



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Kota Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com

Nomor : INV0075
Lampiran : 1 Eks
Perihal : **Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202409**

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Dengan penuh hormat,

Kami ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya atas hubungan baik yang telah terbina antara perusahaan kami dan PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro. Sebagai wujud komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan, kami secara berkala melakukan pembaruan, pengembangan fitur, serta perbaikan sistem.

Dengan ini, kami informasikan bahwa tagihan langganan untuk bulan September 2024, sebesar Rp 2.500.000, akan jatuh tempo pada tanggal 10 Oktober 2024. Pembayaran dapat dilakukan pada hari kerja sebelum tanggal tersebut. Jika jatuh tempo bertepatan dengan hari libur, pembayaran dapat dilakukan pada hari kerja berikutnya atau sebelum tanggal jatuh tempo.

Adapun rincian rekening pembayaran adalah sebagai berikut:

- **Bank:** Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **Nomor Rekening:** 7258659362
- **Atas Nama:** CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami berharap kerja sama ini dapat terus berlanjut dan memberikan manfaat yang signifikan bagi kelancaran operasional PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro. Untuk pertanyaan lebih lanjut atau kebutuhan klarifikasi, silakan hubungi kami melalui nomor 0853-6188-5100 atau melalui email di multidatanesia@gmail.com.

Untuk **Laporan Perawatan dan Pengembangan periode September 2024 terlampir** dalam surat ini. Demikian, kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin.

Langsa, 03 Oktober 2024

ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE SEPTEMBER 2024**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	Sistem Informasi Portal Pegawai : <ul style="list-style-type: none">- E-Kinerja- E-Presensi- SIMPEG- Pengaduan Pelanggan (Fitur Baru)- WhatsApp Chatbot (Fitur Baru)
PERIODE	September 2024

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode September 2024:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN

- Update Version 2.18

Date: Senin, 30 September 2024

- **Update Fitur Baru 1:** Penambahan fitur rekap pengaduan pelanggan di Portal Pegawai.
- **Update Fitur Baru 2:** Penambahan fitur Layanan Pengaduan Pelanggan Mandiri via WA chatbot.

Source : https://portal.perumdamsigli.com/index.php/welcome/bg_changelog

B. LAPORAN MAINTENANCE SERVER

- Gangguan Network Server

Date: 12 September 2024

Jenis Gangguan: LACP Port Error to Distribusi

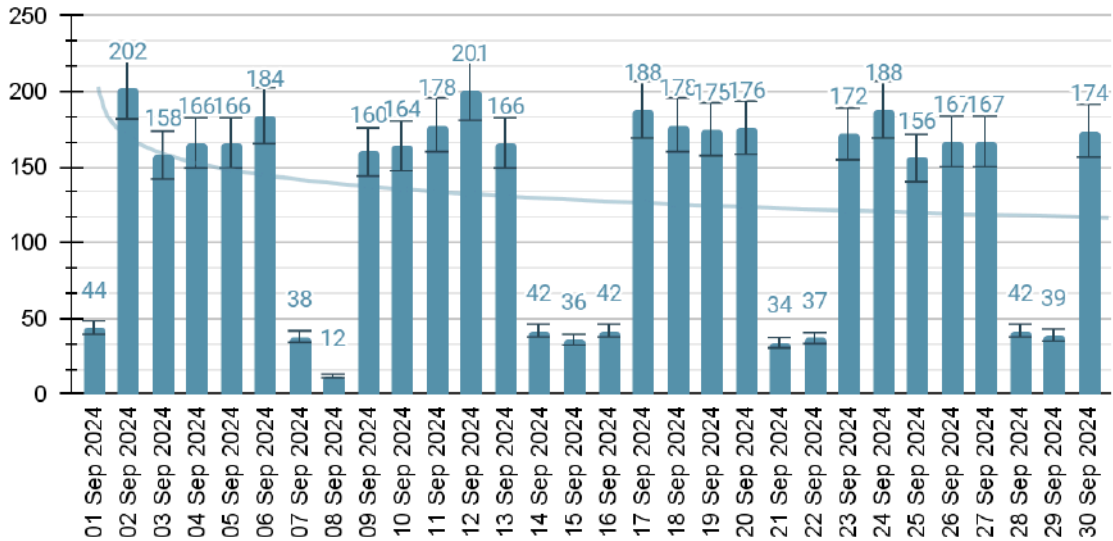
Tindakan: Recovery Perangkat

Dampak: Website tidak dapat diakses beberapa saat

Source : <https://www.hoster.co.id/portal/index.php?rp=/announcements/page/1>

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - September 2024



Keterangan :

- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - September 2024

Berikut adalah analisis lebih mendalam berdasarkan data kunjungan ke portal bulan September 2024:

1. Total dan Rata-rata Kunjungan

- Total kunjungan bulan September 2024 adalah 3.852, dengan rata-rata 128 kunjungan per hari. Ini menunjukkan jumlah aktivitas yang signifikan di portal, terutama selama hari kerja.

2. Tren Hari Kerja vs Akhir Pekan

- Hari kerja (Senin hingga Jumat) menunjukkan aktivitas yang jauh lebih tinggi dengan rata-rata kunjungan 168,44 kunjungan per hari, dibandingkan dengan 35,67 kunjungan per hari pada akhir pekan (Sabtu dan Minggu). Pola ini mengindikasikan bahwa aplikasi terutama digunakan oleh pegawai selama hari kerja, sedangkan penggunaannya sangat menurun pada hari libur, di mana hanya operator atau staf tertentu yang mengaksesnya.

3. Hari dengan Aktivitas Tertinggi dan Terendah

- Kunjungan tertinggi terjadi pada 2 September 2024 dengan 202 kunjungan, kemungkinan karena aktivitas kembali normal setelah akhir pekan pertama di bulan tersebut.
- Kunjungan terendah tercatat pada 8 September 2024 dengan hanya 12 kunjungan, yang terjadi pada hari Minggu, saat sebagian besar pegawai libur.

4. Konsistensi Kunjungan

- Pada hari kerja, aktivitas portal cukup konsisten, dengan kisaran kunjungan antara 156 hingga 202 kunjungan per hari. Hal ini menunjukkan stabilitas penggunaan di antara pegawai selama jam kerja.
- Sebaliknya, pada akhir pekan, kunjungan menurun drastis dengan kisaran 12 hingga 42 kunjungan. Ini menandakan hanya staf tertentu yang masih menggunakan portal pada hari-hari tersebut, seperti operator yang tetap bertugas.

5. Pola Mingguan

- Secara umum, terlihat adanya pola peningkatan di awal minggu kerja, di mana kunjungan cenderung lebih tinggi pada hari Senin, lalu berangsur turun hingga akhir pekan. Hal ini bisa mengindikasikan penumpukan pekerjaan atau laporan yang diselesaikan di awal minggu.

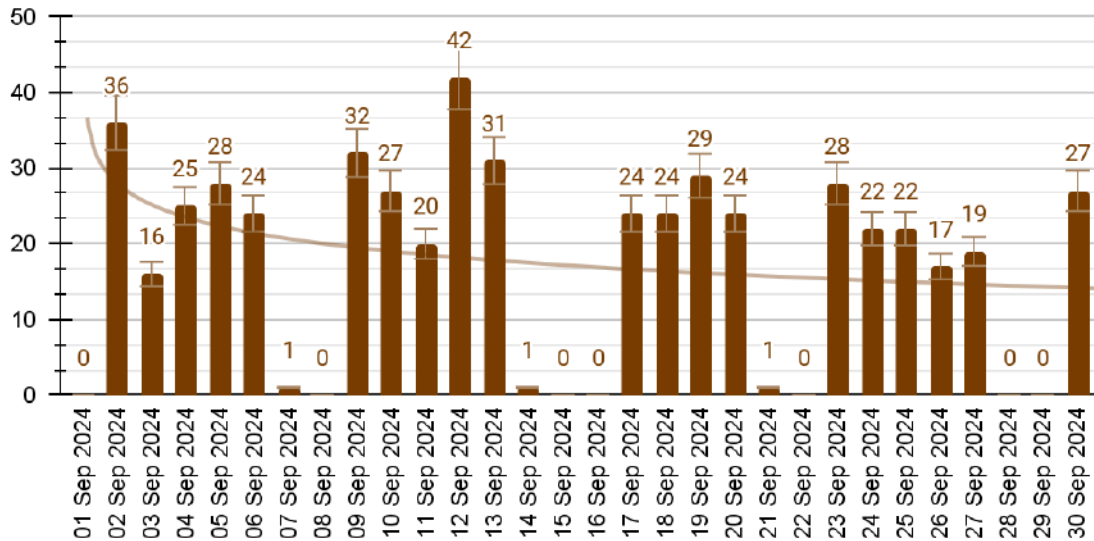
6. Potensi Peningkatan

- Mengingat rendahnya kunjungan pada akhir pekan, ada peluang untuk mengotomatisasi atau meningkatkan layanan yang dapat diakses pada hari-hari libur. Selain itu, analisis terhadap lonjakan kunjungan tertentu dapat membantu perusahaan memahami kebutuhan atau pola perilaku pegawai dalam menggunakan portal.

Kesimpulan

Data ini menunjukkan bahwa portal lebih aktif digunakan selama hari kerja, dengan penurunan drastis pada akhir pekan. Kunjungan tertinggi tercatat di awal minggu dan menurun menjelang akhir pekan. Tren ini sesuai dengan jam kerja pegawai, dan ada potensi untuk mengoptimalkan penggunaan portal di luar hari kerja melalui peningkatan fitur atau layanan otomatis.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - September 2024



Keterangan :

- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Server 2 Aplikasi Portal Pegawai - September 2024

1. Total Kunjungan dan Rata-rata Harian

- Total kunjungan selama bulan September 2024 adalah 520 kunjungan dengan rata-rata harian 17 kunjungan. Ini menunjukkan aktivitas yang jauh lebih rendah dibandingkan dengan bulan-bulan sebelumnya atau aktivitas lainnya.

2. Tren Kunjungan pada Hari Kerja vs Akhir Pekan

- Hari kerja (Senin hingga Jumat) cenderung lebih aktif dibandingkan akhir pekan. Namun, jumlah kunjungan per hari pada hari kerja tetap relatif rendah, dengan puncak kunjungan hanya mencapai 42 kunjungan pada 12 September 2024.

- Akhir pekan (Sabtu dan Minggu) menunjukkan aktivitas yang hampir tidak ada, dengan beberapa hari mencatat 0 atau 1 kunjungan, seperti pada tanggal 7, 14, 21, 28, dan 29 September.

3. Hari dengan Aktivitas Tertinggi dan Terendah

- Kunjungan tertinggi terjadi pada 12 September 2024 dengan 42 kunjungan, menunjukkan ada peningkatan aktivitas pada hari tersebut, mungkin terkait dengan pelaporan atau pekerjaan khusus.
- Kunjungan terendah (0 kunjungan) tercatat pada beberapa hari, termasuk 1, 8, 15, 16, 22, 28, dan 29 September. Hal ini menandakan tidak adanya aktivitas pada beberapa hari, terutama di akhir pekan dan beberapa hari di tengah bulan.

4. Konsistensi Aktivitas

- Aktivitas di portal sangat tidak konsisten. Kunjungan pada hari kerja cukup fluktuatif, dengan sebagian besar hari mencatat antara 16 hingga 32 kunjungan. Ini menunjukkan bahwa penggunaan portal server ke dua tidak sepenuhnya bergantung pada server dua untuk pekerjaan sehari-hari, hanya sebagai alternatif jika server satu down.
- Pada akhir pekan, hampir tidak ada aktivitas, dengan beberapa hari mencatat 0 kunjungan. Ini bisa mengindikasikan bahwa aplikasi tidak digunakan secara luas di luar jam kerja atau hari kerja, kecuali oleh staf tertentu.

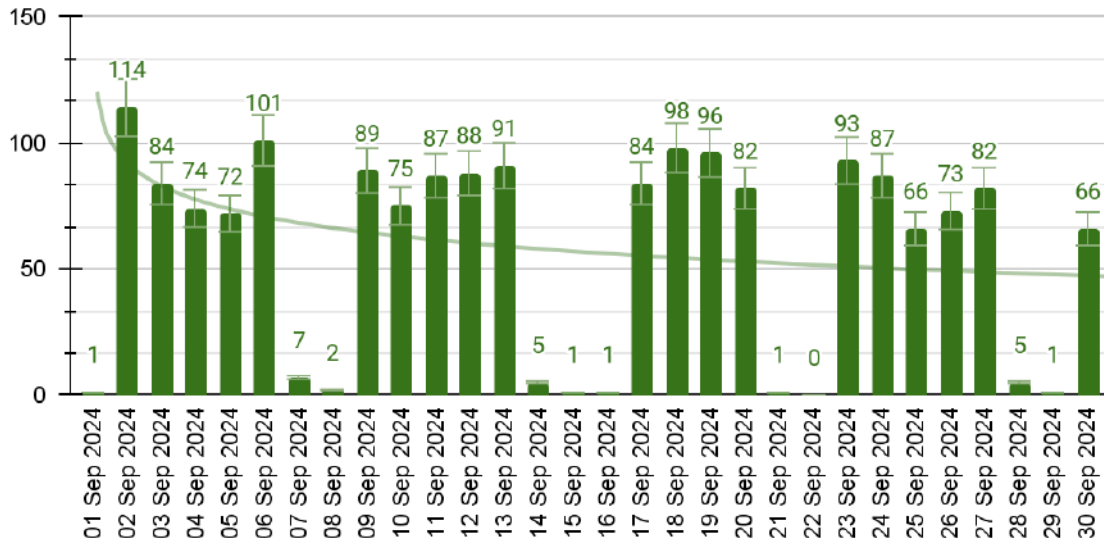
5. Distribusi Kunjungan

- Dari 30 hari di bulan September, 12 hari mencatat 0 kunjungan, dan hanya 1 hari yang mencatat lebih dari 40 kunjungan. Mayoritas hari memiliki kunjungan yang rendah, di bawah 30 kunjungan, menunjukkan potensi rendahnya penggunaan aplikasi secara keseluruhan pada server dua.

Kesimpulan

Data kunjungan menunjukkan aktivitas yang sangat rendah dan tidak konsisten di bulan September 2024. Hal ini disebabkan karena server dua hanya digunakan sebagai alternatif. Penggunaan portal sebagian besar terjadi pada hari kerja, dengan akhir pekan hampir tidak ada aktivitas.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - September 2024



Keterangan :

- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - September 2024 (Server 3)

1. Total Kunjungan dan Rata-rata Harian

- Selama bulan September 2024, total kunjungan mencapai 1.726, dengan rata-rata kunjungan harian 57 kunjungan. Meskipun tidak terlalu tinggi, angka ini menunjukkan aktivitas yang cukup stabil pada hari-hari kerja.

2. Tren Hari Kerja vs Akhir Pekan

- Kunjungan di hari kerja (Senin hingga Jumat) cenderung jauh lebih tinggi dibandingkan akhir pekan. Hari kerja mencatat rata-rata kunjungan yang lebih konsisten, berkisar antara 66 hingga 101 kunjungan per hari.
- Sebaliknya, pada akhir pekan (Sabtu dan Minggu), kunjungan menurun drastis dengan rata-rata kunjungan sangat rendah, antara 0 hingga 7 kunjungan. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai tidak aktif mengakses portal pada hari-hari libur.

3. Hari dengan Aktivitas Tertinggi dan Terendah

- Kunjungan tertinggi terjadi pada 2 September 2024 dengan 114 kunjungan. Ini adalah hari kerja pertama setelah akhir pekan, yang mungkin menjelaskan lonjakan aktivitas.
- Kunjungan terendah (0 kunjungan) tercatat pada 22 September 2024, yang jatuh pada hari Minggu, diikuti beberapa hari dengan 1 kunjungan pada akhir pekan lainnya, yaitu tanggal 1, 15, 16, 21, dan 29 September. Aktivitas ini mengindikasikan penggunaan portal yang hampir tidak ada pada hari-hari tertentu, terutama akhir pekan.

4. Konsistensi Aktivitas

- Aktivitas portal pada hari kerja cukup konsisten dengan rentang kunjungan antara 66 hingga 101 kunjungan per hari. Hal ini menunjukkan bahwa portal digunakan secara rutin oleh pegawai untuk keperluan pekerjaan selama hari kerja.
- Pada akhir pekan, kunjungan sangat fluktuatif dan menurun drastis, dengan beberapa hari bahkan mencatat 0 hingga 7 kunjungan, mengindikasikan bahwa penggunaan portal hampir sepenuhnya terbatas pada hari kerja.

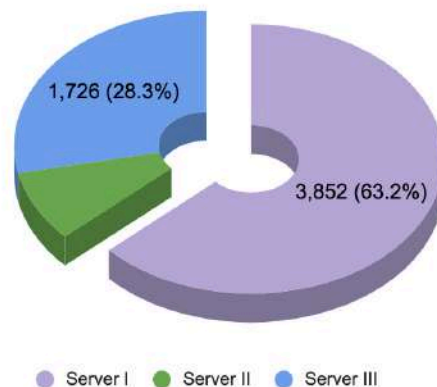
5. Pola Mingguan

- Ada pola yang jelas terlihat di mana kunjungan meningkat tajam di awal minggu kerja, terutama pada hari Senin, dan menurun secara bertahap menjelang akhir pekan. Peningkatan kunjungan di awal minggu bisa dikaitkan dengan pegawai yang mengejar tugas atau laporan yang tertunda selama akhir pekan atau overload kapasitas pada server 1 dan 2.

Kesimpulan

Penggunaan portal selama bulan September 2024 menunjukkan tren yang stabil pada hari kerja, dengan lonjakan kunjungan di awal minggu. Kunjungan menurun drastis pada akhir pekan, yang menunjukkan bahwa portal terutama digunakan oleh pegawai selama hari kerja. Aktivitas portal yang konsisten pada hari kerja menunjukkan bahwa aplikasi tersebut penting bagi operasi sehari-hari perusahaan, namun ada ruang untuk meningkatkan engagement pada akhir pekan atau memperluas fungsionalitas agar aplikasi lebih berguna sepanjang minggu.

Persentase Penggunaan Server Portal Pegawai - September 2024



Kesimpulan Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - September 2024 Berdasarkan Server:

Berikut adalah analisis dari jumlah kunjungan di tiga server (Server I, Server II, dan Server III) selama **1 bulan**:

1. Distribusi Total Kunjungan

- **Server I** mencatat **3.852 kunjungan**, yang merupakan jumlah kunjungan tertinggi di antara ketiga server. Ini menunjukkan bahwa server ini digunakan paling sering dan menjadi server utama untuk aktivitas pengguna.

- **Server II** hanya mencatat **520 kunjungan**, yang jauh lebih rendah dibandingkan dengan Server I. Ini bisa menunjukkan bahwa Server II digunakan sebagai cadangan atau server sekunder, atau mungkin melayani sekelompok pengguna yang lebih kecil.
- **Server III** mencatat **1.726 kunjungan**, yang lebih tinggi dari Server II tetapi masih jauh di bawah Server I. Ini menunjukkan bahwa Server III juga berfungsi sebagai alternatif, tetapi dengan tingkat penggunaan yang lebih tinggi daripada Server II.

2. Kinerja Server Berdasarkan Kunjungan

- **Server I** menunjukkan kinerja yang sangat aktif dengan volume kunjungan yang besar. Server ini menampung mayoritas pengguna, atau melayani fungsi-fungsi yang penting bagi operasional harian.
- **Server II**, dengan jumlah kunjungan yang jauh lebih rendah, hal ini digunakan untuk skenario yang lebih terbatas atau khusus. Rendahnya jumlah kunjungan ini bisa mengindikasikan bahwa Server II tidak digunakan secara maksimal, atau hanya berfungsi untuk backup.
- **Server III**, yang berada di tengah antara Server I dan II, menunjukkan bahwa ada penggunaan yang moderat, tetapi tidak seintensif Server I. Ini bisa berarti bahwa Server III menangani tugas atau pengguna tambahan, tetapi tidak sepenuhnya menjadi prioritas utama.

3. Distribusi Beban dan Penggunaan

- Beban penggunaan tidak merata di antara ketiga server, dengan **Server I** yang menangani mayoritas beban kerja, sementara **Server II** dan **Server III** digunakan jauh lebih sedikit. Ini bisa mengarah pada kesimpulan bahwa ada ketergantungan besar pada Server I, yang mungkin berisiko overload jika tidak diimbangi dengan distribusi kunjungan yang lebih baik ke Server II dan III.
- Jika **Server I** mengalami kendala, rendahnya jumlah kunjungan di Server II dan III mungkin menunjukkan bahwa pengguna belum sepenuhnya memanfaatkan opsi ini sebagai alternatif.

4. Peluang Pengoptimalan

- **Server II** memiliki ruang signifikan untuk peningkatan penggunaan. Mungkin ada kebutuhan untuk mengarahkan lebih banyak pengguna ke server ini, terutama jika Server I mulai mencapai kapasitas penuhnya. Pengoptimalan beban kerja di antara ketiga server bisa membantu dalam meningkatkan performa sistem secara keseluruhan.
- **Server III** menunjukkan penggunaan yang sedang. Namun, ada peluang untuk mendorong lebih banyak aktivitas ke server ini, terutama jika diperlukan untuk mendukung beban Server I atau memberikan backup yang lebih kuat.

Kesimpulan

Dari ketiga server, **Server I** menangani mayoritas aktivitas dengan **3.852 kunjungan**, menunjukkan bahwa ini adalah server utama. **Server II**, dengan **520 kunjungan**, digunakan lebih sedikit, yang bisa mengindikasikan bahwa server ini tidak dimanfaatkan secara optimal. **Server III** mencatat **1.726 kunjungan**, menunjukkan penggunaan moderat tetapi masih jauh di bawah Server I. Ada peluang untuk lebih mendistribusikan beban ke Server II dan III guna mengurangi ketergantungan berlebihan pada Server I dan menjaga kinerja sistem yang lebih seimbang.

D. WHATSAPP CHATBOT (Halo KruengBaro!) - FITUR BARU !!

Berikut adalah analisis data pelanggan yang berinteraksi dengan WA Chatbot pada bulan September 2024:

ID UNIQUE	NO PELANGGAN	ID PELANGGAN	WAKTU INTERAKSI
24CC9F416FD811EF9DE31418776F5A37	6285277601717	11529	2024-09-30 22:53:57
08776AD16F3711EF9DE31418776F5A37	6282370814478	11658	2024-09-30 16:45:49
D3800EA675C111EF88E21418776F5A37	6285260559661	5482	2024-09-27 14:32:16
C85B1EA96DB511EF89381418776F5A37	6282274551577	12554	2024-09-27 10:10:43
1E3F951870B911EF9DE31418776F5A37	6282290282668	8881	2024-09-24 9:24:21
9BA8EC73717411EF88E21418776F5A37	6285359057999	8487	2024-09-24 9:24:21
DFC2A1AF782111EFA6B81418776F5A37	6282276833300	11003	2024-09-24 9:24:21
3D20F2BE534D11EFADA81418776F5A37	628116851962	7362	2024-09-24 9:24:21

1. Identifikasi Pola Aktivitas

- Data menunjukkan bahwa pelanggan berinteraksi dengan WA Chatbot pada berbagai tanggal sepanjang bulan, dengan aktivitas yang tersebar pada tanggal 24, 27, dan 30 September 2024.

- Interaksi terbanyak tercatat pada tanggal 30 September 2024 dengan dua pelanggan yang melakukan interaksi pada pukul 22:53 dan 16:45.
- Pada 27 September 2024, terdapat dua interaksi lainnya, dan tanggal 24 September 2024 mencatat tiga interaksi, semua terjadi pada waktu yang sama 9:24:21.

2. Jumlah Pelanggan dan Frekuensi Interaksi

- Total ada 7 pelanggan berbeda yang berinteraksi dengan chatbot dalam periode ini. Setiap pelanggan hanya melakukan satu interaksi dalam dataset ini, menandakan bahwa mereka mungkin hanya membutuhkan layanan dalam satu waktu saja.

3. Nomor Pelanggan dan Id Pelanggan

- Semua nomor pelanggan yang tertera adalah nomor telepon dari berbagai penyedia layanan, dengan panjang nomor yang berbeda-beda, mengindikasikan bahwa layanan ini digunakan oleh pelanggan dari berbagai latar belakang.
- ID pelanggan memiliki format unik yang dapat digunakan untuk melacak riwayat interaksi atau transaksi yang lebih mendalam di dalam sistem.

4. Waktu dan Tanggal Interaksi

- Sebagian besar interaksi terjadi pada jam kerja atau sekitar waktu siang hingga sore, seperti pada 27 September (10:10 dan 14:32) dan 24 September (9:24).
- Ada pengecualian pada 30 September, di mana interaksi terjadi di luar jam kerja normal (pukul 22:53), yang menunjukkan bahwa fitur chatbot ini bermanfaat bagi pelanggan yang membutuhkan bantuan di luar jam kerja resmi.

5. Penggunaan Fitur Baru

- Fitur WA Chatbot sebagai layanan interaksi otomatis ini tampaknya mulai dimanfaatkan, dengan 7 interaksi dalam satu bulan. Mengingat bahwa ini adalah fitur baru, angka ini dapat dianggap sebagai langkah awal yang baik dalam adopsi teknologi chatbot untuk melayani pelanggan.
- Dengan waktu interaksi yang beragam, terutama adanya interaksi di luar jam kerja, ini membuktikan bahwa chatbot telah mulai memberikan nilai tambah bagi pelanggan yang membutuhkan layanan di malam hari atau ketika kantor tidak beroperasi.

6. Potensi Pengembangan

- Dengan adanya interaksi pada jam-jam di luar waktu kerja resmi, ke depan, potensi peningkatan interaksi akan sangat tinggi jika fitur ini terus disosialisasikan dan diperkenalkan lebih lanjut kepada pelanggan.

- Analisis lebih lanjut dapat difokuskan pada pola penggunaan berdasarkan waktu, jenis permintaan, atau masalah yang disampaikan melalui chatbot. Hal ini bisa membantu meningkatkan respons otomatis atau memperluas kemampuan chatbot untuk menangani lebih banyak jenis pertanyaan.

Kesimpulan:

Data interaksi WA Chatbot di bulan September 2024 menunjukkan penerimaan awal yang positif dari pelanggan. Pelanggan mulai menggunakan fitur ini untuk berkomunikasi dengan layanan perusahaan, termasuk di luar jam kerja. Dengan jumlah total 7 interaksi, fitur ini berpotensi untuk berkembang lebih lanjut dengan adanya promosi dan peningkatan kemampuan chatbot.

Langsa, 04 Oktober 2024



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR