



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0080
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202501

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Kami ingin mengawali surat ini dengan menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas kepercayaan yang diberikan kepada kami selama ini. Kami sangat menghargai kerja sama yang terjalin dengan baik, dan kami berkomitmen untuk selalu mendukung operasional Anda dengan memberikan layanan terbaik melalui pembaruan aplikasi, pengembangan sistem, serta peningkatan layanan secara berkala.

Sehubungan dengan tagihan langganan untuk bulan Januari 2025, kami informasikan bahwa jumlah yang harus dibayar adalah sebesar Rp 2.500.000,- dan pembayaran dapat dilakukan selambat-lambatnya pada tanggal 10 Januari 2025. Mohon agar pembayaran dilakukan pada hari kerja sebelum tanggal tersebut. Sesuai ketentuan perpajakan, potongan PPh 23 sebesar 2% akan dikenakan pada tagihan ini, sehingga total yang harus dibayar adalah: Rp 2.500.000 - (2% x Rp 2.500.000) = Rp 2.450.000.

Untuk kelengkapan administrasi, kami mohon agar bukti potong PPh 23 dapat segera dikirimkan kepada kami. Berikut adalah detail rekening untuk pembayaran:

- Bank : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- Nomor Rekening : 7258659362
- Atas Nama : CV MULTI DATANESIA GROUP

Selain itu, kami juga melampirkan laporan terkait Perawatan dan Pengembangan untuk periode Januari 2025 dalam surat ini. Demikian, terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik.

Langsa, 04 Februari 2025

ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE JANUARI 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	Sistem Informasi Portal Pegawai : 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan a. Menu Rekap Tiket Open (Baru) b. Menu Rekap Tiket Close (Baru) 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI
PERIODE	Januari 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Januari 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN

1. Update Version 2.23
Date: Jum'at, 31 Januari 2025
 - Penambahan Fitur: Update fitur rekap tiket pengaduan berstatus Open dan Closed.
 - Update Coklit Hankam: Penyesuaian perubahan format tagihan Coklit Hankam PERPAMSI.
 - Update database Piutang Pelanggan aplikasi WA Chatbot per 03 Feb 2025

Source : https://portal.perumdamsigli.com/index.php/welcome/bg_changelog

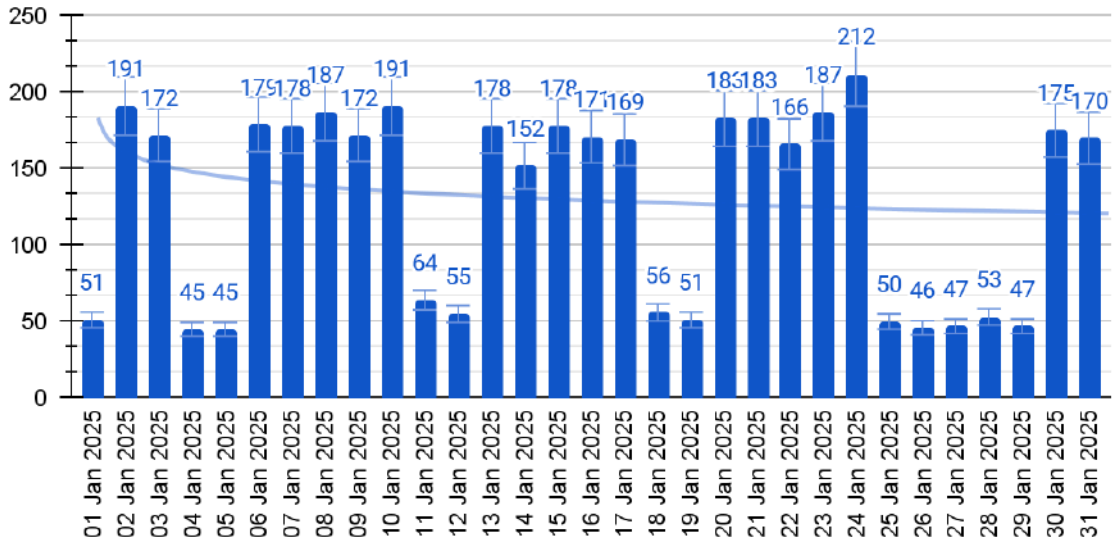
B. LAPORAN MAINTENANCE

- Selama periode Januari 2025 tidak ada gangguan / kendala teknis
- Monitoring performa server

Source : <https://www.hoster.co.id/portal/index.php?rp=/announcements/page/1>

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Januari 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Berdasarkan data kunjungan yang diatas, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

1. Rata-rata Kunjungan

Rata-rata kunjungan per hari selama bulan Januari 2025 adalah **129 kunjungan**. Ini menunjukkan bahwa jumlah kunjungan cenderung berada dalam kisaran moderat, meskipun ada fluktuasi yang signifikan di beberapa hari.

2. Kunjungan Tertinggi dan Terendah

- **Kunjungan Tertinggi:** Hari dengan kunjungan terbanyak adalah **24 Januari 2025**, dengan **212 kunjungan**. Ini adalah lonjakan signifikan dibandingkan dengan hari-hari lainnya.
- **Kunjungan Terendah:** Hari dengan kunjungan paling sedikit adalah **4 dan 5 Januari 2025**, masing-masing dengan **45 kunjungan**. Angka ini jauh lebih rendah dibandingkan dengan hari-hari lain dalam bulan tersebut.

3. Tren Kunjungan

- Secara umum, terdapat fluktuasi yang cukup signifikan antara hari-hari dalam bulan Januari. Beberapa hari mengalami lonjakan kunjungan yang besar (misalnya, tanggal 2, 10, dan 24 Januari), sementara beberapa hari lainnya menunjukkan penurunan yang signifikan (seperti 4 dan 5 Januari).
- **Kunjungan stabil** di kisaran 170-180 pada beberapa hari di tengah bulan (seperti 6-7, 8-9, dan 13-15 Januari), yang menunjukkan kecenderungan untuk tetap berada di tingkat kunjungan yang relatif tinggi.
- **Hari akhir bulan (29-31 Januari)** juga mencatatkan angka yang relatif stabil, dengan jumlah kunjungan di sekitar 170.

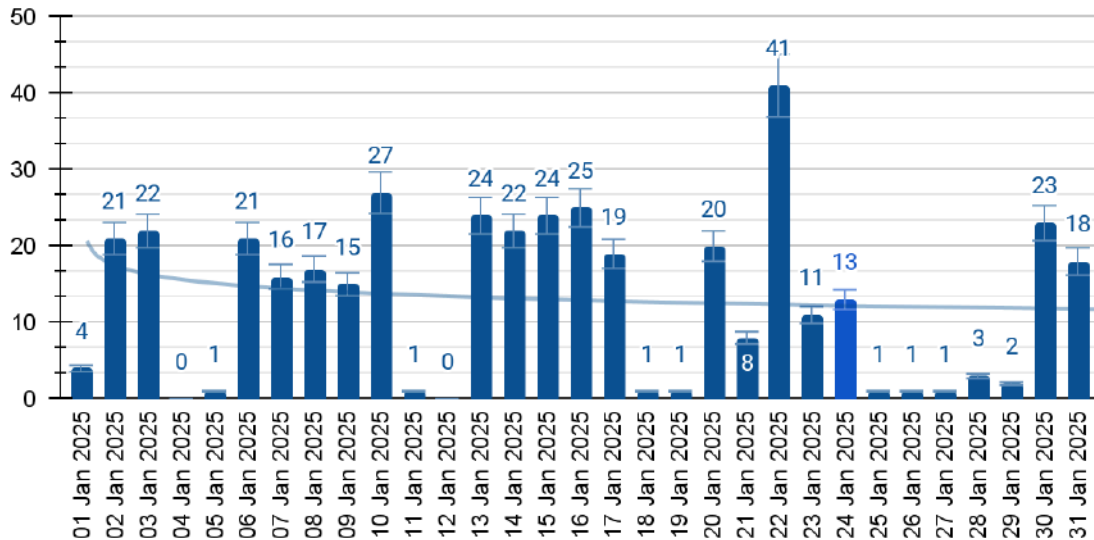
4. Total Kunjungan

Total kunjungan untuk bulan Januari 2025 adalah **4,004 kunjungan**.

5. Kesimpulan Umum

Secara keseluruhan, meskipun terdapat fluktuasi yang signifikan dalam jumlah kunjungan harian, angka rata-rata yang cukup konsisten menunjukkan bahwa jumlah kunjungan pada bulan Januari 2025 relatif stabil, dengan beberapa lonjakan pada hari-hari tertentu.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Januari 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Berdasarkan data jumlah kunjungan per hari pada server II selama bulan Januari 2025, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

1. Rata-rata Kunjungan di Server 2

Rata-rata kunjungan per hari di **Server 2** selama bulan Januari 2025 adalah **13 kunjungan**. Ini menunjukkan bahwa server ini cenderung memiliki kunjungan yang lebih sedikit dan tidak sepadat server lainnya (jika dibandingkan dengan data sebelumnya).

2. Kunjungan Tertinggi dan Terendah

- **Kunjungan Tertinggi:** Hari dengan kunjungan terbanyak adalah **22 Januari 2025**, dengan **41 kunjungan**. Ini menjadi titik lonjakan terbesar untuk server ini dalam sebulan.

- **Kunjungan Terendah:** Beberapa hari mencatatkan jumlah kunjungan yang sangat rendah, bahkan **0 kunjungan** pada **4 dan 12 Januari 2025**, serta hanya **1 kunjungan** pada banyak hari lainnya (seperti 5, 11, 18, 19, 25, 26, dan 27 Januari).

3. Tren Kunjungan di Server 2

- **Fluktuasi Kunjungan:** Data menunjukkan fluktuasi yang sangat besar dalam jumlah kunjungan harian. Sebagian besar hari memiliki kunjungan yang sangat sedikit, dengan beberapa hari mencapai angka 0 atau hanya 1 kunjungan.
- **Kunjungan Stabil di Beberapa Tanggal:** Ada beberapa tanggal yang menunjukkan angka kunjungan sedikit lebih tinggi, misalnya pada **2, 3, 10, 22, dan 23 Januari**, tetapi masih jauh lebih rendah dibandingkan dengan server lain yang memiliki lebih banyak kunjungan.

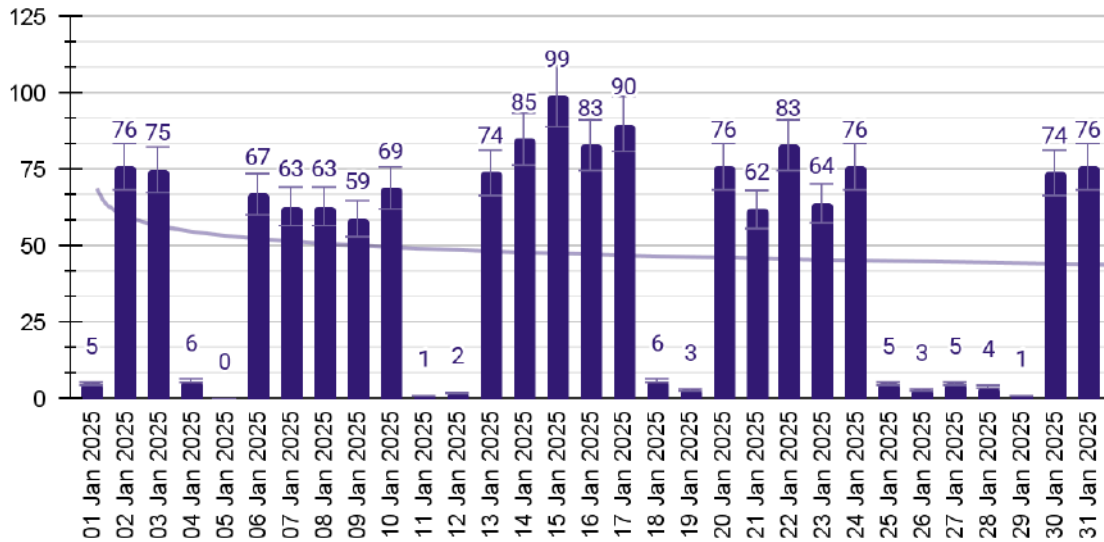
4. Total Kunjungan

Total kunjungan untuk Server 2 pada bulan Januari 2025 adalah **403 kunjungan**. Angka ini relatif rendah jika dibandingkan dengan data sebelumnya yang menunjukkan angka total lebih tinggi.

5. Kesimpulan

Kunjungan pada **Server 2** selama Januari 2025 cenderung sangat rendah dan fluktuatif, dengan banyak hari yang hampir tidak ada aktivitas. Meski ada beberapa lonjakan kunjungan, server ini sepertinya mengalami tingkat penggunaan yang jauh lebih sedikit dibandingkan dengan server lainnya.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Januari 2025



Keterangan :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Berikut adalah analisis berdasarkan data kunjungan pada **Server 3** selama bulan Januari 2025:

1. Rata-rata Kunjungan di Server 3

Rata-rata kunjungan per hari di **Server 3** adalah **46 kunjungan**. Ini menunjukkan bahwa server ini memiliki tingkat kunjungan yang lebih stabil dibandingkan dengan **Server 2**, dengan rata-rata kunjungan harian yang lebih tinggi.

2. Kunjungan Tertinggi dan Terendah

- **Kunjungan Tertinggi:** Hari dengan kunjungan terbanyak adalah **15 Januari 2025**, dengan **99 kunjungan**. Ini menandakan adanya lonjakan yang signifikan pada hari tersebut.
- **Kunjungan Terendah:** Hari dengan jumlah kunjungan terendah adalah **5 Januari 2025**, dengan **0 kunjungan**. Ada juga beberapa hari dengan kunjungan sangat rendah, yaitu **1-2 kunjungan** pada tanggal 11, 12, 19, 26, dan 29 Januari.

3. Tren Kunjungan di Server 3

- **Fluktuasi Kunjungan:** Data menunjukkan adanya fluktuasi yang cukup tinggi antara hari-hari tertentu, dengan angka kunjungan yang bervariasi dari 0 hingga hampir 100. Namun, secara umum, server ini memiliki periode kunjungan yang lebih tinggi dibandingkan dengan **Server 2**.
- **Kunjungan Stabil di Tengah Bulan:** Beberapa hari pada pertengahan bulan, seperti **13-17 Januari**, menunjukkan angka kunjungan yang lebih konsisten dengan jumlah sekitar 70-90 kunjungan per hari.
- **Kunjungan yang Relatif Lebih Rendah di Beberapa Hari Awal dan Akhir Bulan:** Di awal dan akhir bulan, beberapa hari menunjukkan angka kunjungan rendah atau bahkan tidak ada sama sekali (seperti pada tanggal 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26, dan 29 Januari).

4. Total Kunjungan

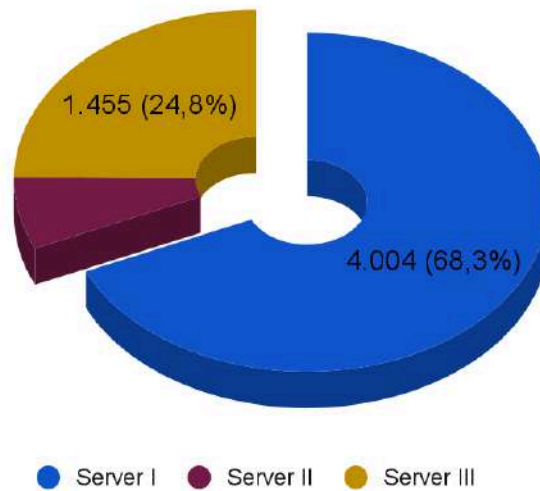
Total kunjungan untuk **Server 3** selama bulan Januari 2025 adalah **1,455 kunjungan**. Ini menunjukkan jumlah total yang lebih tinggi dibandingkan dengan **Server 2**, yang menunjukkan adanya lebih banyak aktivitas atau penggunaan pada server ini.

5. Kesimpulan

Kunjungan pada **Server 3** cenderung lebih stabil dan lebih tinggi dibandingkan dengan **Server 2**. Meskipun masih ada fluktuasi yang cukup signifikan pada beberapa hari, angka total kunjungan dan rata-rata harian menunjukkan bahwa server ini lebih banyak digunakan.

- **Lonjakan kunjungan** terjadi pada beberapa hari, terutama pada **15 Januari** yang mencapai **99 kunjungan**.
- Secara keseluruhan, **Server 3** memiliki performa yang lebih konsisten dengan total **1,455 kunjungan** dibandingkan dengan **Server 2** yang memiliki total lebih rendah

Persentase Penggunaan Server Portal Pegawai - Periode Januari 2025



Aspek	Server 1	Server 2	Server 3
Total Kunjungan	4,817 kunjungan	403 kunjungan	1,455 kunjungan
Rata-rata Kunjungan/Hari	155.7 kunjungan	13 kunjungan	46 kunjungan
Hari dengan Kunjungan Tertinggi	24 Jan 2025 (212 kunjungan)	24 Jan 2025 (212 kunjungan)	15 Jan 2025 (99 kunjungan)
Hari dengan Kunjungan Terendah	5 Jan 2025 (45 kunjungan)	4 & 12 Jan 2025 (0 kunjungan)	5 Jan 2025 (0 kunjungan)
Pola Kunjungan	Cenderung stabil dengan beberapa lonjakan tinggi	Fluktuasi sangat tinggi, sering rendah	Fluktuasi dengan beberapa lonjakan dan angka stabil di tengah bulan
Fluktuasi Harian	Lebih konsisten dengan fluktuasi sedang	Sangat fluktuatif, sering sangat rendah	Fluktuasi cukup besar, lebih stabil daripada Server 2
Lonjakan Kunjungan Signifikan	Tanggal 2, 10, 24 Januari	Tanggal 22 Januari (41 kunjungan)	Tanggal 15 Januari (99 kunjungan)
Jumlah Hari dengan 0 Kunjungan	0	2 hari (4 & 12 Jan)	1 hari (5 Jan)
Total Kunjungan Lebih Tinggi	Ya	Tidak	Ya

Kesimpulan Perbandingan:

- **Server 1** memiliki jumlah kunjungan tertinggi dengan **4,004 kunjungan** total dan rata-rata kunjungan yang paling stabil (155.7 kunjungan/hari), menunjukkan bahwa server ini sangat banyak diakses dibandingkan dengan server lainnya.
- **Server 2** memiliki total kunjungan yang paling rendah (hanya **403 kunjungan**) dengan rata-rata kunjungan yang sangat rendah (13 kunjungan/hari). Server ini menunjukkan fluktuasi yang besar, dengan banyak hari tidak ada kunjungan sama sekali.
- **Server 3** memiliki total kunjungan **1,455** dan rata-rata **46 kunjungan/hari**, menjadikannya lebih stabil dibandingkan dengan Server 2, meskipun tidak sepadat Server 1.

D. WHATSAPP CHATBOT (Halo KruengBaro!)

Berikut adalah analisis data pelanggan yang berinteraksi dengan WA Chatbot pada bulan Januari 2025:

Kode Unik	No HP	ID Pelanggan	Waktu
D3800EA675C111EF88E21418776F5A37	6285260559661	5123	2025-01-16 8:35:58
FE26421E530311EFADA81418776F5A37	6282359142442	4738	2025-01-15 12:09:14
3C9C3BA5D0B911EF88F644A84247FE3B	6285261780569	1234	2025-01-12 14:45:45
C85B1EA96DB511EF89381418776F5A37	6282274551577	3711	2025-01-02 19:11:00
63BEFCC76B4D11EF89381418776F5A37	62895426095060	4600	2025-01-30 10:05:07

KESIMPULAN:

Dari data yang diberikan, terlihat adanya penurunan jumlah pengguna aktif, dengan hanya **5 entri** tercatat meskipun sebelumnya ada **7 pengguna**. Penurunan jumlah pengguna atau transaksi ini dapat mengindikasikan perlu adanya evaluasi lebih lanjut terkait faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi pengguna, seperti masalah teknis atau perubahan kebutuhan pengguna.

Langsa, 04 Februari 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

STATISTIK SERVER I PERIODE JANUARI 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jan 2025	51	674	880	21.75 MB
02 Jan 2025	191	5,724	9,084	238.12 MB
03 Jan 2025	172	5,664	8,933	159.50 MB
04 Jan 2025	45	513	635	1.20 MB
05 Jan 2025	45	546	794	20.43 MB
06 Jan 2025	179	5,515	8,809	236.42 MB
07 Jan 2025	178	4,799	7,125	286.02 MB
08 Jan 2025	187	5,051	7,435	189.99 MB
09 Jan 2025	172	5,408	7,539	139.19 MB
10 Jan 2025	191	5,883	10,123	260.23 MB
11 Jan 2025	64	392	753	31.89 MB
12 Jan 2025	55	285	584	10.88 MB
13 Jan 2025	178	4,973	8,918	207.79 MB
14 Jan 2025	152	5,427	8,312	172.16 MB
15 Jan 2025	178	5,476	8,978	248.65 MB
16 Jan 2025	171	6,753	9,438	229.72 MB
17 Jan 2025	169	5,504	9,416	156.91 MB
18 Jan 2025	56	585	1,156	31.61 MB
19 Jan 2025	51	189	254	3.04 MB
20 Jan 2025	183	5,433	9,555	363.41 MB
21 Jan 2025	183	5,262	9,980	246.39 MB
22 Jan 2025	166	4,294	7,422	210.50 MB
23 Jan 2025	187	6,234	8,959	81.02 MB
24 Jan 2025	212	5,668	10,110	252.16 MB
25 Jan 2025	50	380	876	15.95 MB
26 Jan 2025	46	236	551	16.45 MB
27 Jan 2025	47	240	303	1.30 MB
28 Jan 2025	53	697	1,213	21.84 MB
29 Jan 2025	47	365	750	22.22 MB
30 Jan 2025	175	5,206	12,889	205.96 MB
31 Jan 2025	170	5,535	9,337	113.42 MB
Average	129	3,513	5,842	135.36 MB
Total	4,004	108,911	181,111	4.10 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE JANUARI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jan 2025	4	4	35	2.27 MB
02 Jan 2025	21	381	1,131	25.04 MB
03 Jan 2025	22	503	1,436	54.38 MB
04 Jan 2025	0	0	0	0
05 Jan 2025	1	1	1	2.05 KB
06 Jan 2025	21	377	943	26.39 MB
07 Jan 2025	16	522	1,276	53.58 MB
08 Jan 2025	17	652	1,151	21.46 MB
09 Jan 2025	15	379	770	10.15 MB
10 Jan 2025	27	670	1,701	59.08 MB
11 Jan 2025	1	1	1	2.05 KB
12 Jan 2025	0	0	0	0
13 Jan 2025	24	612	1,312	24.78 MB
14 Jan 2025	22	465	827	16.34 MB
15 Jan 2025	24	725	1,598	106.72 MB
16 Jan 2025	25	448	856	20.26 MB
17 Jan 2025	19	416	1,035	12.41 MB
18 Jan 2025	1	1	3	80.57 KB
19 Jan 2025	1	1	1	1.83 KB
20 Jan 2025	20	393	1,124	37.39 MB
21 Jan 2025	8	216	591	8.22 MB
22 Jan 2025	41	1,054	2,627	44.61 MB
23 Jan 2025	11	274	478	8.39 MB
24 Jan 2025	13	279	691	14.69 MB
25 Jan 2025	1	1	7	244.17 KB
26 Jan 2025	1	1	1	2.05 KB
27 Jan 2025	1	1	1	2.05 KB
28 Jan 2025	3	3	12	403.66 KB
29 Jan 2025	2	4	33	1.71 MB
30 Jan 2025	23	713	2,341	27.76 MB
31 Jan 2025	18	465	1,106	38.44 MB
Average	13	308	744	19.83 MB
Total	403	9,562	23,089	614.80 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE JANUARI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jan 2025	5	67	453	8.80 MB
02 Jan 2025	76	3.430	5.772	124.43 MB
03 Jan 2025	75	3.560	5.893	113.44 MB
04 Jan 2025	6	11	140	4.77 MB
05 Jan 2025	0	0	0	0
06 Jan 2025	67	2.974	5.173	113.55 MB
07 Jan 2025	63	4.030	6.145	149.60 MB
08 Jan 2025	63	2.934	5.108	101.05 MB
09 Jan 2025	59	3.626	6.635	207.15 MB
10 Jan 2025	69	3.950	6.984	167.11 MB
11 Jan 2025	1	1	27	937.42 KB
12 Jan 2025	2	35	156	132.51 KB
13 Jan 2025	74	4.471	7.229	118.64 MB
14 Jan 2025	85	4.079	6.762	128.98 MB
15 Jan 2025	99	5.554	8.383	232.73 MB
16 Jan 2025	83	4.357	6.576	153.66 MB
17 Jan 2025	90	4.464	7.189	91.58 MB
18 Jan 2025	6	38	85	2.29 MB
19 Jan 2025	3	7	65	5.08 MB
20 Jan 2025	76	3.939	7.025	175.91 MB
21 Jan 2025	62	4.588	7.968	143.42 MB
22 Jan 2025	83	4.657	7.877	138.36 MB
23 Jan 2025	64	4.127	7.011	109.49 MB
24 Jan 2025	76	3.704	6.607	140.50 MB
25 Jan 2025	5	75	143	5.37 MB
26 Jan 2025	3	41	51	835.93 KB
27 Jan 2025	5	5	5	9.58 KB
28 Jan 2025	4	4	78	3.28 MB
29 Jan 2025	1	29	155	4.61 MB
30 Jan 2025	74	4.727	11.042	178.27 MB
31 Jan 2025	76	4.421	7.917	119.02 MB
Average	46	2.513	4.343	88.48 MB
Total	1.455	77.905	134.654	2.68 GB