



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0081
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202502

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama, kami ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin dengan baik selama ini. Kami berkomitmen untuk terus mendukung operasional Anda dengan menyediakan layanan terbaik melalui pembaruan aplikasi, pengembangan sistem, serta peningkatan layanan secara berkala.

Sehubungan dengan tagihan langganan untuk bulan Februari 2025, kami informasikan bahwa jumlah yang harus dibayarkan adalah sebesar **Rp 2.500.000,-** dengan batas waktu pembayaran paling lambat pada **10 Februari 2025**. Mohon agar pembayaran dilakukan pada hari kerja sebelum tanggal tersebut.

Sesuai dengan ketentuan perpajakan, tagihan ini dikenakan potongan **PPH 23 sebesar 2%**, sehingga total yang harus dibayarkan adalah sebagai berikut: **Rp 2.500.000 - (2% x Rp 2.500.000) = Rp 2.450.000**. Untuk keperluan administrasi, kami mohon agar bukti pemotongan PPh 23 dapat segera dikirimkan kepada kami.

Adapun detail rekening tujuan pembayaran adalah sebagai berikut:

- Bank : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- Nomor Rekening : 7258659362
- Atas Nama : CV MULTI DATANESIA GROUP

Selain itu, kami juga melampirkan laporan terkait Perawatan dan Pengembangan untuk periode Januari 2025 dalam surat ini. Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik.

Langsa, 03 Maret 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE FEBRUARI 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	Sistem Informasi Portal Pegawai : 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI
PERIODE	Februari 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Februari 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN

Tidak ada update pengembangan fitur

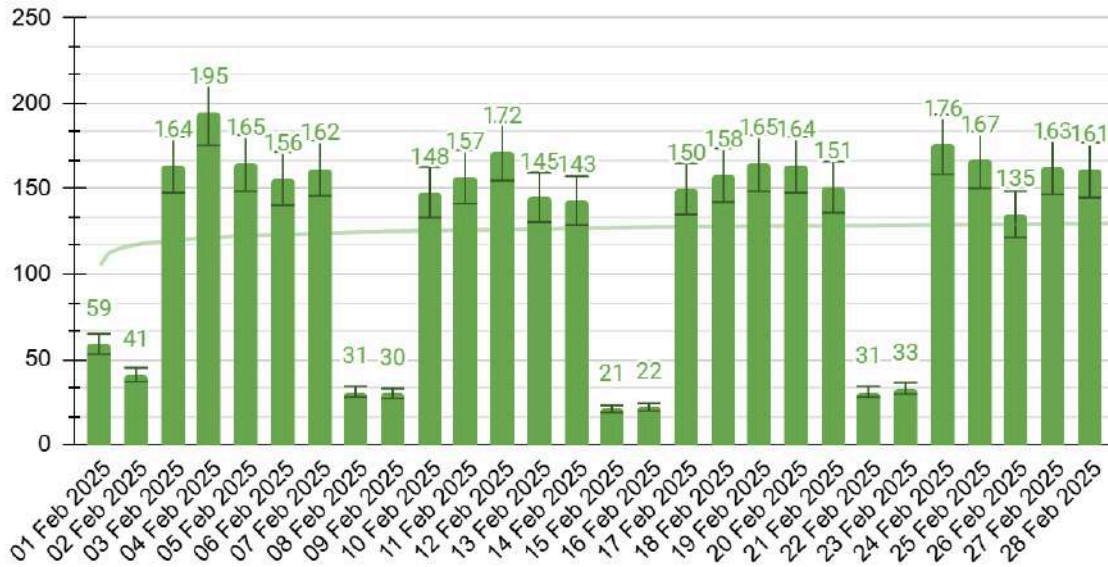
B. LAPORAN MAINTENANCE

1. Gangguan Jaringan Server Elern102 - 157.66.54.42 - Solved
 - Waktu : 27 Februari 2025
 - Dampak : Server down sementara
2. Update database Umur Piutang dari Server SIMADA
 - Waktu : 28 Februari 2025
 - Pekerjaan : Pembaharuan data umur piutang pada aplikasi Chatbot WA Halo KruengBaro!.

Source : <https://www.hoster.co.id/portal/index.php?rp=/announcements/page/1>

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Februari 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Berdasarkan data kunjungan yang diatas, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

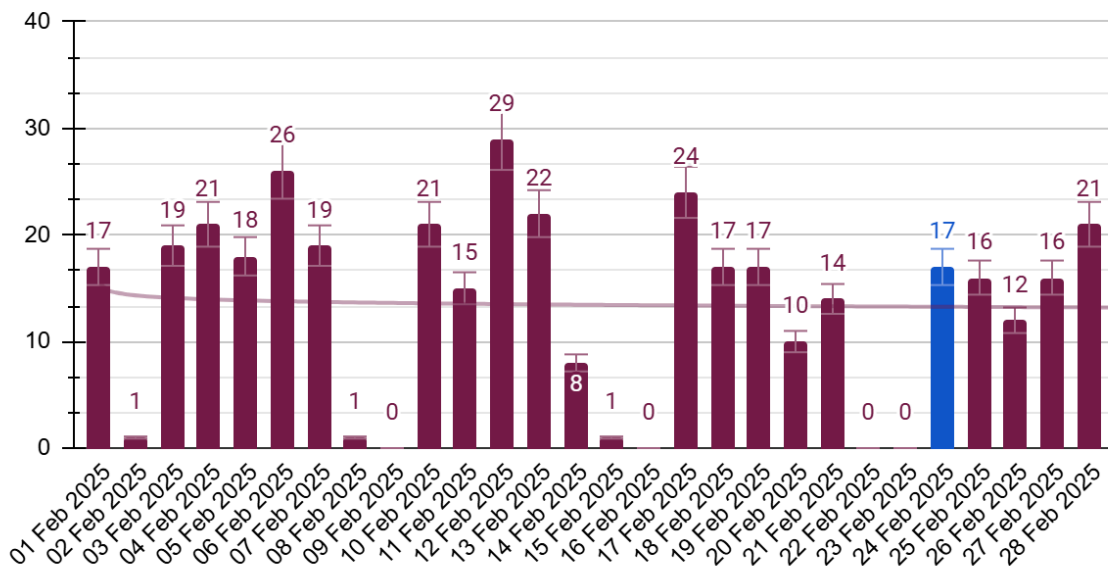
Berdasarkan data jumlah kunjungan harian pada bulan Februari 2025, total kunjungan yang tercatat adalah **3.465 kunjungan**, dengan rata-rata kunjungan harian sebesar **123 kunjungan per hari**.

Terdapat beberapa hari dengan jumlah kunjungan tinggi, terutama pada **4 Februari (195 kunjungan)**, **5 Februari (165 kunjungan)**, dan **24 Februari (176 kunjungan)**, yang menunjukkan lonjakan aktivitas pada tanggal-tanggal tersebut.

Sebaliknya, jumlah kunjungan terendah terjadi pada **15 Februari (21 kunjungan)** dan **16 Februari (22 kunjungan)**, yang kemungkinan disebabkan oleh faktor akhir pekan atau hari libur.

Secara keseluruhan, pola kunjungan menunjukkan fluktuasi yang cukup signifikan, dengan kecenderungan lebih tinggi pada hari kerja dibandingkan akhir pekan. Hal ini dapat menjadi pertimbangan dalam merancang strategi operasional dan pelayanan untuk mengoptimalkan kinerja di hari-hari dengan lonjakan kunjungan.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Februari 2025



Keterangan :

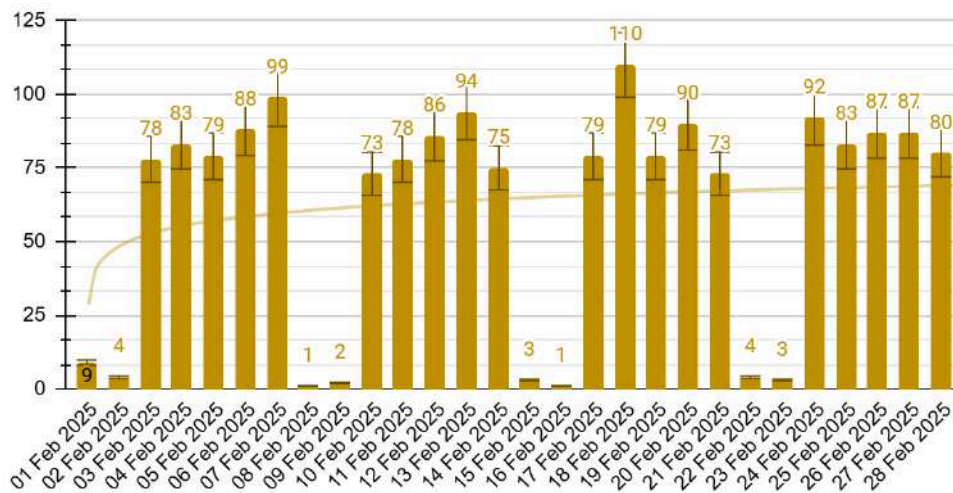
- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Berdasarkan data jumlah kunjungan per hari pada server II selama bulan Februari 2025, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

Berdasarkan data jumlah kunjungan harian pada bulan Februari 2025, total kunjungan yang tercatat adalah **382 kunjungan**, dengan rata-rata kunjungan harian sebesar **13 kunjungan per hari**.

Jumlah kunjungan tertinggi terjadi pada **12 Februari (29 kunjungan)**, **6 Februari (26 kunjungan)**, dan **17 Februari (24 kunjungan)**, yang menunjukkan adanya peningkatan aktivitas pada tanggal-tanggal tersebut. Sebaliknya, terdapat beberapa hari dengan **kunjungan nol**, yaitu **9, 16, 22, dan 23 Februari**, yang mungkin disebabkan oleh hari libur atau faktor lainnya seperti penggunaan server utama / 1. Secara umum, pola kunjungan menunjukkan fluktuasi yang cukup besar, dengan jumlah kunjungan yang relatif rendah di sebagian besar hari, hal ini disebabkan mayoritas masih tetap menggunakan server utama.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Februari 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

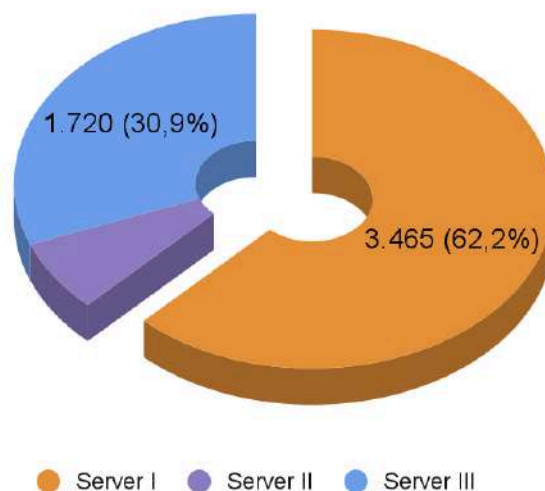
Berikut adalah analisis berdasarkan data kunjungan pada **Server 3** selama bulan Februari 2025:

Berdasarkan data jumlah kunjungan harian pada bulan Februari 2025, total kunjungan yang tercatat adalah **1.720 kunjungan**, dengan rata-rata kunjungan harian sebesar **61 kunjungan per hari**.

Jumlah kunjungan tertinggi terjadi pada **18 Februari (110 kunjungan)**, **7 Februari (99 kunjungan)**, dan **13 Februari (94 kunjungan)**, yang menunjukkan lonjakan aktivitas pada tanggal-tanggal tersebut. Sebaliknya, jumlah kunjungan terendah terjadi pada **8 Februari (1 kunjungan)**, **16 Februari (1 kunjungan)**, serta **9, 15, dan 23 Februari (masing-masing di bawah 5 kunjungan)**.

Secara umum, pola kunjungan pada **Server 1, 2, dan 3** menunjukkan tren yang serupa, di mana aktivitas cenderung lebih tinggi pada hari kerja dibandingkan akhir pekan. Meskipun terdapat fluktuasi jumlah kunjungan di setiap server, pola ini dapat menjadi pertimbangan dalam mengoptimalkan strategi operasional dan distribusi beban kerja antar-server. Selain itu, lonjakan kunjungan pada tanggal-tanggal tertentu perlu diantisipasi agar server tetap berjalan optimal, sementara langkah-langkah peningkatan kunjungan dapat diterapkan pada hari-hari dengan aktivitas yang lebih rendah.

Persentase Penggunaan Server Portal Pegawai - Periode Januari 2025



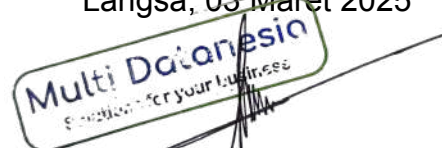
Parameter	Server 1	Server 2	Server 3
Total Kunjungan	3.465	382	1.720
Rata-rata Kunjungan per Hari	123	13	61
Kunjungan Tertinggi	195 (4 Feb)	29 (12 Feb)	110 (18 Feb)
Kunjungan Terendah	21 (15 Feb)	0 (9, 16, 22, 23 Feb)	1 (8, 16 Feb)
Fluktuasi Kunjungan	Tinggi	Rendah	Sedang
Tren Umum	Aktivitas tinggi di hari kerja, beberapa lonjakan signifikan	Kunjungan rendah dan cenderung stabil	Aktivitas meningkat di hari kerja, tetapi lebih stabil dibanding Server 1

Kesimpulan Perbandingan:

Berdasarkan data kunjungan selama Februari 2025, terdapat perbedaan signifikan dalam jumlah dan pola kunjungan di ketiga server:

1. **Server 1** memiliki jumlah kunjungan tertinggi (**3.465 kunjungan**) dengan rata-rata **123 kunjungan per hari**. Pola kunjungannya menunjukkan fluktuasi tinggi, dengan lonjakan kunjungan signifikan pada beberapa tanggal tertentu, terutama di hari kerja.
2. **Server 2** mencatat jumlah kunjungan paling rendah (**382 kunjungan**) dengan rata-rata **13 kunjungan per hari**. Aktivasnya lebih stabil dengan sedikit variasi, terdapat beberapa hari tanpa kunjungan sama sekali.
3. **Server 3** berada di posisi tengah dengan total **1.720 kunjungan** dan rata-rata **61 kunjungan per hari**. Pola kunjungannya lebih stabil dibanding Server 1, tetapi tetap mengalami fluktuasi yang cukup terasa di hari kerja.

Langsa, 03 Maret 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

STATISTIK SERVER I PERIODE FEBRUARI 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Feb 2025	59	406	1,024	23.33 MB
02 Feb 2025	41	160	405	8.30 MB
03 Feb 2025	164	5,602	9,565	241.79 MB
04 Feb 2025	195	6,025	9,562	195.86 MB
05 Feb 2025	165	4,726	6,507	121.15 MB
06 Feb 2025	156	4,476	7,836	124.71 MB
07 Feb 2025	162	4,331	6,81	120.83 MB
08 Feb 2025	31	311	606	6.08 MB
09 Feb 2025	30	337	660	10.10 MB
10 Feb 2025	148	4,825	7,219	86.03 MB
11 Feb 2025	157	4,752	7,519	172.03 MB
12 Feb 2025	172	4,916	7,111	129.84 MB
13 Feb 2025	145	3,451	6,785	116.50 MB
14 Feb 2025	143	4,496	7,034	98.80 MB
15 Feb 2025	21	272	570	6.03 MB
16 Feb 2025	22	192	510	12.41 MB
17 Feb 2025	150	4,171	7,917	136.36 MB
18 Feb 2025	158	4,121	6,892	108.54 MB
19 Feb 2025	165	5,121	7,87	162.25 MB
20 Feb 2025	164	5,179	8,644	127.77 MB
21 Feb 2025	151	4,276	6,996	131.89 MB
22 Feb 2025	31	302	1,035	17.94 MB
23 Feb 2025	33	230	439	10.56 MB
24 Feb 2025	176	5,623	11,22	225.09 MB
25 Feb 2025	167	4,225	7,964	169.24 MB
26 Feb 2025	135	4,329	7,594	148.01 MB
27 Feb 2025	163	4,605	9,948	201.58 MB
28 Feb 2025	161	5,38	9,537	159.66 MB
Average	123	3,458	5,92	109.74 MB
Total	3,465	96,84	165,779	3.00 GB

Lampiran

STATISTIK SERVER II PERIODE FEBRUARI 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Feb 2025	17	22	32	360.08 KB
02 Feb 2025	1	1	7	243.95 KB
03 Feb 2025	19	551	1,026	21.09 MB
04 Feb 2025	21	557	987	23.60 MB
05 Feb 2025	18	329	519	13.36 MB
06 Feb 2025	26	806	2,007	32.05 MB
07 Feb 2025	19	356	895	29.36 MB
08 Feb 2025	1	1	1	1.83 KB
09 Feb 2025	0	0	2	87.94 KB
10 Feb 2025	21	490	1,083	45.71 MB
11 Feb 2025	15	271	633	14.01 MB
12 Feb 2025	29	567	905	42.11 MB
13 Feb 2025	22	619	1,28	46.66 MB
14 Feb 2025	8	129	496	13.64 MB
15 Feb 2025	1	1	1	5.82 KB
16 Feb 2025	0	0	0	0
17 Feb 2025	24	644	1,872	34.12 MB
18 Feb 2025	17	250	500	6.10 MB
19 Feb 2025	17	449	1,055	51.53 MB
20 Feb 2025	10	343	492	8.29 MB
21 Feb 2025	14	213	558	11.57 MB
22 Feb 2025	0	0	20	707.40 KB
23 Feb 2025	0	0	0	0
24 Feb 2025	17	184	985	26.67 MB
25 Feb 2025	16	360	1,409	42.06 MB
26 Feb 2025	12	262	899	16.68 MB
27 Feb 2025	16	321	1,238	29.42 MB
28 Feb 2025	21	450	1,399	24.96 MB
Average	13	292	725	19.08 MB
Total	382	8,176	20,301	534.36 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE FEBRUARI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Feb 2025	9	12	14	73.68 KB
02 Feb 2025	4	46	114	2.42 MB
03 Feb 2025	78	4,653	8,45	231.87 MB
04 Feb 2025	83	5,563	7,198	141.84 MB
05 Feb 2025	79	4,158	5,707	108.59 MB
06 Feb 2025	88	4,926	8,07	223.20 MB
07 Feb 2025	99	4,157	5,806	103.40 MB
08 Feb 2025	1	4	4	7.31 KB
09 Feb 2025	2	2	24	625.18 KB
10 Feb 2025	73	3,819	6,43	144.88 MB
11 Feb 2025	78	4,676	6,812	117.82 MB
12 Feb 2025	86	4,668	7,29	184.47 MB
13 Feb 2025	94	4,355	7,784	155.06 MB
14 Feb 2025	75	3,753	5,692	78.27 MB
15 Feb 2025	3	18	54	1.20 MB
16 Feb 2025	1	1	1	2.05 KB
17 Feb 2025	79	3,877	6,5	96.70 MB
18 Feb 2025	110	4,81	7,823	139.11 MB
19 Feb 2025	79	3,614	5,067	87.77 MB
20 Feb 2025	90	4,985	7,417	84.76 MB
21 Feb 2025	73	5,506	7,339	97.28 MB
22 Feb 2025	4	62	168	14.85 MB
23 Feb 2025	3	31	164	486.37 KB
24 Feb 2025	92	3,88	6,39	119.74 MB
25 Feb 2025	83	3,96	5,952	72.66 MB
26 Feb 2025	87	4,196	5,832	115.46 MB
27 Feb 2025	87	4,305	7,463	136.50 MB
28 Feb 2025	80	4,869	6,702	82.83 MB
Average	61	3,175	4,866	90.78 MB
Total	1,72	88,906	136,267	2.48 GB