



# CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,  
Langsa. E-Mail : [multidatanesia@gmail.com](mailto:multidatanesia@gmail.com). Tlp. 085361885100

Nomor : INV0085  
Lampiran : 1 Eks  
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202506

Kepada Yth.

**Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro**

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan dan kolaborasi yang telah terjalin hingga saat ini. Sebagai bentuk komitmen kami dalam memberikan pelayanan maksimal, kami terus melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, dan peningkatan kualitas layanan **serta penambahan layanan konten informasi gangguan distribusi air pada sosial media Instagram PERUMDA Tirta Mon Krueng Baro** sebagai benefit tambahan bagi client kami dalam hal ini PERUMDA Tirta Mon Krueng Baro.

Berkenaan dengan tagihan langganan untuk periode **Juni 2025**, bersama ini kami sampaikan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran Setelah Potongan** : Rp 2.450.000,-

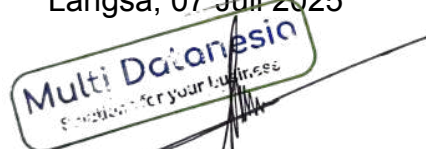
Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **Nomor Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada tanggal **10 Juli 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** sebagai kelengkapan administrasi kami setelah pembayaran dilakukan.

Sebagai bentuk transparansi layanan, kami turut melampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem** untuk periode Juni 2025. Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 07 Juli 2025



**ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom**  
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE JUNI 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-Kinerja</li> <li>2. E-Presensi</li> <li>3. SIMPEG</li> <li>4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Menu Rekap Tiket Open</li> <li>b. Menu Rekap Tiket Close</li> </ol> </li> <li>5. WhatsApp Chatbot</li> <li>6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI</li> </ol> <p>Website Company Profile</p>
KONTEN SOSIAL MEDIA	1. Konten Instagram ( <b>BARU</b> )
PERIODE	Juni 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Juni 2025:

**A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE JUNI 2025**

1. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan per 03 Juli 2025 pada fitur WA Chatbot Halo Krueng Baro.

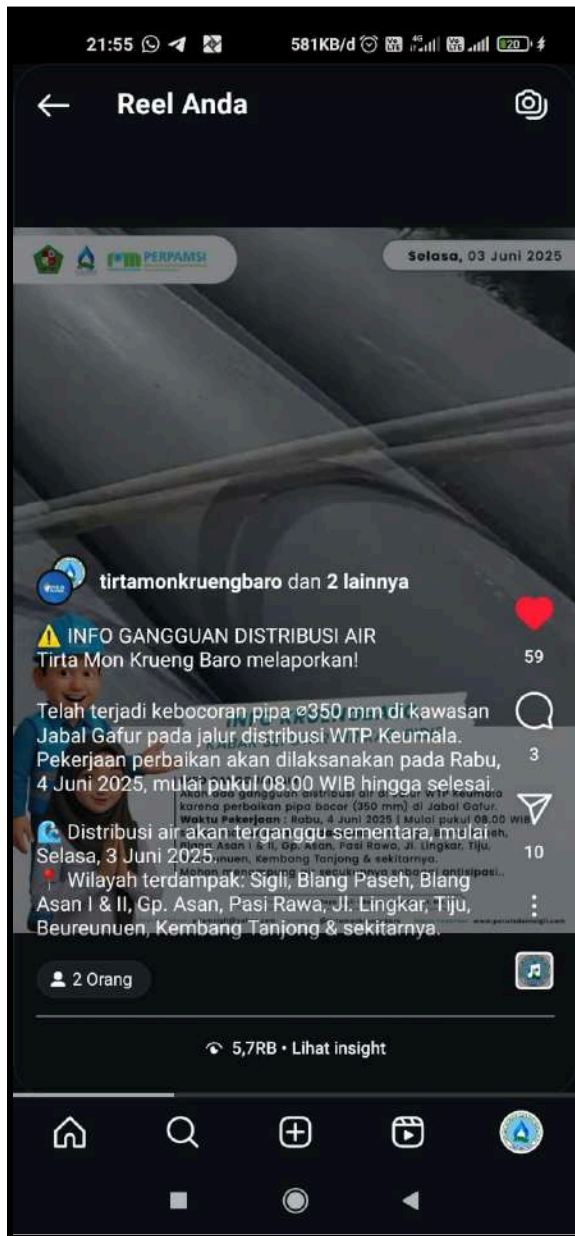
**B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN**

1. Gangguan DDOS Attack
  - Tanggal : 09 Juni 2025
  - Indikasi : Serangan DDOS Attack (Hacker)
  - Dampak : Pemblokiran Akses Sementara
2. Gangguan Network International
  - Tanggal : 16 Juni 2025
  - Indikasi : Serangan DDOS Attack (Hacker)
  - Dampak : Pemblokiran Akses Sementara
3. Gangguan Network Router
  - Tanggal : 17 Juni 2025
  - Indikasi : Gangguan Kerusakan Perangkat Router
  - Dampak : Offline sementara
4. Gangguan Network International
  - Tanggal : 23 Juni 2025
  - Indikasi : Serangan DDOS Attack (Hacker)
  - Dampak : Pemblokiran Akses Sementara

## C. LAPORAN KONTEN SOSIAL MEDIA

### 1. Konten Video Pemberitahuan Rencana Perbaikan Pipa

- Waktu : Selasa, 03 Juni 2025
- Jalur : WTP Keumala
- Dampak : Kota Sigli, Blang Paseh, Blang Asan I & II, Gp. Asan, Pasi Rawa, Jl. Lingkar, Tiju, Beureunuen, Kembang Tanjong
- Tayangan : 5.739 kali dilihat / tayangan.
- Suka : 59 Suka
- Komentar : 3 Komentar
- Penyimpanan : 5 kali disimpan
- Diteruskan : 10 kali diteruskan



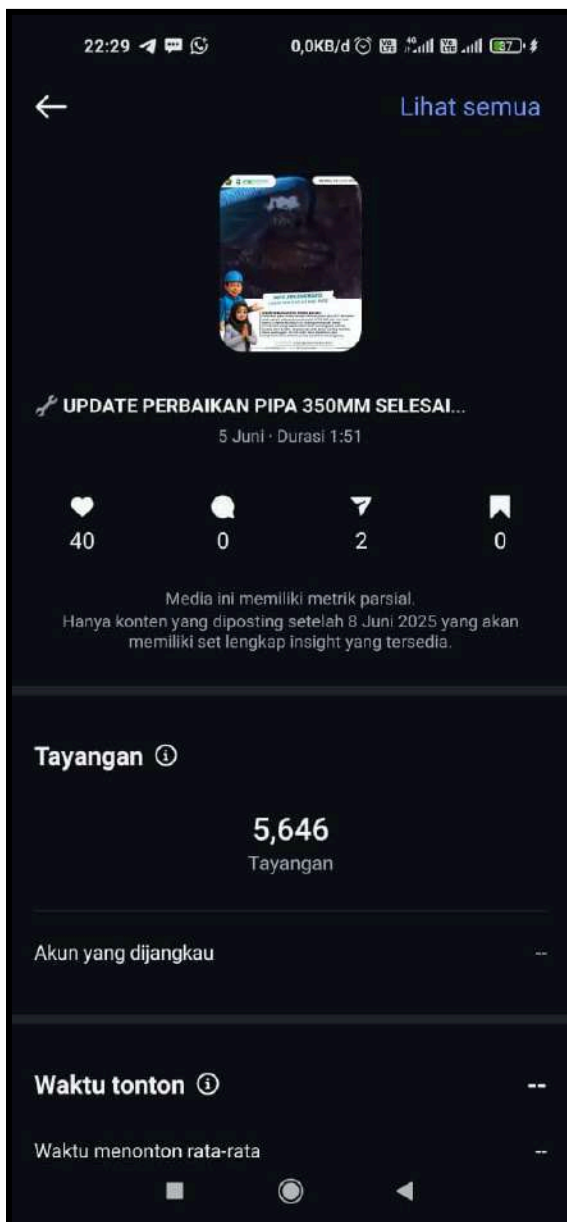
## 2. Konten Video Update Perkembangan Perbaikan Pipa

- Waktu : Rabu, 04 Juni 2025
- Jalur : WTP Keumala
- Dampak : Kota Sigli, Blang Paseh, Blang Asan I & II, Gp. Asan, Pasi Rawa, Jl. Lingkar, Tiju, Beureunuen, Kembang Tanjong
- Tayangan : 6.254 kali dilihat / tayangan.
- Suka : 41 Suka
- Komentar : 4 Komentar
- Penyimpanan : 0 kali disimpan
- Diteruskan : 6 kali diteruskan



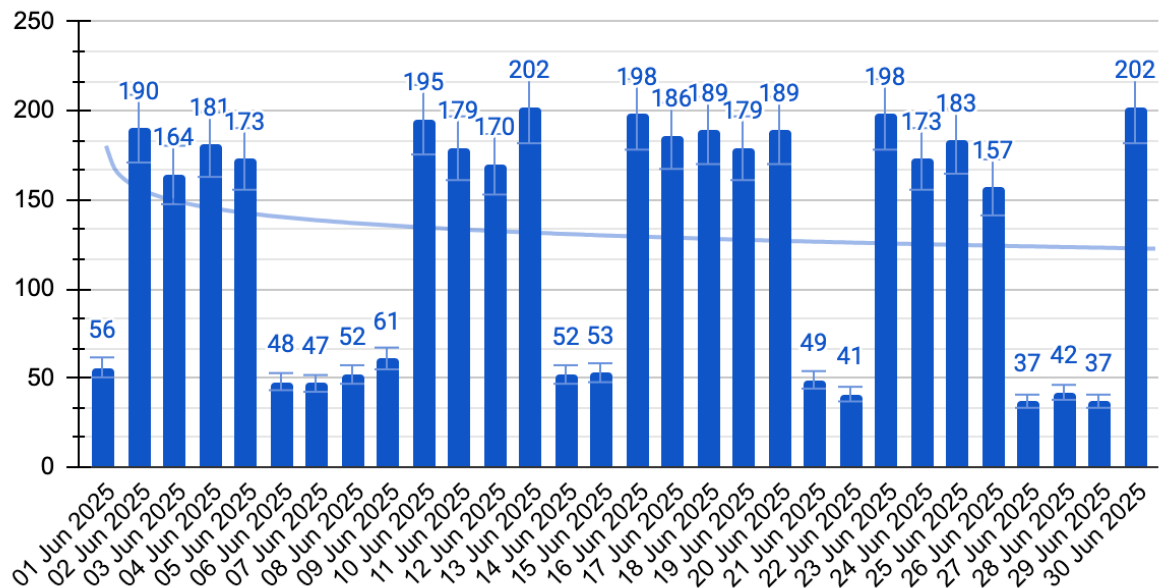
### 3. Konten Video Update Perbaikan Pipa Selesai

- Waktu : Kamis, 05 Juni 2025
- Jalur : WTP Keumala
- Dampak : Kota Sigli, Blang Paseh, Blang Asan I & II, Gp. Asan, Pasi Rawa, Jl. Lingkar, Tiju, Beureunuen, Kembang Tanjong
- Tayangan : 5.646 kali dilihat / tayangan.
- Suka : 40 Suka
- Komentar : 0 Komentar
- Penyimpanan : 0 kali disimpan
- Diteruskan : 2 kali diteruskan



#### D. NUMBER OF VISITS REPORT

### Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Juni 2025



#### KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

#### KESIMPULAN:



#### Statistik Umum Bulanan:

- **Total Kunjungan:** 3.883 kunjungan
- **Total Halaman Diakses (Pages):** 93.098
- **Total Hit (permintaan file/server):** 144.876
- **Total Bandwidth Terpakai:** 2,88 GB
- **Rata-rata Harian:**
  - Kunjungan: **129 kunjungan/hari**
  - Halaman: **3.103 halaman/hari**
  - Hits: **4.829 hits/hari**
  - Bandwidth: **98,37 MB/hari**



## Temuan Berdasarkan Hari:

- **Hari dengan Kunjungan Tertinggi:**

- 📌 **30 Juni 2025:** 202 kunjungan (5.931 halaman, 10.401 hits, 192,56 MB)
- 📌 **13 Juni 2025:** 202 kunjungan (4.825 halaman, 6.862 hits, 172,08 MB)

- **Hari dengan Kunjungan Terendah:**

- 📉 **27 Juni 2025:** 37 kunjungan (563 halaman, 782 hits, 8,22 MB)
- 📉 **29 Juni 2025:** 37 kunjungan (381 halaman, 572 hits, 7,60 MB)



## Tren Mingguan:

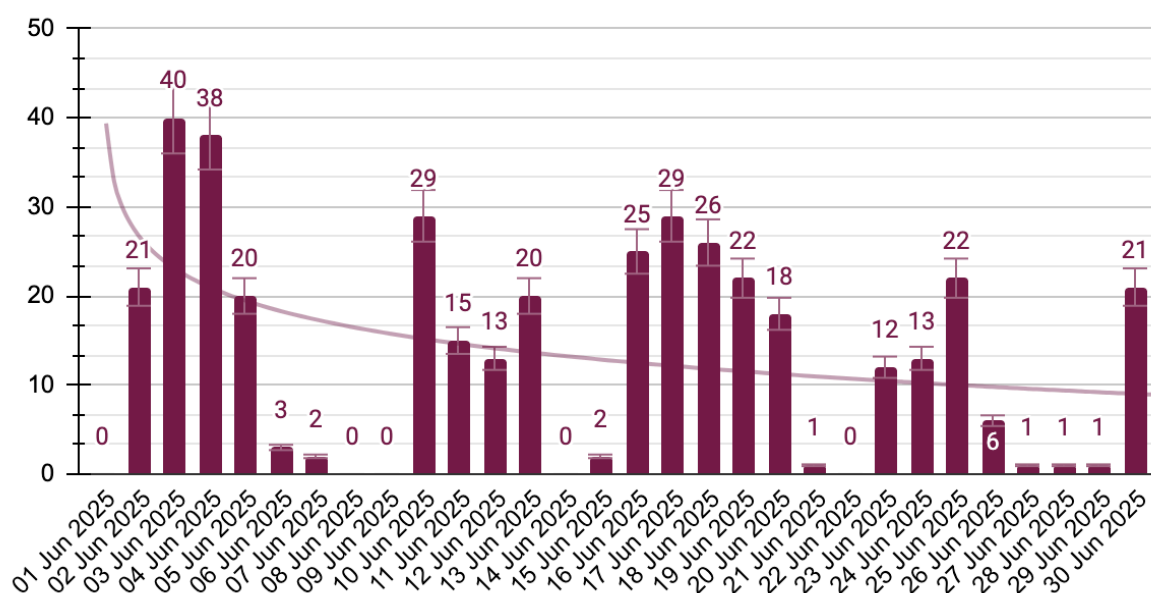
- **Hari kerja (Senin–Jumat)** mencatat volume kunjungan dan aktivitas paling tinggi.
- **Akhir pekan (Sabtu & Minggu)** terlihat signifikan penurunan:
  - Contoh:
    - **08 Juni (Minggu):** 52 kunjungan
    - **15 Juni (Minggu):** 53 kunjungan
    - **22 Juni (Minggu):** 41 kunjungan
    - **29 Juni (Minggu):** 37 kunjungan



## Insight Tambahan:

- **Trafik tertinggi terjadi secara konsisten pada hari kerja**, menunjukkan bahwa aplikasi ini digunakan intensif oleh karyawan aktif di hari operasional.
- **Penggunaan bandwidth cenderung sejalan dengan jumlah halaman dan hits**, namun ada anomali bandwidth besar di beberapa hari dengan hits rendah (perlu evaluasi isi konten atau file besar seperti foto/lampiran).
- **Hari kerja pertama (Senin 3 Juni)** dan **hari terakhir (Senin 30 Juni)** menunjukkan lonjakan aktivitas, bisa jadi terkait dengan pelaporan awal dan akhir bulan.

## Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Juni 2025



### KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

### KESIMPULAN:



#### Statistik Umum Bulanan:

- Total Kunjungan (Number of Visits): 401 kunjungan
- Total Halaman Diakses (Pages): 7.256 halaman
- Total Hits: 17.361
- Total Bandwidth Terpakai: 388,89 MB
- Rata-rata Harian:
  - Kunjungan: 13 kunjungan/hari
  - Halaman: 241 halaman/hari
  - Hits: 578 hits/hari
  - Bandwidth: 12,96 MB/hari



#### Temuan Berdasarkan Hari:

- Hari dengan Kunjungan Tertinggi:
  - 📌 **03 Juni 2025**: 40 kunjungan (593 halaman, 1.492 hits, 23,16 MB)
  - 📌 **10 Juni 2025**: 29 kunjungan (642 halaman, 1.619 hits, 21,45 MB)
  - 📌 **17 Juni 2025**: 29 kunjungan (610 halaman, 1.267 hits, 40,67 MB)

- **Hari dengan Kunjungan Terendah (0 atau nyaris 0):**
  - 01, 08, 09, 14, 22 Juni 2025: 0 kunjungan
  - 06, 07, 15, 21, 27–29 Juni 2025: 1–3 kunjungan

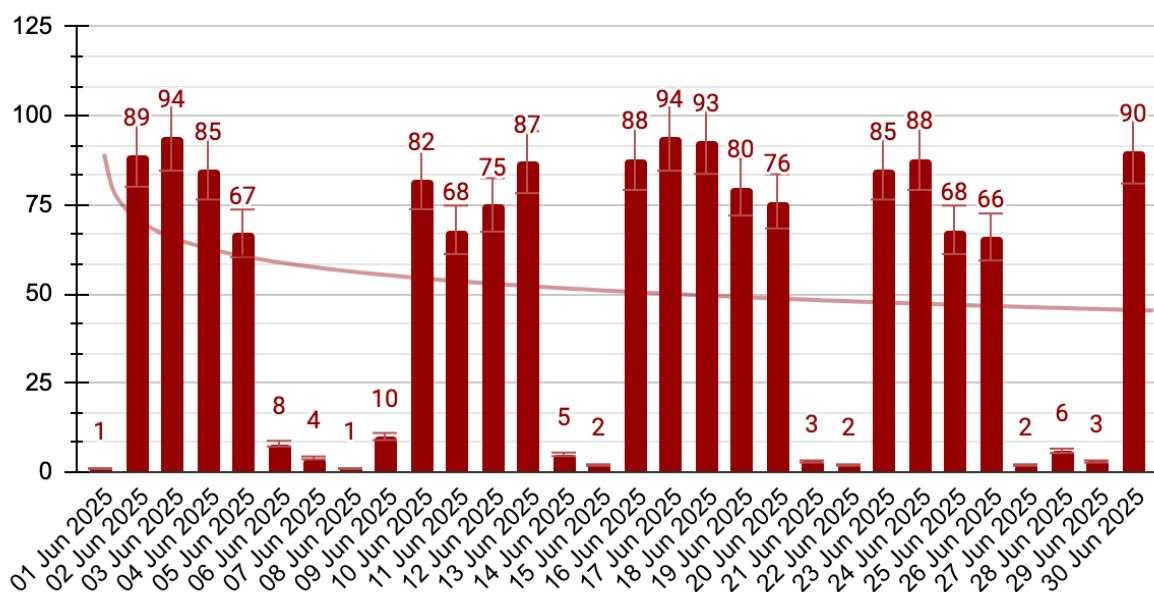
### Tren Aktivitas:

- **Dominasi Hari Kerja:** Aktivitas kunjungan dan akses paling banyak terjadi pada hari kerja (Senin–Jumat).
- **Akhir Pekan dan Hari Tertentu Sepi Aktivitas:** Hari Sabtu dan Minggu serta tanggal merah (misalnya 14 dan 22 Juni) menunjukkan nihil atau sangat rendah kunjungan.
- **Beberapa Hari Kosong:** Ada 5 hari tanpa kunjungan sama sekali, namun masih mencatat hits karena mungkin permintaan otomatis dari sistem.

### Insight Tambahan:

- **Server 2 digunakan jauh lebih sedikit dibandingkan Server 1, dengan:**
  - Kunjungan hanya 401 (dibandingkan 3.883 di Server 1),
  - Bandwidth hanya 388,89 MB (vs 2,88 GB di Server 1).
- **Kemungkinan Server 2 digunakan sebagai alternatif, cadangan, atau hanya oleh sebagian pengguna terbatas.**
- **Kunjungan cenderung terpusat pada pertengahan bulan dan awal minggu,** mengindikasikan pola pemakaian untuk pelaporan atau keperluan administratif.

## Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Juni 2025



## KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

## KESIMPULAN:



### Statistik Umum Bulanan:

- Total Kunjungan: 1.522 kunjungan
- Total Halaman Diakses (Pages): 72.060 halaman
- Total Hits: 110.504 hits
- Total Bandwidth Terpakai: 2,35 GB
- Rata-rata Harian:
  - Kunjungan: 50 kunjungan/hari
  - Halaman: 2.402 halaman/hari
  - Hits: 3.683 hits/hari
  - Bandwidth: 80,32 MB/hari



### Temuan Berdasarkan Hari:

- Hari dengan Kunjungan Tertinggi:
  - 📌 03 Juni 2025 dan 17 Juni 2025: 94 kunjungan
  - 📌 30 Juni 2025: 90 kunjungan (paling banyak halaman dan hits: 6.296 & 9.310)
- Hari dengan Kunjungan Terendah:
  - 📉 07, 08, 14, 15, 21, 22, 27, 28, 29 Juni: di bawah 10 kunjungan
  - 07 & 08 Juni: hanya 1–4 kunjungan
  - 14 & 15 Juni (akhir pekan): sangat rendah, mirip pola di server lain



### Tren Aktivitas:

- Dominasi Hari Kerja (Senin–Jumat):
  - Aktivitas tinggi terjadi secara konsisten, terutama antara 03 – 05, 10 – 13, dan 17 – 25 Juni
- Akhir Pekan Sepi: Seperti pada server lain, Sabtu & Minggu menunjukkan penurunan drastis, bahkan ada hari hanya 1–2 kunjungan.



### Insight Tambahan:

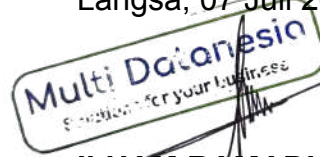
- Server 3 menunjukkan aktivitas lebih tinggi dibanding Server 2, tapi masih jauh di bawah Server 1.
  - Kunjungan Server 3 (1.522) > Server 2 (401)
  - Namun masih di bawah Server 1 (3.883)

- Bandwidth Server 3 (2,35 GB) hampir mendekati Server 1 (2,88 GB), yang artinya:
  - Meskipun jumlah kunjungan lebih sedikit, penggunaan per kunjungan lebih berat atau efisien.
  - Hal ini dapat terjadi jika user yang masuk adalah operator atau pengguna intensif.

### **Kesimpulan Umum Server 3:**

- Server 3 aktif digunakan sebagai alternatif, kemungkinan oleh kelompok pengguna tertentu atau ketika Server 1 mengalami beban tinggi.
- Penggunaan efektif dan padat saat digunakan, meskipun tidak setiap hari ramai.
- Konsisten mengikuti pola jam kerja operasional, cocok dengan fungsinya sebagai sistem pendukung kerja internal.

Langsa, 07 Juli 2025



**ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM**  
DIREKTUR

Lampiran

**STATISTIK SERVER I  
PERIODE JUNI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jun 2025	56	350	656	14.96 MB
02 Jun 2025	190	4,619	8,862	206.71 MB
03 Jun 2025	164	4,571	6,072	134.86 MB
04 Jun 2025	181	4,984	7,463	172.85 MB
05 Jun 2025	173	6,402	7,975	149.79 MB
06 Jun 2025	48	390	709	22.29 MB
07 Jun 2025	47	313	335	446.90 KB
08 Jun 2025	52	184	313	4.66 MB
09 Jun 2025	61	796	1,222	14.66 MB
10 Jun 2025	195	4,421	7,169	123.84 MB
11 Jun 2025	179	4,705	7,341	103.43 MB
12 Jun 2025	170	3,811	5,820	67.13 MB
13 Jun 2025	202	4,825	6,862	172.08 MB
14 Jun 2025	52	370	490	16.23 MB
15 Jun 2025	53	294	387	613.65 KB
16 Jun 2025	198	5,151	7,366	137.69 MB
17 Jun 2025	186	5,101	7,606	185.36 MB
18 Jun 2025	189	4,637	8,070	180.11 MB
19 Jun 2025	179	4,586	6,727	82.48 MB
20 Jun 2025	189	5,019	7,080	111.18 MB
21 Jun 2025	49	492	686	28.25 MB
22 Jun 2025	41	220	374	2.14 MB
23 Jun 2025	198	5,452	8,514	171.75 MB
24 Jun 2025	173	4,445	7,967	257.25 MB
25 Jun 2025	183	4,767	8,143	220.39 MB
26 Jun 2025	157	4,976	8,554	160.74 MB
27 Jun 2025	37	563	782	8.22 MB
28 Jun 2025	42	342	358	820.95 KB
29 Jun 2025	37	381	572	7.60 MB
30 Jun 2025	202	5,931	10,401	192.56 MB
Average	129	3,103	4,829	98.37 MB
Total	3,883	93,098	144,876	2.88 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II  
PERIODE JUNI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jun 2025	0	0	2	71.71 KB
02 Jun 2025	21	212	1,176	21.59 MB
03 Jun 2025	40	593	1,492	23.16 MB
04 Jun 2025	38	484	1,125	26.72 MB
05 Jun 2025	20	230	436	4.22 MB
06 Jun 2025	3	4	6	88.99 KB
07 Jun 2025	2	2	2	4.10 KB
08 Jun 2025	0	0	2	55.89 KB
09 Jun 2025	0	0	10	287.59 KB
10 Jun 2025	29	642	1,619	21.45 MB
11 Jun 2025	15	335	707	9.97 MB
12 Jun 2025	13	377	785	11.58 MB
13 Jun 2025	20	448	1,118	19.30 MB
14 Jun 2025	0	0	0	0
15 Jun 2025	2	2	2	3.88 KB
16 Jun 2025	25	568	1,159	65.46 MB
17 Jun 2025	29	610	1,267	40.67 MB
18 Jun 2025	26	460	940	39.53 MB
19 Jun 2025	22	336	655	9.30 MB
20 Jun 2025	18	376	796	12.48 MB
21 Jun 2025	1	1	19	573.80 KB
22 Jun 2025	0	0	0	0
23 Jun 2025	12	375	741	11.17 MB
24 Jun 2025	13	220	785	16.95 MB
25 Jun 2025	22	619	1,542	28.26 MB
26 Jun 2025	6	9	172	4.15 MB
27 Jun 2025	1	1	2	2.28 MB
28 Jun 2025	1	1	1	2.05 KB
29 Jun 2025	1	2	4	84.89 KB
30 Jun 2025	21	349	796	19.50 MB
Average	13	241	578	12.96 MB
Total	401	7,256	17,361	388.89 MB

## Lampiran

### STATISTIK SERVER III PERIODE JUNI 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jun 2025	1	16	199	6.38 MB
02 Jun 2025	89	4,241	8,348	169.45 MB
03 Jun 2025	94	4,174	5,482	200.82 MB
04 Jun 2025	85	3,752	5,371	137.38 MB
05 Jun 2025	67	3,130	4,558	105.44 MB
06 Jun 2025	8	25	50	905.46 KB
07 Jun 2025	4	5	5	9.79 KB
08 Jun 2025	1	15	43	833.69 KB
09 Jun 2025	10	97	298	13.65 MB
10 Jun 2025	82	3,901	6,070	93.95 MB
11 Jun 2025	68	3,636	5,396	89.07 MB
12 Jun 2025	75	3,550	4,934	77.57 MB
13 Jun 2025	87	3,774	5,232	126.63 MB
14 Jun 2025	5	91	119	492.75 KB
15 Jun 2025	2	18	26	174.83 KB
16 Jun 2025	88	3,434	5,075	152.37 MB
17 Jun 2025	94	4,504	7,073	174.81 MB
18 Jun 2025	93	3,974	5,892	96.44 MB
19 Jun 2025	80	4,859	6,908	78.37 MB
20 Jun 2025	76	2,753	4,208	41.06 MB
21 Jun 2025	3	5	99	3.08 MB
22 Jun 2025	2	89	259	12.03 MB
23 Jun 2025	85	4,439	6,727	160.03 MB
24 Jun 2025	88	4,244	7,074	174.78 MB
25 Jun 2025	68	4,096	6,369	200.27 MB
26 Jun 2025	66	2,824	5,006	84.70 MB
27 Jun 2025	2	18	26	5.72 MB
28 Jun 2025	6	14	25	54.80 KB
29 Jun 2025	3	86	322	9.45 MB
30 Jun 2025	90	6,296	9,310	193.81 MB
Average	50	2,402	3,683	80.32 MB
Total	1,522	72,060	110,504	2.35 GB