



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0083
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202504

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin dengan baik hingga saat ini. Komitmen kami adalah untuk terus memberikan dukungan terbaik melalui peningkatan layanan, pembaruan aplikasi, dan pengembangan sistem yang berkelanjutan.

Sehubungan dengan **tagihan langganan untuk bulan April 2025**, bersama ini kami sampaikan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran Setelah Potongan** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

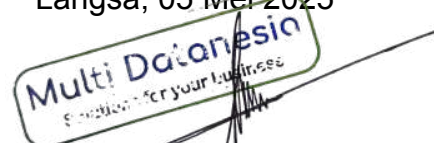
Bank : Bank Syariah Indonesia (BSI)
Nomor Rekening : 7258659362
Atas Nama : **CV MULTI DATANESIA GROUP**

Mohon agar pembayaran dapat dilakukan paling lambat **tanggal 10 Mei 2025**. Kami juga mohon untuk dapat mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** setelah pembayaran dilakukan guna kelengkapan administrasi kami.

Sebagai pelengkap, kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem** untuk periode April 2025 sebagai bentuk transparansi layanan yang telah kami berikan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 05 Mei 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE APRIL 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	<p>Sistem Informasi Portal Pegawai :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan <ol style="list-style-type: none"> a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI <p>Website Company Profile</p>
PERIODE	April 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode April 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN

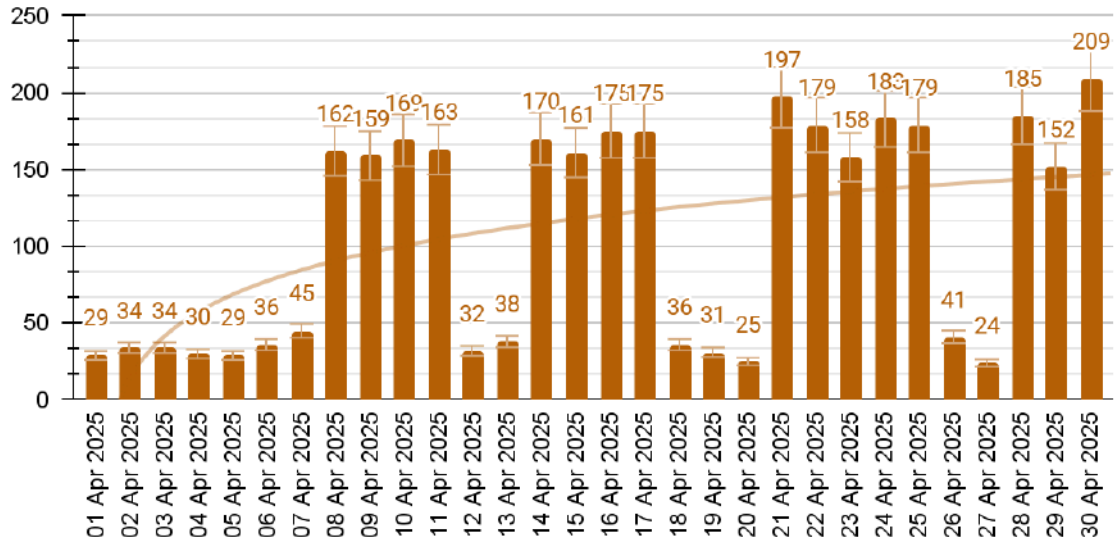
1. E-Presensi
 - Restore backup database presensi tahun 2024
2. WhatsApp Chatbot
 - Update database piutang pelanggan per 02 Mei 2025
 - Update data pengecekan tagihan mandiri via WhatsApp Chatbot

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN

1. Mysql Down Server Optimus
 - Tanggal : 26 April 2025
 - Indikasi : Server Down / Crash
 - Dampak : Gangguan sementara
2. Relokasi core fiber optic
 - Tanggal : 27 April 2025
 - Indikasi : Relokasi core fiber optic
 - Dampak : Downtime +- 10 menit rentang jam 00.00 - 14.00 WIB
3. Serangan DDOS Attack
 - Tanggal : 29 April 2025
 - Indikasi : Serangan hacker
 - Dampak : Pemutusan jaringan sementara

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - April 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan:

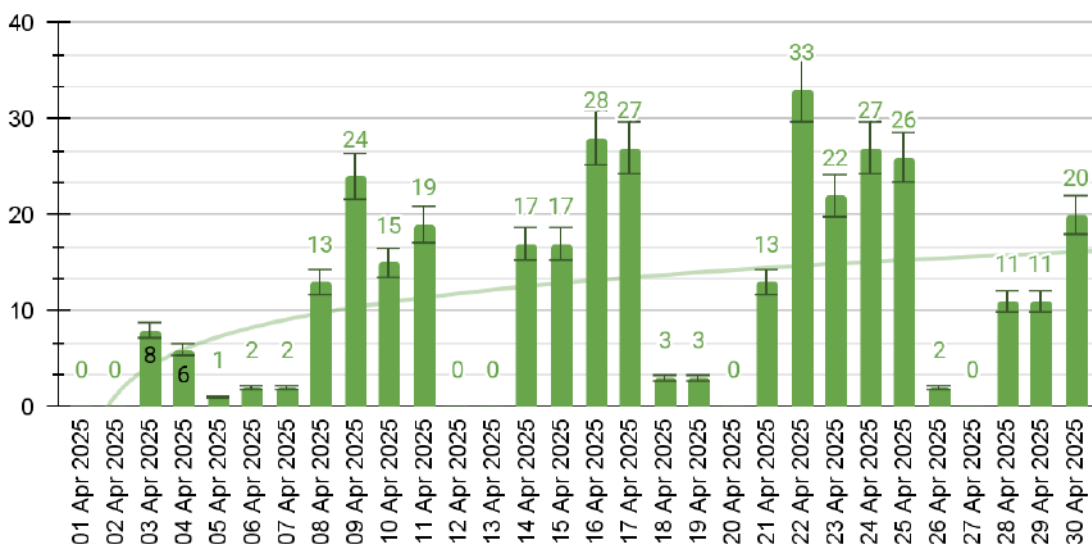
Berdasarkan data kunjungan harian pada **server 1** selama bulan April 2025 dan disinkronkan dengan jadwal libur nasional serta cuti bersama, terlihat adanya korelasi yang signifikan antara fluktuasi jumlah kunjungan dan hari-hari libur tersebut. Pada awal bulan, tepatnya tanggal 1 April 2025, merupakan libur nasional dalam rangka Hari Raya Idulfitri 1446 Hijriah. Selanjutnya, tanggal 2 hingga 4 April serta tanggal 7 April ditetapkan sebagai cuti bersama Idulfitri. Periode ini kemungkinan besar menyebabkan penurunan aktivitas pengguna, yang tercermin dari rendahnya jumlah kunjungan pada awal bulan.

Setelah masa libur Lebaran berakhir, terdapat peningkatan signifikan dalam jumlah kunjungan, terutama mulai tanggal 8 April. Hal ini dapat dikaitkan dengan kembalinya aktivitas normal pengguna setelah libur panjang. Namun, pada tanggal 18 April, yang merupakan libur nasional Wafat Yesus Kristus, dan tanggal 20 April, libur nasional Kebangkitan Yesus Kristus (Paskah), kemungkinan terjadi penurunan sementara dalam jumlah kunjungan.

Menjelang akhir bulan, fluktuasi jumlah kunjungan kembali terjadi, dengan puncaknya pada tanggal 30 April yang mencatat 209 kunjungan, tertinggi selama bulan tersebut. Sebaliknya, tanggal 27 April mencatat jumlah kunjungan terendah, yaitu 24 kunjungan. Variasi ini mungkin dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti akhir pekan atau persiapan menjelang libur Hari Buruh pada 1 Mei.

Secara keseluruhan, rata-rata kunjungan harian dari data yang tersedia adalah sekitar 113,7 kunjungan. Pola ini menunjukkan bahwa hari libur nasional dan cuti bersama memiliki dampak langsung terhadap aktivitas pengguna pada server 1, dengan penurunan kunjungan selama periode libur dan peningkatan setelahnya.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - April 2025



Keterangan :

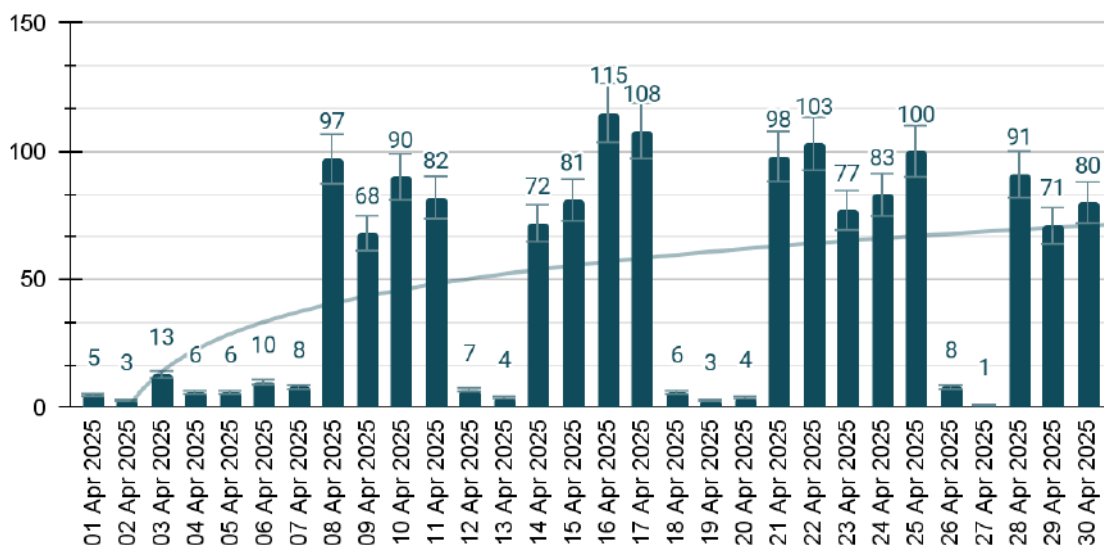
- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan:

Data menunjukkan bahwa aktivitas pada server 2 tergolong rendah secara keseluruhan, dengan rata-rata kunjungan harian sekitar **13,4 kunjungan** per hari. Pada awal bulan, khususnya tanggal 1 hingga 7 April 2025, jumlah kunjungan sangat rendah, berkisar antara 0 hingga 2 kunjungan per hari. Periode ini bertepatan dengan libur nasional dan cuti bersama Hari Raya Idulfitri, yang kemungkinan besar menjadi penyebab minimnya aktivitas pengguna. Setelah tanggal 8 April, kunjungan mulai meningkat secara bertahap, menunjukkan kembalinya aktivitas normal.

Puncak kunjungan terjadi pada tanggal 16 dan 24 April, masing-masing dengan **28 dan 27 kunjungan**, menunjukkan dua periode aktivitas tertinggi. Sebaliknya, hari dengan kunjungan terendah (selain nol) terjadi pada tanggal 5 April, hanya **1 kunjungan**. Terdapat beberapa hari tanpa aktivitas sama sekali, yaitu tanggal 1, 2, 13, dan 20 April, yang kemungkinan juga berkaitan dengan hari libur nasional dan akhir pekan.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - April 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Kesimpulan:

Aktivitas pengguna di server 3 menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan mulai dari minggu kedua April. Pada minggu pertama (1–7 April), jumlah kunjungan masih rendah, dengan angka berkisar antara 3 hingga 13 kunjungan per hari, kemungkinan besar karena bertepatan dengan libur Idulfitri dan cuti bersama. Namun, mulai tanggal 8 April, terjadi lonjakan tajam, dengan kunjungan mencapai 97 dan terus berada di atas 70 kunjungan per hari hingga akhir bulan, kecuali pada beberapa hari yang mencatat angka rendah (seperti 3 kunjungan pada tanggal 3, 4, dan 20 April).

Puncak kunjungan terjadi pada tanggal **16 April** dengan **115 kunjungan**, diikuti oleh angka tinggi lainnya pada tanggal 17 April (108), 25 April (100), dan 22 April (98). Sementara itu, jumlah kunjungan terendah tercatat pada **27 April** dengan hanya **1 kunjungan**, yang tampaknya merupakan anomali atau akibat kondisi khusus, karena hari-hari di sekitarnya menunjukkan tingkat kunjungan yang tinggi.

Rata-rata kunjungan harian pada server 3 selama bulan ini adalah sekitar **62,1 kunjungan**, menunjukkan tingkat aktivitas yang jauh lebih tinggi dibandingkan server 2 dan lebih stabil dibandingkan server 1. Data ini menunjukkan bahwa server 3 memiliki lonjakan trafik pasca-libur yang kuat dan mempertahankan tingkat aktivitas tinggi secara konsisten selama sisa bulan April. Ini bisa menunjukkan pentingnya peran server 3 dalam mendukung layanan utama atau meningkatnya kebutuhan pengguna terhadap fungsi yang dihosting di server ini.

Langsa, 05 Mei 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

STATISTIK SERVER I PERIODE APRIL 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Apr 2025	29	146	174	269.91 KB
02 Apr 2025	34	426	652	7.85 MB
03 Apr 2025	34	330	371	1.33 MB
04 Apr 2025	30	316	548	1.77 MB
05 Apr 2025	29	243	283	1.33 MB
06 Apr 2025	36	191	233	1.18 MB
07 Apr 2025	45	558	1,028	7.80 MB
08 Apr 2025	162	5,349	9,527	194.85 MB
09 Apr 2025	159	4,731	6,718	133.13 MB
10 Apr 2025	169	5,171	7,375	186.35 MB
11 Apr 2025	163	5,845	8,313	113.52 MB
12 Apr 2025	32	474	782	12.21 MB
13 Apr 2025	38	205	317	1.06 MB
14 Apr 2025	170	4,751	6,490	176.20 MB
15 Apr 2025	161	5,631	9,798	188.35 MB
16 Apr 2025	175	5,006	7,391	164.75 MB
17 Apr 2025	175	4,754	6,996	101.06 MB
18 Apr 2025	36	756	1,111	55.19 MB
19 Apr 2025	31	417	576	6.13 MB
20 Apr 2025	25	270	456	15.01 MB
21 Apr 2025	197	5,380	8,410	152.99 MB
22 Apr 2025	179	4,423	8,271	245.87 MB
23 Apr 2025	158	4,244	6,724	196.43 MB
24 Apr 2025	183	5,737	8,627	158.72 MB
25 Apr 2025	179	6,090	8,933	132.60 MB
26 Apr 2025	41	515	669	7.64 MB
27 Apr 2025	24	271	346	2.09 MB
28 Apr 2025	185	5,453	9,415	122.01 MB
29 Apr 2025	152	4,199	6,868	98.76 MB
30 Apr 2025	209	5,217	8,374	99.31 MB
Average	108	2,903	4,525	86.19 MB
Total	3,240	87,099	135,776	2.53 GB

Lampiran

STATISTIK SERVER II PERIODE APRIL 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Apr 2025	0	0	0	0
02 Apr 2025	0	0	0	0
03 Apr 2025	8	12	12	22.38 KB
04 Apr 2025	6	6	6	11.41 KB
05 Apr 2025	1	1	1	1.83 KB
06 Apr 2025	2	2	2	4.10 KB
07 Apr 2025	2	2	2	4.10 KB
08 Apr 2025	13	271	1,066	13.10 MB
09 Apr 2025	24	572	1,319	32.58 MB
10 Apr 2025	15	293	570	4.16 MB
11 Apr 2025	19	297	630	17.36 MB
12 Apr 2025	0	0	0	0
13 Apr 2025	0	0	0	0
14 Apr 2025	17	271	470	9.26 MB
15 Apr 2025	17	328	928	13.12 MB
16 Apr 2025	28	445	1,118	19.66 MB
17 Apr 2025	27	767	1,655	23.69 MB
18 Apr 2025	3	7	65	103.64 KB
19 Apr 2025	3	3	3	9.74 KB
20 Apr 2025	0	0	0	0
21 Apr 2025	13	161	538	9.97 MB
22 Apr 2025	33	813	1,869	43.09 MB
23 Apr 2025	22	394	1,127	38.37 MB
24 Apr 2025	27	586	1,045	24.00 MB
25 Apr 2025	26	480	830	10.45 MB
26 Apr 2025	2	2	8	216.97 KB
27 Apr 2025	0	0	0	0
28 Apr 2025	11	170	346	6.45 MB
29 Apr 2025	11	132	391	9.82 MB
30 Apr 2025	20	855	2,056	24.72 MB
Average	11	229	535	10.01 MB
Total	350	6,870	16,057	300.16 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE APRIL 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Apr 2025	5	34	228	4.40 MB
02 Apr 2025	3	18	21	217.85 KB
03 Apr 2025	13	76	106	2.97 MB
04 Apr 2025	6	20	29	272.63 KB
05 Apr 2025	6	26	30	226.03 KB
06 Apr 2025	10	120	462	13.71 MB
07 Apr 2025	8	395	792	21.55 MB
08 Apr 2025	97	5,504	9,483	145.44 MB
09 Apr 2025	68	3,648	4,607	112.83 MB
10 Apr 2025	90	3,895	5,322	113.07 MB
11 Apr 2025	82	4,450	5,542	65.49 MB
12 Apr 2025	7	104	303	12.82 MB
13 Apr 2025	4	32	37	238.10 KB
14 Apr 2025	72	3,455	4,885	112.19 MB
15 Apr 2025	81	4,100	7,190	150.81 MB
16 Apr 2025	115	3,897	5,134	110.36 MB
17 Apr 2025	108	4,439	6,138	118.13 MB
18 Apr 2025	6	114	200	14.01 MB
19 Apr 2025	3	147	206	7.51 MB
20 Apr 2025	4	26	171	5.28 MB
21 Apr 2025	98	4,128	6,374	149.94 MB
22 Apr 2025	103	4,122	6,514	107.45 MB
23 Apr 2025	77	4,640	6,264	88.63 MB
24 Apr 2025	83	4,064	5,819	71.81 MB
25 Apr 2025	100	5,582	7,050	194.04 MB
26 Apr 2025	8	89	192	21.16 MB
27 Apr 2025	1	16	20	240.40 KB
28 Apr 2025	91	4,347	6,954	114.53 MB
29 Apr 2025	71	3,016	4,870	91.68 MB
30 Apr 2025	80	3,952	6,229	77.20 MB
Average	50	2,281	3,372	64.27 MB
Total	1,500	68,456	101,172	1.88 GB