



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0084
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langgan & Laporan Aplikasi #202505

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin dengan baik hingga saat ini. Kami senantiasa berkomitmen untuk memberikan dukungan terbaik melalui peningkatan layanan, pembaruan aplikasi, serta pengembangan sistem yang berkelanjutan.

Sehubungan dengan tagihan langganan untuk bulan **Mei 2025**, bersama ini kami sampaikan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran Setelah Potongan** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **Nomor Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada tanggal **10 Juni 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** sebagai kelengkapan administrasi kami setelah pembayaran dilakukan.

Sebagai bentuk transparansi layanan, kami turut melampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem** untuk periode Mei 2025.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 03 Juni 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE MEI 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI <p>Website Company Profile</p>
PERIODE	Mei 2025

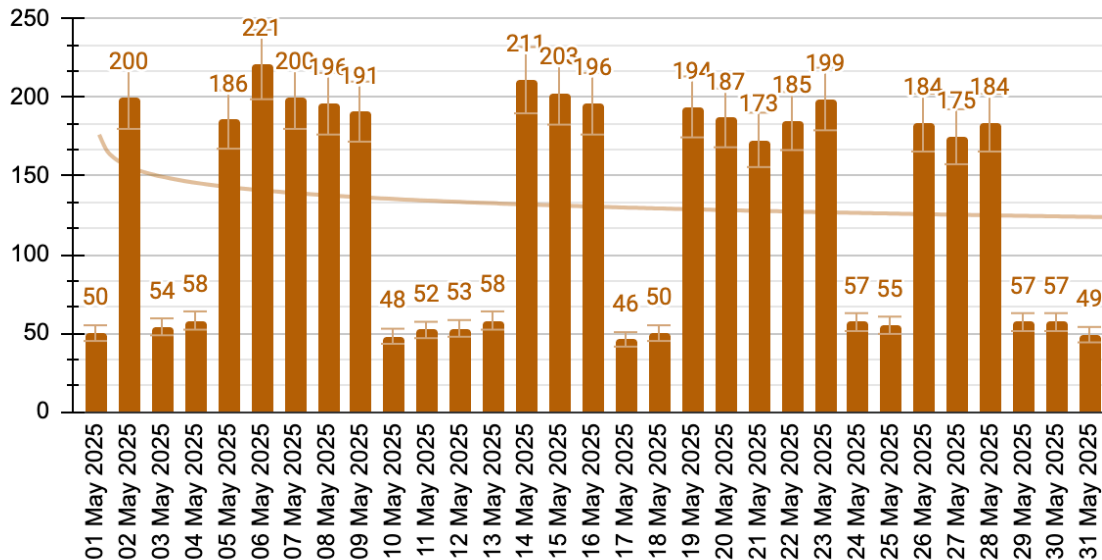
Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Mei 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE MEI 2025
<ol style="list-style-type: none"> 1. Penambahan Fitur: Fitur database Riwayat & Rekap Presensi Karyawan Tahun 2024 2. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan bulan Mei 2025.

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gangguan Network Domestik & International <ul style="list-style-type: none"> - Tanggal : 04 Mei 2025 - Indikasi : Serangan DDOS Attack (Hacker) - Dampak : Pemblokiran Akses Sementara 2. Gangguan Network International <ul style="list-style-type: none"> - Tanggal : 06 Mei 2025 - Indikasi : Serangan DDOS Attack (Hacker) - Dampak : Pemblokiran Akses Sementara

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Mei 2025



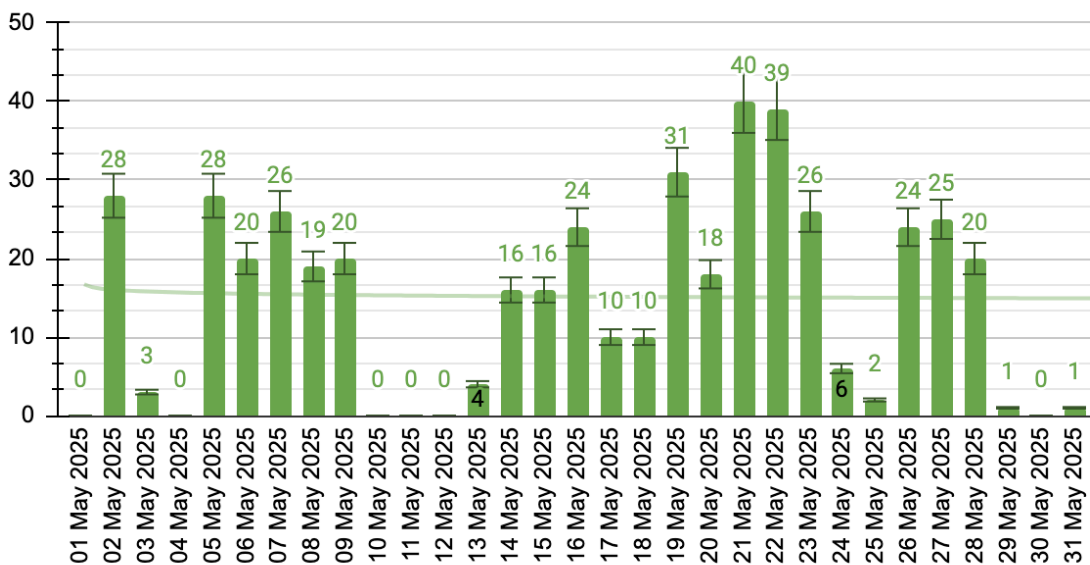
Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan:

Pada bulan Mei 2025, aplikasi Portal Pegawai mencatat total 4.029 kunjungan dengan rata-rata 129 kunjungan per hari. Aktivitas tertinggi terjadi pada 6 Mei dengan 221 kunjungan, sedangkan kunjungan terendah tercatat pada 17 Mei dengan hanya 46 kunjungan. Pola penggunaan menunjukkan bahwa aplikasi digunakan secara intensif pada hari kerja (Senin–Jumat), mencerminkan peran pentingnya dalam aktivitas pegawai seperti presensi dan pelaporan kinerja, sementara pada akhir pekan jumlah kunjungan menurun signifikan, didominasi oleh operator yang tetap bertugas. Data ini menunjukkan bahwa aplikasi telah dimanfaatkan secara konsisten dan efektif sebagai sarana pendukung operasional perusahaan.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Mei 2025



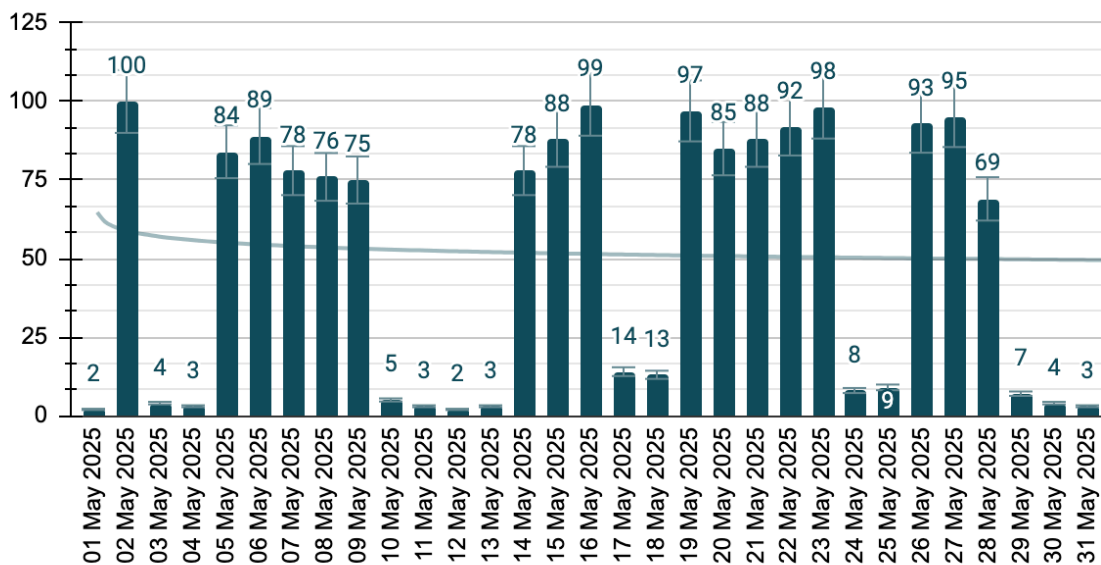
Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN:

Pada bulan Mei 2025, total kunjungan ke aplikasi Portal Pegawai dari server 2 tercatat sebanyak 457 kunjungan dengan rata-rata 14 kunjungan per hari. Aktivitas penggunaan terlihat sangat rendah dibandingkan server utama, dengan banyak hari mencatatkan nol kunjungan, terutama pada akhir pekan dan beberapa hari kerja seperti 12 dan 30 Mei. Puncak kunjungan terjadi pada 21 Mei dengan 40 kunjungan. Pola ini menunjukkan bahwa server 2 digunakan secara terbatas, kemungkinan hanya sebagai alternatif atau cadangan saat server utama penuh atau bermasalah, sehingga sebagian besar pengguna tetap memilih menggunakan server utama dalam aktivitas harian mereka.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Mei 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN:

Pada bulan Mei 2025, jumlah kunjungan ke aplikasi Portal Pegawai dari server 3 alternatif tercatat sebanyak 1.564 kunjungan dengan rata-rata 50 kunjungan per hari. Aktivitas tertinggi terjadi pada 2 Mei dengan 100 kunjungan, sementara aktivitas terendah hanya 2–4 kunjungan pada beberapa hari, termasuk tanggal 1, 12, dan 30 Mei. Pola kunjungan menunjukkan intensitas penggunaan yang lebih tinggi pada hari kerja, sementara akhir pekan dan beberapa hari tertentu mengalami penurunan signifikan. Data ini mengindikasikan bahwa meskipun server ini digunakan secara aktif, kemungkinan fungsinya sebagai cadangan atau distribusi beban dari server utama masih dominan, karena sebagian besar pengguna tetap lebih aktif di server utama, sementara server ini mendukung operasional saat dibutuhkan.

Langsa, 03 Juni 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

**STATISTIK SERVER I
PERIODE MEI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 May 2025	50	372	670	18.20 MB
02 May 2025	200	4,829	8,579	207.22 MB
03 May 2025	54	442	669	29.84 MB
04 May 2025	58	391	559	11.55 MB
05 May 2025	186	4,329	6,128	125.68 MB
06 May 2025	221	5,208	8,359	183.73 MB
07 May 2025	200	5,448	8,319	160.83 MB
08 May 2025	196	5,836	7,665	179.79 MB
09 May 2025	191	4,721	7,139	83.11 MB
10 May 2025	48	434	511	1.81 MB
11 May 2025	52	302	469	4.55 MB
12 May 2025	53	464	713	26.83 MB
13 May 2025	58	446	658	5.93 MB
14 May 2025	211	5,867	10,811	170.01 MB
15 May 2025	203	4,846	6,987	157.31 MB
16 May 2025	196	5,454	7,644	62.72 MB
17 May 2025	46	331	372	928.72 KB
18 May 2025	50	344	475	2.02 MB
19 May 2025	194	5,620	8,618	197.73 MB
20 May 2025	187	4,932	6,546	232.17 MB
21 May 2025	173	4,756	8,195	149.96 MB
22 May 2025	185	5,685	8,546	149.83 MB
23 May 2025	199	5,333	7,787	88.41 MB
24 May 2025	57	447	565	10.85 MB
25 May 2025	55	299	439	7.58 MB
26 May 2025	184	4,840	7,542	106.62 MB
27 May 2025	175	4,807	7,097	93.80 MB
28 May 2025	184	4,658	8,446	141.51 MB
29 May 2025	57	352	580	3.42 MB
30 May 2025	57	354	441	5.94 MB
31 May 2025	49	425	603	8.02 MB
Average	129	2,986	4,584	84.77 MB
Total	4,029	92,572	142,132	2.57 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE MEI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 May 2025	0	0	0	0
02 May 2025	28	553	1,402	25.44 MB
03 May 2025	3	3	3	5.71 KB
04 May 2025	0	0	0	0
05 May 2025	28	796	1,476	27.40 MB
06 May 2025	20	396	821	24.99 MB
07 May 2025	26	617	1,594	44.65 MB
08 May 2025	19	538	956	11.30 MB
09 May 2025	20	707	1,376	14.05 MB
10 May 2025	0	0	0	0
11 May 2025	0	0	0	0
12 May 2025	0	0	2	37.48 KB
13 May 2025	4	4	6	7.98 KB
14 May 2025	16	230	730	14.01 MB
15 May 2025	16	393	925	13.66 MB
16 May 2025	24	614	1,469	16.14 MB
17 May 2025	10	10	10	24.31 KB
18 May 2025	10	10	10	20.06 KB
19 May 2025	31	924	1,645	23.41 MB
20 May 2025	18	422	475	2.20 MB
21 May 2025	40	804	1,512	16.53 MB
22 May 2025	39	823	1,616	13.65 MB
23 May 2025	26	488	972	21.48 MB
24 May 2025	6	6	6	12.30 KB
25 May 2025	2	2	2	4.10 KB
26 May 2025	24	810	1,435	18.87 MB
27 May 2025	25	411	1,174	43.80 MB
28 May 2025	20	230	562	6.39 MB
29 May 2025	1	1	23	297.76 KB
30 May 2025	0	0	0	0
31 May 2025	1	1	1	2.05 KB
Average	14	315	651	10.92 MB
Total	457	9,793	20,203	338.37 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE MEI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 May 2025	2	23	86	2.23 MB
02 May 2025	100	3,920	6,291	170.25 MB
03 May 2025	4	183	523	52.10 MB
04 May 2025	3	141	199	7.59 MB
05 May 2025	84	3,444	4,855	72.11 MB
06 May 2025	89	5,876	8,074	166.83 MB
07 May 2025	78	3,947	5,096	69.87 MB
08 May 2025	76	3,770	5,121	92.19 MB
09 May 2025	75	3,305	4,409	34.98 MB
10 May 2025	5	32	36	243.42 KB
11 May 2025	3	191	463	16.04 MB
12 May 2025	2	17	68	1.47 MB
13 May 2025	3	446	465	420.53 KB
14 May 2025	78	3,808	7,919	228.07 MB
15 May 2025	88	4,609	6,486	136.22 MB
16 May 2025	99	4,330	6,214	100.09 MB
17 May 2025	14	39	44	233.68 KB
18 May 2025	13	142	245	4.97 MB
19 May 2025	97	4,819	7,356	234.24 MB
20 May 2025	85	4,117	5,487	125.30 MB
21 May 2025	88	3,874	6,392	129.93 MB
22 May 2025	92	4,599	7,124	113.37 MB
23 May 2025	98	3,949	7,310	179.32 MB
24 May 2025	8	34	45	6.01 MB
25 May 2025	9	28	32	267.79 KB
26 May 2025	93	4,320	7,272	205.01 MB
27 May 2025	95	4,302	5,964	124.48 MB
28 May 2025	69	3,128	5,949	154.75 MB
29 May 2025	7	56	136	8.52 MB
30 May 2025	4	44	167	4.79 MB
31 May 2025	3	86	137	479.57 KB
Average	50	2,309	3,547	78.78 MB
Total	1,564	71,579	109,965	2.39 GB