



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0087
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202508

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin dengan baik hingga saat ini. Sebagai bentuk komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang optimal, kami senantiasa melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, serta peningkatan kualitas layanan.

Sebagai nilai tambah, kami juga telah menyediakan layanan desain grafis, yang diharapkan dapat memberikan manfaat lebih bagi PERUMDA Tirta Mon Krueng Baro dan memperkuat citra perusahaan di mata publik.

Sehubungan dengan tagihan langganan untuk **periode Agustus 2025**, bersama ini kami sampaikan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **No. Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada **tanggal 10 September 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** guna melengkapi administrasi kami. Sebagai wujud transparansi layanan, bersama surat ini kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem untuk bulan Agustus 2025**.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 08 September 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE AGUSTUS 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI <p>Website Company Profile</p>
KONTEN DIGITAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desain Poster Diskon Gopay Promo Kemerdekaan 2. Desain Poster Waspada Pencurian Meteran Air
PERIODE	Agustus 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Agustus 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE AGUSTUS 2025
<ol style="list-style-type: none"> 1. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan per 04 Agustus 2025 pada fitur WA Chatbot Halo Krueng Baru.

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. High Urgent Maintenance 1 Agustus 2025 Relokasi link cyber It 1 - cyber It 8 Waktu : Friday, 1st August, 2025 15:02pm Perkiraan Downtime : +- 20 Menit 2. Informasi Gangguan crash OS pada Server Bonercrusher Waktu : Friday, 8th August, 2025 16:44pm Perkiraan Downtime : +- 10 Menit 3. Informasi Gangguan DNS Server Waktu : Monday, 11th August, 2025 22:12pm Perkiraan Downtime : +- 120 menit

4. Informasi Urgent Maintenance Relokasi Server

Waktu : Sunday, 17th August, 2025 | 11:46am
Perkiraan Downtime : +- 20 Menit

5. Informasi DDOS attack pada server crazybolt.hosterserver.com

Waktu : Friday, 29th August, 2025 | 16:45pm
Perkiraan Downtime : +- 60 Menit

C. LAPORAN KONTEN DIGITAL

1. Konten Desain Grafis Poster Diskon Gopay Spesial Kemerdekaan

- Waktu : Sabtu, 16 Agustus 2025
- Tujuan : Promo Kemerdekaan



2. Konten Desain Grafis Poster Waspada Pencurian Meteran Air

- Waktu : Minggu, 24 Agustus 2025
- Tujuan : Kewaspadaan Pencurian Meteran Air Pelanggan



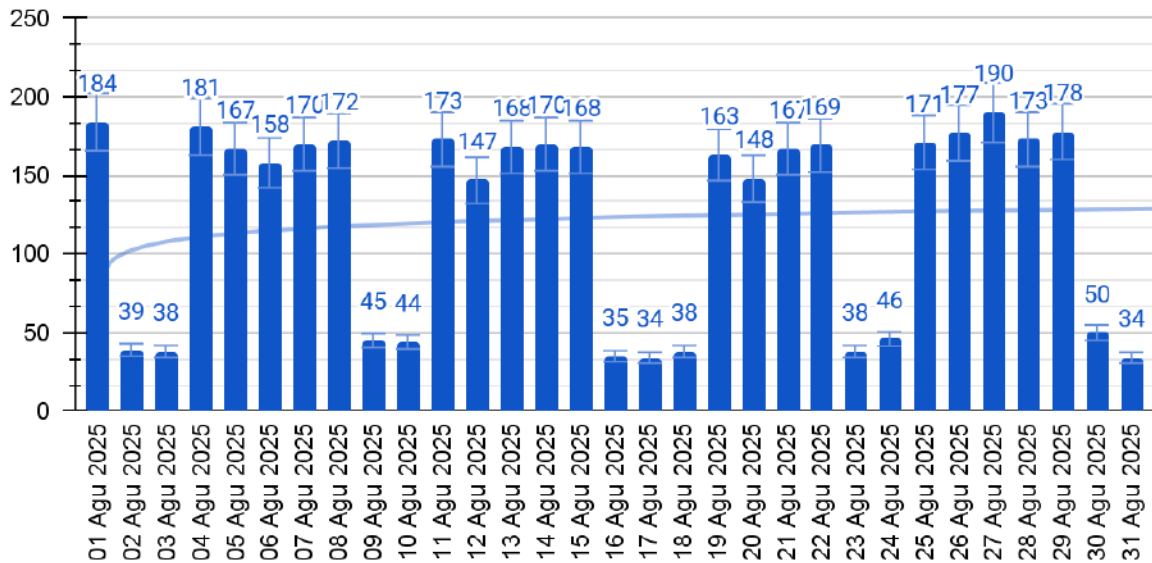
WASPADA PENCURIAN METER AIR !!!
Akhir-akhir ini marak terjadi kasus pencurian meteran air milik pelanggan.

**MARI KITA JAGA BERSAMA
DEMI KENYAMANAN PELAYANAN
AIR BERSIH**

IG: @tirtamonkruengbaro www.perumdamsigli.com Mail : pdamsigli@yahoo.com Jln. Raya Sigli - Banda Aceh KM. 1111

D. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Agustus 2025



KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN KUNJUNGAN APLIAKSI (SERVER 1) - AGUSTUS 2025

1. Total Aktivitas

- o Jumlah kunjungan: **3.835 kali**.
- o Halaman yang diakses: **103.289 halaman**.
- o Rata-rata per hari: **123 kunjungan** dan **3.331 halaman**.

2. Pola Kunjungan

- o **Hari kerja (weekday)** mendominasi kunjungan, rata-rata di kisaran **147–190 kunjungan per hari**.
- o **Akhir pekan (weekend)** jauh lebih rendah, rata-rata hanya **34–50 kunjungan per hari**.

3. Hari Tertinggi dan Terendah

- **Tertinggi:** 27 Agustus 2025 → **190 kunjungan, 5.593 halaman.**
- **Terendah:** 31 Agustus 2025 → **34 kunjungan, 302 halaman.**

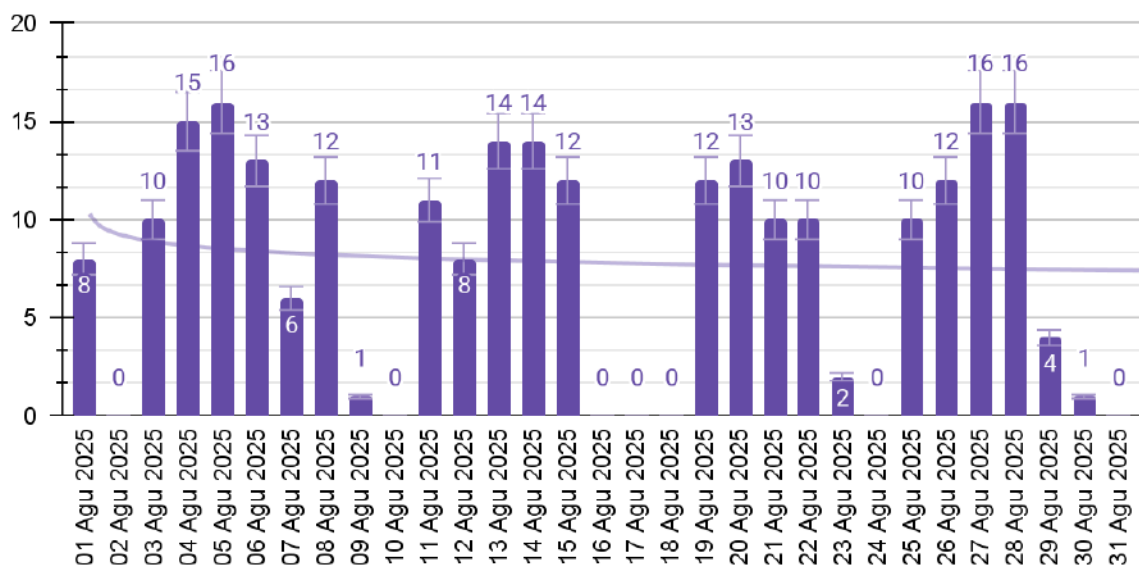
4. Intensitas Penggunaan

- Rata-rata satu kunjungan membuka sekitar **27 halaman.**
- Menunjukkan aplikasi digunakan secara aktif dan bukan hanya login sebentar.

5. Tren Umum

- Aktivitas **stabil pada weekday**, turun drastis saat weekend.
- Lonjakan kunjungan di akhir bulan (27–29 Agustus) kemungkinan karena kebutuhan **rekapitulasi atau pelaporan bulanan.**

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Agustus 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN SERVER 2 - AGUSTUS 2025

Total Aktivitas

- **Kunjungan (Visits):** 246 kali.
- **Halaman diakses (Pages):** 4.885 halaman.
- **Hits:** 13.525 kali.
- **Bandwidth:** 347,66 MB.
- **Rata-rata harian:** 7 kunjungan, 157 halaman, 436 hits, 11,21 MB.

2. Pola Kunjungan

- Aktivitas tidak merata, ada hari dengan **tidak ada kunjungan sama sekali** (misalnya 2, 10, 16, 18, 24, 31 Agustus).
- Hari aktif biasanya hanya mencatat **6–16 kunjungan**, dengan beberapa lonjakan di atas rata-rata.
- Bandwidth pemakaian cukup bervariasi, ada yang rendah (hitungan KB), ada juga yang cukup tinggi (53,16 MB pada 26 Agustus).

3. Hari Tertinggi dan Terendah

- **Tertinggi (kunjungan):** 27–28 Agustus (16 kunjungan per hari).
- **Tertinggi (bandwidth):** 26 Agustus → **53,16 MB**, meski jumlah kunjungan hanya 12.
- **Terendah:** Beberapa hari mencatat **0 kunjungan** (total 6 hari tidak ada aktivitas).

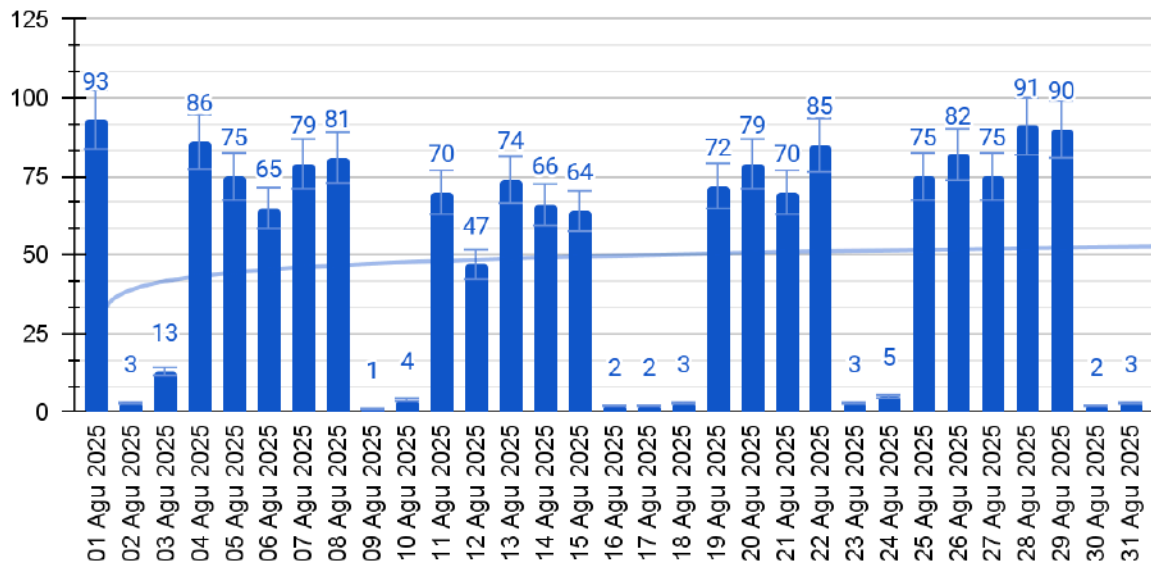
4. Intensitas Penggunaan

- Jika dibandingkan dengan **Server 1**, aktivitas di Server 2 jauh lebih kecil (246 kunjungan vs 3.835 kunjungan di Server 1).
- Pola ini menunjukkan **Server 2 hanya digunakan sebagai alternatif/cadangan**, bukan server utama.

5. Tren Umum

- Aplikasi **dominan digunakan di Server 1**, sedangkan Server 2 lebih berfungsi sebagai penopang dengan traffic rendah.
- Hari-hari dengan kunjungan cukup tinggi di Server 2 kemungkinan terkait **gangguan beban di Server 1** atau **uji coba teknis**.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Agustus 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN SERVER 3 - AGUSTUS 2025:

1. Total Aktivitas

- Kunjungan (Visits): 1.560 kali.
- Halaman diakses (Pages): 78.906 halaman.
- Rata-rata harian: 50 kunjungan dengan 2.545 halaman.

2. Pola Kunjungan

- Kunjungan lebih aktif pada hari kerja, dengan angka 64–93 kunjungan per hari.
- Weekend dan hari tertentu menunjukkan aktivitas sangat rendah (bahkan hanya 1–5 kunjungan, atau sekadar hitungan halaman saja).
- Ada indikasi server ini dipakai campuran antara akses nyata dan uji coba, terlihat dari beberapa hari hanya mencatat 2–3 kunjungan dengan jumlah halaman yang tidak seimbang.

3. Hari Tertinggi dan Terendah

- Tertinggi (kunjungan): 1 Agustus 2025 dengan 93 kunjungan dan 4.104 halaman.
- Tertinggi (halaman): 22 Agustus 2025 dengan 4.549 halaman.
- Terendah: 9 Agustus (1 kunjungan, 198 halaman) dan 16 Agustus (2 kunjungan, 10 halaman), serta beberapa hari hanya 2–3 kunjungan.

4. Intensitas Penggunaan

- Rata-rata satu kunjungan menghasilkan sekitar 51 halaman, menunjukkan penggunaan yang cukup dalam ketika pengguna benar-benar aktif.
- Namun, variasi antara hari aktif dan hari sepi cukup lebar → tanda bahwa server ini bukan server utama, melainkan pelengkap/backup.

5. Tren Umum

- Server 3 memiliki tingkat aktivitas menengah (lebih tinggi dari Server 2, tetapi jauh di bawah Server 1).
- Polanya menegaskan peran Server 1 sebagai utama, Server 2 sangat jarang dipakai, dan Server 3 sebagai penopang dengan pemakaian cukup signifikan namun tidak dominan.

Langsa, 08 September 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

**STATISTIK SERVER I
PERIODE AGUSTUS 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 August 2025	184	4,201	7,780	148.22 MB
02 August 2025	39	326	513	5.49 MB
03 August 2025	38	182	244	1.52 MB
04 August 2025	181	4,678	8,643	285.19 MB
05 August 2025	167	4,161	6,261	121.71 MB
06 August 2025	158	4,817	7,414	148.80 MB
07 August 2025	170	4,616	7,395	148.36 MB
08 August 2025	172	4,029	6,565	105.32 MB
09 August 2025	45	316	435	3.88 MB
10 August 2025	44	609	799	8.54 MB
11 August 2025	173	4,703	8,007	147.85 MB
12 August 2025	147	5,811	8,215	154.77 MB
13 August 2025	168	4,495	7,621	116.23 MB
14 August 2025	170	4,685	7,675	232.30 MB
15 August 2025	168	4,995	8,135	131.31 MB
16 August 2025	35	526	629	22.52 MB
17 August 2025	34	707	866	13.44 MB
18 August 2025	38	466	665	5.65 MB
19 August 2025	163	5,826	10,919	275.14 MB
20 August 2025	148	4,778	7,612	140.40 MB
21 August 2025	167	4,715	8,330	211.40 MB
22 August 2025	169	4,867	8,560	159.75 MB
23 August 2025	38	447	566	864.51 KB
24 August 2025	46	453	557	4.29 MB
25 August 2025	171	5,705	9,418	195.53 MB
26 August 2025	177	5,483	10,014	260.54 MB
27 August 2025	190	5,593	9,089	209.22 MB
28 August 2025	173	4,946	9,280	318.08 MB
29 August 2025	178	5,144	8,384	137.32 MB
30 August 2025	50	707	948	5.28 MB
31 August 2025	34	302	310	176.69 KB
Average	123	3,331	5,543	119.97 MB
Total	3,835	103,289	171,849	3.63 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE AGUSTUS 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 August 2025	8	307	753	16.38 MB
02 August 2025	0	0	0	0
03 August 2025	10	13	13	28.24 KB
04 August 2025	15	358	1,292	29.89 MB
05 August 2025	16	261	717	23.99 MB
06 August 2025	13	15	106	3.54 MB
07 August 2025	6	41	231	5.76 MB
08 August 2025	12	213	574	19.01 MB
09 August 2025	1	1	3	2.05 KB
10 August 2025	0	0	0	0
11 August 2025	11	262	673	6.76 MB
12 August 2025	8	97	379	11.99 MB
13 August 2025	14	453	1,043	18.71 MB
14 August 2025	14	394	606	6.23 MB
15 August 2025	12	144	383	8.67 MB
16 August 2025	0	0	0	0
17 August 2025	0	0	1	2.28 MB
18 August 2025	0	0	0	0
19 August 2025	12	211	759	18.90 MB
20 August 2025	13	333	836	11.44 MB
21 August 2025	10	230	559	9.36 MB
22 August 2025	10	119	395	10.24 MB
23 August 2025	2	2	2	7.91 KB
24 August 2025	0	0	0	0
25 August 2025	10	349	950	20.84 MB
26 August 2025	12	188	716	53.16 MB
27 August 2025	16	420	1,017	25.97 MB
28 August 2025	16	300	1,016	22.84 MB
29 August 2025	4	173	496	21.64 MB
30 August 2025	1	1	5	33.11 KB
31 August 2025	0	0	0	0
Average	7	157	436	11.21 MB
Total	246	4,885	13,525	347.66 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE AGUSTUS 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 August 2025	93	4,104	6,774	112.43 MB
02 August 2025	3	3	3	5.48 KB
03 August 2025	13	85	380	9.56 MB
04 August 2025	86	4,166	6,642	158.07 MB
05 August 2025	75	4,057	6,024	80.51 MB
06 August 2025	65	3,262	4,926	93.66 MB
07 August 2025	79	4,300	5,677	53.58 MB
08 August 2025	81	3,985	5,744	90.76 MB
09 August 2025	1	198	212	511.19 KB
10 August 2025	4	4	4	7.31 KB
11 August 2025	70	3,838	5,846	120.58 MB
12 August 2025	47	3,453	4,828	81.12 MB
13 August 2025	74	3,421	5,327	116.57 MB
14 August 2025	66	3,303	4,830	87.96 MB
15 August 2025	64	3,792	5,675	75.02 MB
16 August 2025	2	10	193	6.49 MB
17 August 2025	2	2	2	3.66 KB
18 August 2025	3	3	7	10.05 KB
19 August 2025	72	3,537	7,315	175.61 MB
20 August 2025	79	4,279	6,599	63.09 MB
21 August 2025	70	4,086	6,006	68.53 MB
22 August 2025	85	4,549	7,229	113.55 MB
23 August 2025	3	73	184	3.88 MB
24 August 2025	5	157	334	10.30 MB
25 August 2025	75	4,420	8,301	237.42 MB
26 August 2025	82	3,855	6,880	189.20 MB
27 August 2025	75	3,835	6,574	117.58 MB
28 August 2025	91	3,905	6,746	183.78 MB
29 August 2025	90	4,183	8,099	144.15 MB
30 August 2025	2	3	3	5.70 KB
31 August 2025	3	38	275	4.87 MB
Average	50	2,545	4,117	77.38 MB
Total	1,560	78,906	127,639	2.34 GB