b>Bug Fixing:</b> Perbaikan bug pada grafik persentase kategori pegawai di halaman home/dashboard admin.</li> </ul> </li> <li>4. Minggu, 28 September 2025 - Update versi 2.29 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Penambahan Fitur:</b> Fitur printout laporan daftar izin pegawai dengan format tanda tangan.</li> </ul> </li> <li>5. <b>Update Database:</b> Pembaharuan database piutang pelanggan per 03 Oktober 2025 pada fitur WA Chatbot Halo Krueng Baro.</li> </ol>

## B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN

### 1. DDOS Attack Server

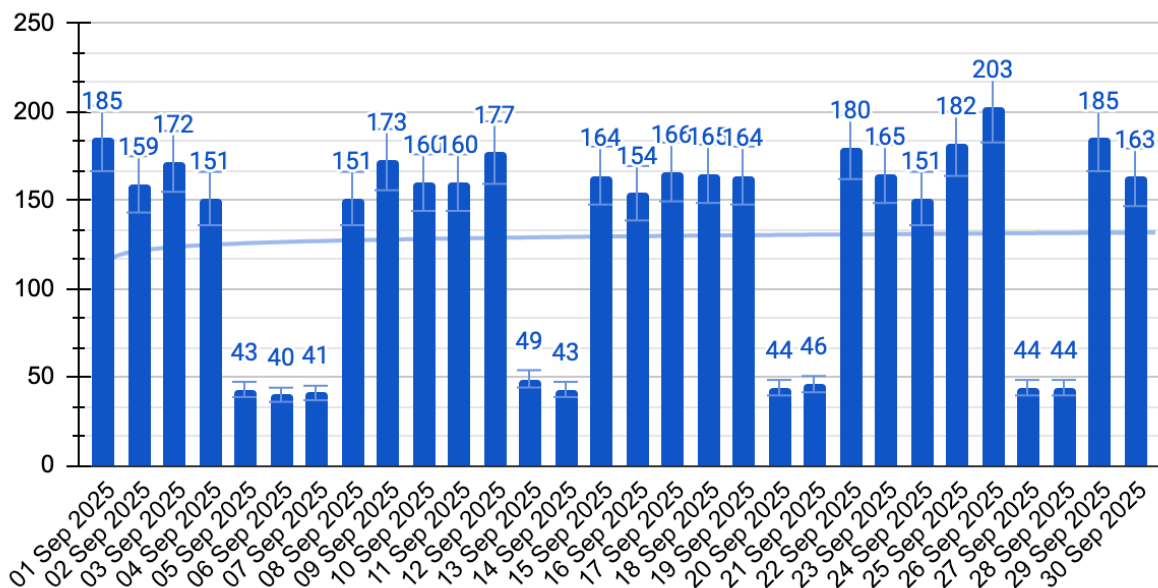
Waktu : Senin, 29 September, 2025

Perkiraan Downtime : +- 3 Jam

Keterangan : Serangan hacker, tindakan pencegahan dengan memutus sementara jaringan internet server.

## C. NUMBER OF VISITS REPORT

### Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - September 2025



### KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

### Rekapitulasi Data

- **Periode:** 1 – 30 September 2025
- **Total Kunjungan:** 3.924 kali
- **Total Halaman diakses:** 111.254 halaman
- **Rata-rata kunjungan per hari:** ≈130 kunjungan/hari
- **Rata-rata halaman diakses per hari:** ≈3.708 halaman/hari

## Analisis Aktivitas

### 1. Aktivitas Tertinggi:

- **26 September 2025**
  - ◆ **203 kunjungan, 7.562 halaman**
  - Kemungkinan terkait kegiatan administrasi bulanan atau pelaporan rutin akhir bulan.

### 2. Aktivitas Terendah:

- **27 September 2025**
  - ◆ **44 kunjungan, 135 halaman**
  - Terjadi pada akhir pekan (Sabtu), menunjukkan pola penurunan saat hari libur.

### 3. Pola Umum:

- Aktivitas **tinggi pada hari kerja (Senin–Jumat)** dan **rendah pada akhir pekan (Sabtu–Minggu)**.
- Rata-rata kunjungan akhir pekan berada di bawah **50 kunjungan/hari**, sementara hari kerja umumnya di atas **150 kunjungan/hari**.

### 4. Tren Akhir Bulan:

- Peningkatan signifikan pada **25–26 September** menunjukkan adanya **aktivitas administratif atau pelaporan** menjelang pergantian bulan.

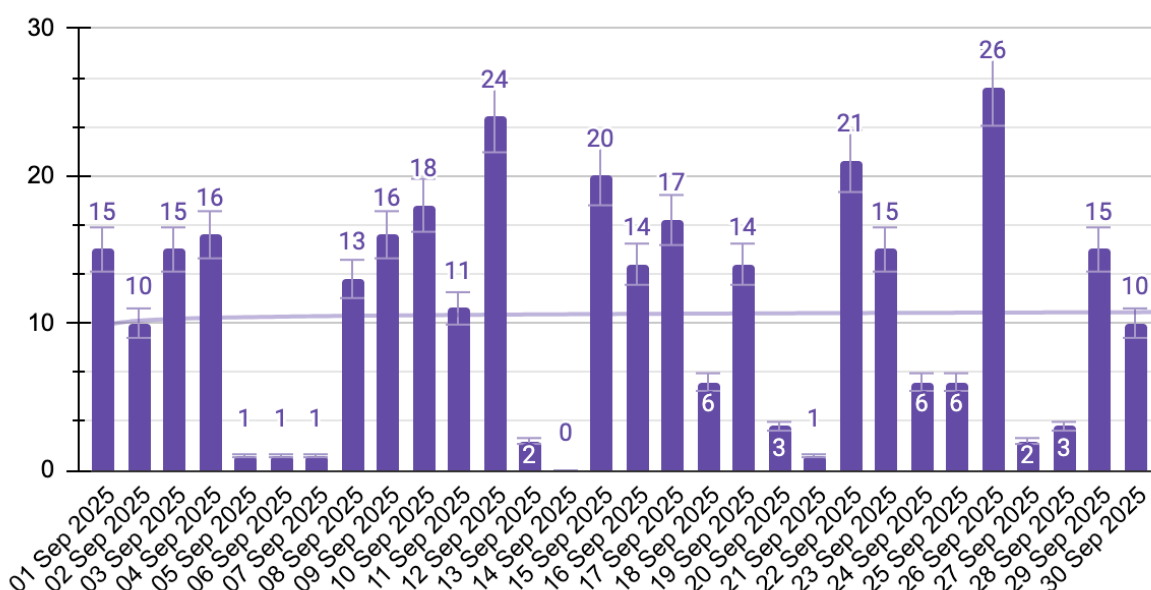
## Kesimpulan Umum

Selama **September 2025**, aktivitas penggunaan **Aplikasi Portal Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Keumuneng Kota Langsa** menunjukkan pola yang **stabil dan konsisten pada hari kerja**, dengan **penurunan wajar di akhir pekan**.

Tingginya kunjungan pada tanggal **26 September 2025** menandakan adanya **kegiatan puncak operasional** seperti pelaporan, absensi akhir bulan, atau evaluasi kinerja.

Secara keseluruhan, **tingkat keterlibatan pengguna tetap tinggi**, mencerminkan bahwa aplikasi terus menjadi bagian penting dalam mendukung kegiatan pegawai sehari-hari, baik untuk absensi, laporan kinerja, maupun akses data perusahaan.

## Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - September 2025



### KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

### Rekapitulasi Data Server 2


- **Periode:** 1 – 30 September 2025
- **Total Kunjungan:** 322 kali
- **Total Halaman diakses:** 7.342 halaman
- **Rata-rata kunjungan per hari:** ≈10 kunjungan/hari
- **Rata-rata halaman diakses per hari:** ≈244 halaman/hari

### Analisis Aktivitas

#### 1. Aktivitas Tertinggi:

- **26 September 2025**
  - ◆ **26 kunjungan, 796 halaman diakses**
  - Tertinggi selama bulan September, kemungkinan berkaitan dengan aktivitas pelaporan akhir bulan atau penutupan data.

## 2. Aktivitas Terendah:

-  **14 September 2025**
    - ◆ **0 kunjungan, 0 halaman**
- Tidak ada aktivitas sama sekali pada hari Minggu tersebut.

## 3. Pola Aktivitas:

- Kunjungan **meningkat pada hari kerja (Senin–Jumat)** dan **menurun signifikan pada akhir pekan (Sabtu–Minggu)**.
- Hari libur rata-rata hanya mencatat **0–3 kunjungan per hari**, menunjukkan bahwa server 2 digunakan terutama oleh operator atau staf yang bertugas saat jam kerja.

## 4. Distribusi Beban Server:

- Aktivitas pada server 2 jauh lebih rendah dibandingkan **server 1** (3.924 kunjungan).
- Hal ini menunjukkan bahwa **server 2 berfungsi sebagai cadangan atau alternatif** ketika server utama penuh, bukan sebagai server utama yang digunakan seluruh pegawai.

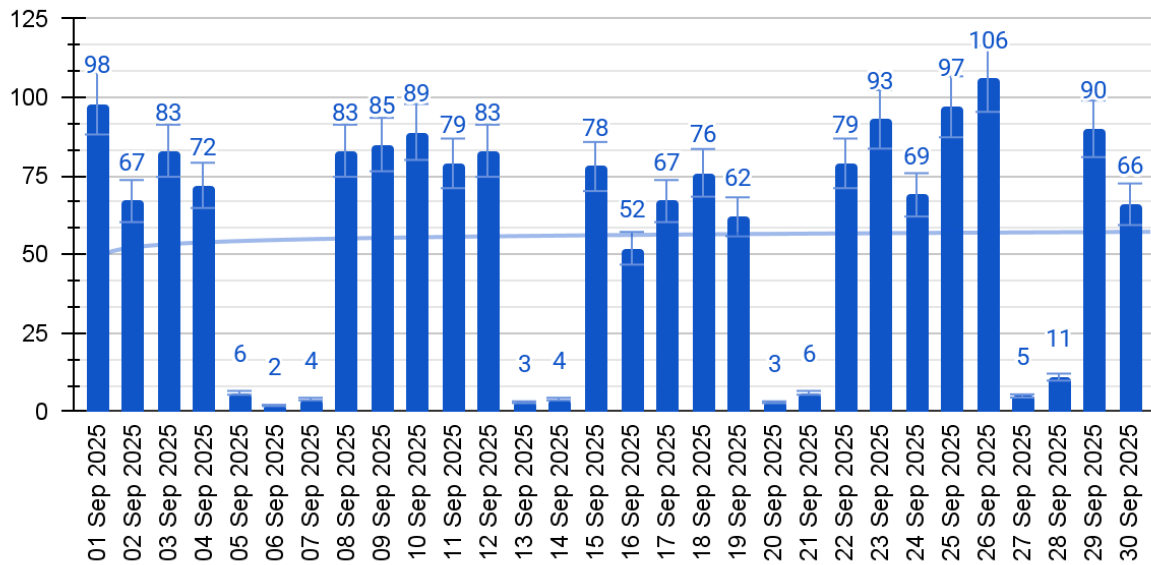
## Kesimpulan Umum

Selama **September 2025**, **Server 2** dari **Aplikasi Portal Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Keumuneng Kota Langsa** mencatat **aktivitas yang rendah namun tetap aktif** pada hari-hari tertentu, terutama menjelang akhir bulan.

Hal ini menunjukkan bahwa server ini **berfungsi efektif sebagai server pendukung**, digunakan sebagian pengguna untuk memastikan akses aplikasi tetap lancar ketika beban di server utama meningkat.

Pola penggunaan yang mengikuti ritme kerja pegawai memperkuat bahwa sistem server ganda berjalan baik, menjaga **ketersediaan (availability)** dan **redundansi** layanan aplikasi bagi seluruh pengguna.

## Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - September 2025



### KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.



### Kesimpulan Analisis Kunjungan pada server III – September 2025

#### 1. Total Kunjungan:

Sepanjang September 2025, total kunjungan ke Portal Pegawai tercatat **1.718 kali**, dengan total **96.619 halaman** yang diakses.

#### 2. Rata-rata Harian:

- Rata-rata kunjungan per hari: sekitar **57 kunjungan**.
- Rata-rata halaman yang dibuka per hari: sekitar **3.220 halaman**.

#### 3. Hari dengan Aktivitas Tertinggi:

- **26 September 2025** menjadi hari dengan aktivitas tertinggi, yakni **106 kunjungan** dan **7.473 halaman** diakses.
- Hal ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan rata-rata harian, kemungkinan karena adanya kegiatan administratif, pelaporan, atau rekap akhir bulan.

#### 4. Hari dengan Aktivitas Terendah:

- Aktivitas terendah tercatat pada **27 September 2025** dengan hanya **5 kunjungan dan 5 halaman**.
- Selain itu, **akhir pekan (Sabtu–Minggu)** umumnya menunjukkan penurunan aktivitas signifikan, yang sejalan dengan pola kerja pegawai yang libur pada akhir pekan.

#### 5. Pola Umum Penggunaan:

- Aktivitas tertinggi cenderung terjadi **pada hari kerja (Senin–Jumat)** dengan rata-rata di atas 70 kunjungan per hari.
- Sedangkan **pada akhir pekan (Sabtu–Minggu)**, aktivitas turun drastis dengan rata-rata kurang dari 10 kunjungan per hari.
- Pola ini menunjukkan bahwa Portal Pegawai lebih banyak digunakan oleh pegawai aktif saat hari kerja untuk keperluan seperti presensi, laporan kinerja, dan pengelolaan data internal.

#### 6. Analisis Umum:

Secara keseluruhan, tingkat kunjungan menunjukkan **stabilitas dan keteraturan penggunaan sistem selama hari kerja**. Lonjakan tertentu seperti pada 26 September menandakan adanya kegiatan administratif atau deadline pelaporan. Aktivitas yang sangat rendah pada akhir pekan menggambarkan kebiasaan penggunaan sesuai jam dan hari kerja pegawai.

Langsa, 02 Oktober 2025



**ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM**  
DIREKTUR

## Lampiran

**STATISTIK SERVER I  
PERIODE SEPTEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 September 2025	185	7,696	12,316	204.03 MB
02 September 2025	159	4,732	8,029	295.54 MB
03 September 2025	172	4,813	7,563	203.72 MB
04 September 2025	151	4,555	6,864	111.76 MB
05 September 2025	43	896	1,026	46.24 MB
06 September 2025	40	926	1,039	12.76 MB
07 September 2025	41	656	771	1.58 MB
08 September 2025	151	3,993	7,214	208.58 MB
09 September 2025	173	5,544	9,425	247.30 MB
10 September 2025	160	3,878	6,403	229.04 MB
11 September 2025	160	4,778	7,765	161.25 MB
12 September 2025	177	3,488	5,360	146.38 MB
13 September 2025	49	539	615	6.49 MB
14 September 2025	43	510	698	12.08 MB
15 September 2025	164	3,713	5,875	73.55 MB
16 September 2025	154	3,889	7,025	129.87 MB
17 September 2025	166	4,788	7,065	186.15 MB
18 September 2025	165	3,923	5,623	86.48 MB
19 September 2025	164	4,819	9,210	202.92 MB
20 September 2025	44	839	1,166	17.00 MB
21 September 2025	46	651	839	14.29 MB
22 September 2025	180	4,627	7,754	169.32 MB
23 September 2025	165	4,826	7,343	88.03 MB
24 September 2025	151	5,542	8,287	102.90 MB
25 September 2025	182	5,396	8,161	142.81 MB
26 September 2025	203	7,562	10,849	164.60 MB
27 September 2025	44	135	217	8.06 MB
28 September 2025	44	385	811	17.77 MB
29 September 2025	185	5,317	9,953	265.54 MB
30 September 2025	163	7,838	11,628	237.80 MB
Average	130	3,708	5,896	126.46 MB
Total	3,924	111,254	176,894	3.70 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II  
PERIODE SEPTEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Sep 2025	15	270	681	21.17 MB
02 Sep 2025	10	198	502	36.92 MB
03 Sep 2025	15	342	618	8.39 MB
04 Sep 2025	16	264	882	11.08 MB
05 Sep 2025	1	1	1	5.86 KB
06 Sep 2025	1	1	1	2.05 KB
07 Sep 2025	1	1	30	1.34 MB
08 Sep 2025	13	483	1,034	25.69 MB
09 Sep 2025	16	323	900	48.28 MB
10 Sep 2025	18	555	1,299	34.64 MB
11 Sep 2025	11	238	659	7.39 MB
12 Sep 2025	24	626	1,193	12.23 MB
13 Sep 2025	2	2	2	3.66 KB
14 Sep 2025	0	0	0	0
15 Sep 2025	20	554	1,015	31.44 MB
16 Sep 2025	14	281	511	9.73 MB
17 Sep 2025	17	338	844	12.74 MB
18 Sep 2025	6	171	342	7.20 MB
19 Sep 2025	14	156	687	16.10 MB
20 Sep 2025	3	37	149	4.30 MB
21 Sep 2025	1	57	88	5.10 MB
22 Sep 2025	21	535	1,183	17.81 MB
23 Sep 2025	15	117	369	10.09 MB
24 Sep 2025	6	6	92	1003.26 KB
25 Sep 2025	6	185	617	16.58 MB
26 Sep 2025	26	796	1,565	28.16 MB
27 Sep 2025	2	2	2	8.06 KB
28 Sep 2025	3	22	80	3.16 MB
29 Sep 2025	15	603	1,385	48.01 MB
30 Sep 2025	10	178	492	9.50 MB
Average	10	244	574	14.27 MB
Total	322	7,342	17,223	428.04 MB

## Lampiran

**STATISTIK SERVER III  
PERIODE SEPTEMBER 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 September 2025	98	6,173	10,026	174.05 MB
02 September 2025	67	3,198	5,987	138.66 MB
03 September 2025	83	4,647	6,831	260.62 MB
04 September 2025	72	4,346	6,214	146.60 MB
05 September 2025	6	136	198	20.12 MB
06 September 2025	2	40	172	9.28 MB
07 September 2025	4	40	146	4.07 MB
08 September 2025	83	4,284	7,121	156.65 MB
09 September 2025	85	4,222	7,639	152.48 MB
10 September 2025	89	4,934	7,466	151.45 MB
11 September 2025	79	3,156	5,321	140.68 MB
12 September 2025	83	4,309	6,809	162.72 MB
13 September 2025	3	95	270	12.40 MB
14 September 2025	4	67	201	4.24 MB
15 September 2025	78	3,835	8,253	172.26 MB
16 September 2025	52	4,764	7,960	154.92 MB
17 September 2025	67	4,910	8,207	162.44 MB
18 September 2025	76	4,045	6,119	107.95 MB
19 September 2025	62	4,097	7,923	199.50 MB
20 September 2025	3	51	314	9.37 MB
21 September 2025	6	120	387	20.65 MB
22 September 2025	79	3,971	7,960	218.93 MB
23 September 2025	93	5,211	9,172	198.06 MB
24 September 2025	69	4,545	8,631	189.81 MB
25 September 2025	97	4,837	9,859	280.47 MB
26 September 2025	106	7,473	11,341	170.23 MB
27 September 2025	5	5	5	9.83 KB
28 September 2025	11	92	325	8.16 MB
29 September 2025	90	4,115	7,748	185.15 MB
30 September 2025	66	4,901	8,088	137.60 MB
Average	57	3,220	5,556	124.98 MB
Total	1,718	96,619	166,693	3.66 GB

