



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Kota Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com

Nomor : INV0074
Lampiran : 1 Eks
Perihal : **Tagihan Langganan Aplikasi #202408**

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Dengan penuh hormat,

Kami menghargai kerja sama yang telah terjalin antara perusahaan kami dan PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro. Dalam upaya kami untuk terus menyediakan layanan berkualitas, kami senantiasa melakukan pembaharuan, pengembangan fitur, dan perbaikan berkelanjutan.

Kami ingin menginformasikan bahwa biaya langganan untuk bulan Agustus 2024 sebesar Rp 2.500.000 akan jatuh tempo pada tanggal 10 September 2024. Pembayaran dapat dilakukan pada hari kerja sebelum tanggal tersebut. Jika jatuh tempo bertepatan dengan hari libur, pembayaran dapat dilakukan pada hari kerja berikutnya atau sebelum tanggal jatuh tempo.

Adapun rincian rekening pembayaran adalah sebagai berikut:

- **Bank:** Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **Nomor Rekening:** 7258659362
- **Atas Nama:** CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami yakin bahwa kerjasama ini akan memberikan manfaat signifikan bagi operasional PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro. Apabila terdapat pertanyaan atau memerlukan klarifikasi lebih lanjut, kami siap membantu melalui kontak di nomor 0853-6188-5100 atau melalui email di multidatanesia@gmail.com.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin.

Langsa, 04 September 2024



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

LAPORAN PERAWATAN SERVER DAN PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE AGUSTUS 2024

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	Sistem Informasi Portal Pegawai : <ul style="list-style-type: none">- E-Kinerja- E-Presensi- SIMPEG- Pengaduan Pelanggan (On Process)- WhatsApp Chatbot (On Process)
PERIODE	Agustus 2024

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Agustus 2024:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN

- **Update Version 2.17**

Date: Kamis, 22 Agustus 2024

Pengembangan Fitur WA Chatbot: Update penambahan fitur cek informasi tagihan pelanggan secara mandiri via WhatsApp Chatbot.

Source : https://portal.perumdamsigli.com/index.php/welcome/bg_changelog

B. LAPORAN MAINTENANCE SERVER

- **Gangguan Akses International**

Date: 03, 09 & 14 Agustus 2024

Serangan DDOS Attack: Pengambilan tindakan cepat pemutusan jaringan internet ke international sementara dan mematikan layanan Nameserver pihak 3 untuk memutus potensi keberlanjutan serangan DDOS Attack.

Dampak: Akses menjadi tidak tidak stabil.

- **Maintenance Perbaikan Kabel Fiber Optic Kuningan Barat**

Date: 24 Agustus 2024

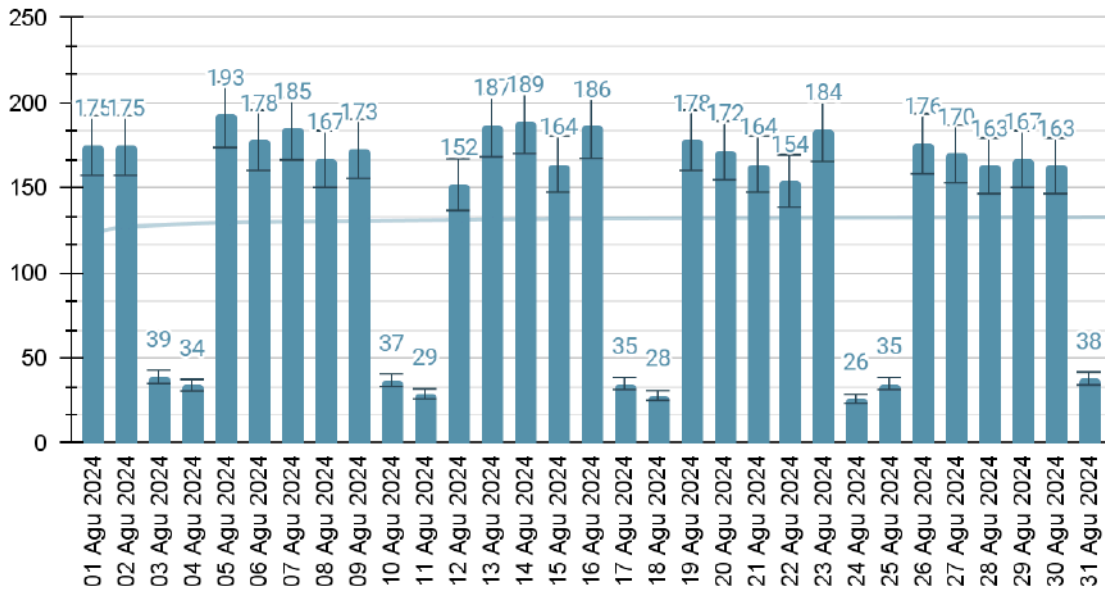
Relokasi kabel FO: Kurang lebih berlangsung selama 4 jam yang mana pekerjaan dilakukan dalam rentang waktu 22.00 - 06.00 WIB.

Dampak: Server down, situs offline selama kurang lebih 4 jam.

Source : <https://www.hoster.co.id/portal/index.php?rp=/announcements/page/1>

C. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I)



Keterangan :

- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - Agustus 2024

1. **Total Kunjungan:** Selama bulan Agustus 2024, jumlah total kunjungan ke Aplikasi Portal Pegawai adalah 4,116 kali.
2. **Rata-rata Kunjungan Harian:** Rata-rata kunjungan harian tercatat sekitar 132 kunjungan per hari. Ini menunjukkan penggunaan yang konsisten dan rutin oleh pegawai, terutama pada hari kerja.

3. Tren Kunjungan:

- **Kunjungan Tertinggi:** Kunjungan tertinggi terjadi pada tanggal 5 Agustus 2024 dengan 193 kunjungan, diikuti oleh tanggal 14 Agustus 2024 dengan 189 kunjungan.
- **Kunjungan Terendah:** Kunjungan terendah tercatat pada tanggal 24 Agustus 2024 dengan 26 kunjungan. Kunjungan rendah lainnya terjadi pada akhir pekan, yaitu tanggal 18 Agustus 2024 (28 kunjungan) dan 11 Agustus 2024 (29 kunjungan).
- **Polarisasi Kunjungan:** Terdapat pola yang jelas di mana kunjungan cenderung tinggi pada hari kerja dan menurun pada akhir pekan, menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi terutama dilakukan oleh pegawai yang bekerja pada hari kerja, sedangkan pada akhir pekan, hanya operator atau pegawai yang sedang bertugas yang melakukan akses.

4. Distribusi Kunjungan:

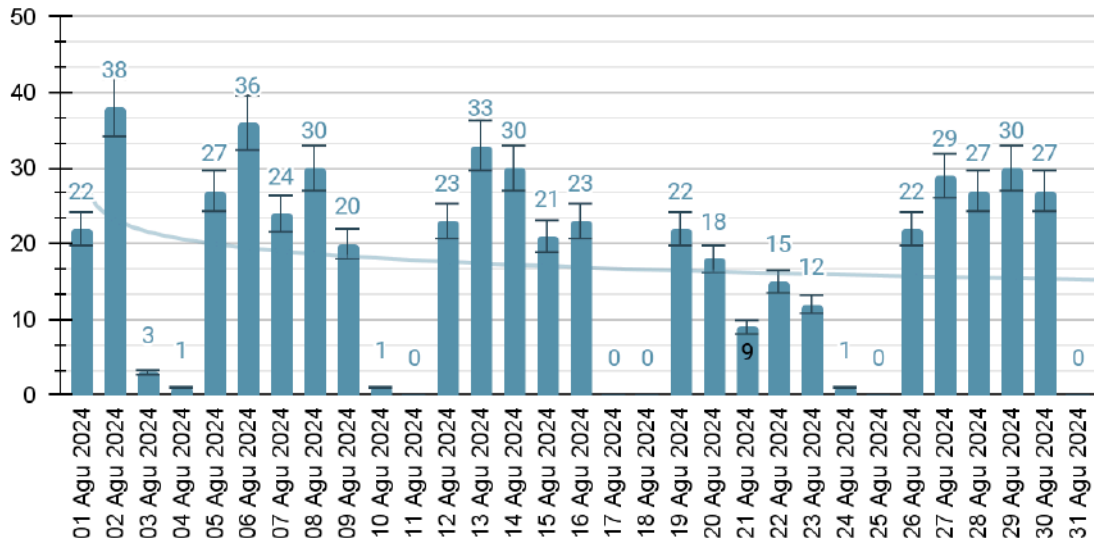
- Kunjungan pada hari kerja jauh lebih dominan dibandingkan dengan akhir pekan, yang konsisten dengan pola kerja pegawai. Ini juga sesuai dengan penggunaan aplikasi untuk keperluan absensi dan pelaporan kinerja yang biasanya dilakukan pada hari kerja.

5. Implikasi:

- Data ini mengonfirmasi efektivitas aplikasi sebagai alat utama bagi pegawai dalam menjalankan tugas harian mereka, seperti absensi dan pelaporan.
- Penurunan aktivitas pada akhir pekan menunjukkan adanya peluang untuk lebih meningkatkan engagement dengan pegawai yang bertugas pada hari-hari tersebut.

Kesimpulannya, aplikasi ini menunjukkan penggunaan yang efektif dan teratur, terutama pada hari kerja, sesuai dengan tujuan operasional perusahaan.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Agustus 2024



Keterangan :

- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Server 2 Aplikasi Portal Pegawai - Agustus 2024

- 1. Total Kunjungan:** Selama bulan Agustus 2024, total kunjungan ke Server 2 Aplikasi Portal Pegawai adalah 544 kali.
- 2. Rata-rata Kunjungan Harian:** Rata-rata kunjungan harian tercatat sebanyak 17 kunjungan per hari. Ini menunjukkan aktivitas penggunaan yang relatif rendah dibandingkan dengan server utama.
- 3. Tren Kunjungan:**
 - **Kunjungan Tertinggi:** Kunjungan tertinggi terjadi pada tanggal 2 Agustus 2024 dengan 38 kunjungan, diikuti oleh 6 Agustus 2024 dengan 36 kunjungan.
 - **Kunjungan Terendah:** Kunjungan terendah terjadi pada beberapa hari, terutama pada tanggal 11, 17, 18, 25, dan 31 Agustus 2024, di mana tidak ada kunjungan yang tercatat (0 kunjungan).

- **Polarisasi Kunjungan:** Terdapat kecenderungan penurunan kunjungan yang signifikan pada akhir pekan, mengindikasikan bahwa aktivitas pada server ini lebih banyak dilakukan pada hari kerja.

4. Distribusi Kunjungan:

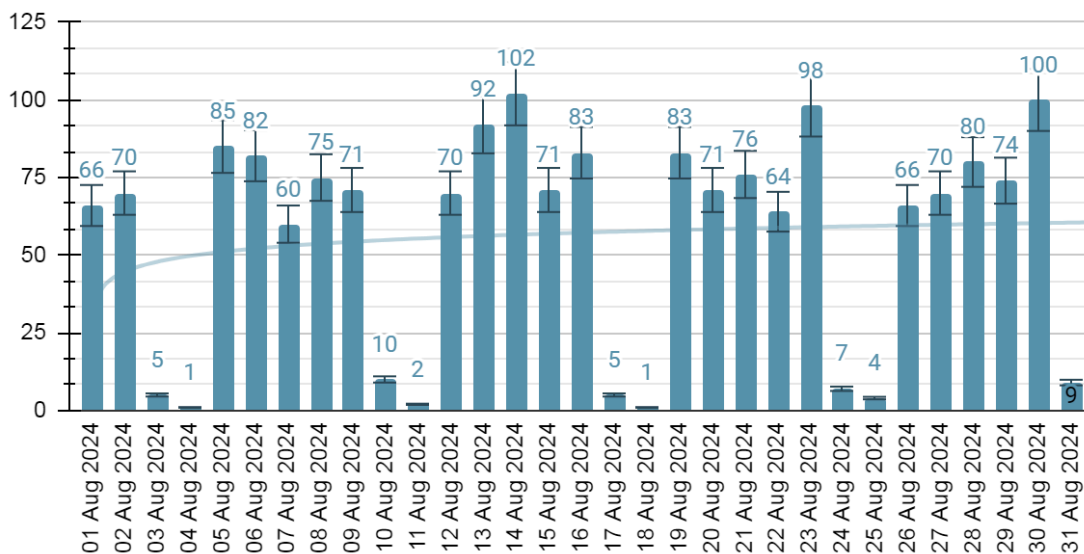
- Mayoritas kunjungan terjadi pada hari kerja, sedangkan pada akhir pekan hampir tidak ada aktivitas. Ini sesuai dengan pola kerja pegawai yang hanya menggunakan aplikasi untuk keperluan yang berhubungan dengan tugas harian pada hari kerja.
- Kunjungan yang sangat rendah atau nihil pada akhir pekan mengindikasikan bahwa penggunaan Server 2 cenderung tidak terlalu dibutuhkan atau digunakan oleh pegawai yang bertugas pada hari-hari tersebut.

5. Implikasi:

- Penggunaan Server 2 yang rendah dapat menunjukkan bahwa server ini lebih banyak digunakan sebagai server cadangan atau tambahan, bukan sebagai server utama.
- Rendahnya aktivitas pada server ini juga bisa menjadi indikator bahwa optimalisasi penggunaan server masih diperlukan, atau bisa jadi pegawai lebih nyaman menggunakan server utama, kecuali jika kapasitas server utama penuh.

Kesimpulannya, Server 2 Aplikasi Portal Pegawai memiliki aktivitas kunjungan yang rendah dan lebih dominan digunakan pada hari kerja. Data ini menunjukkan peran server yang lebih sebagai pendukung dibandingkan dengan server utama dalam operasional harian pegawai.

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Agustus 2024



Keterangan :

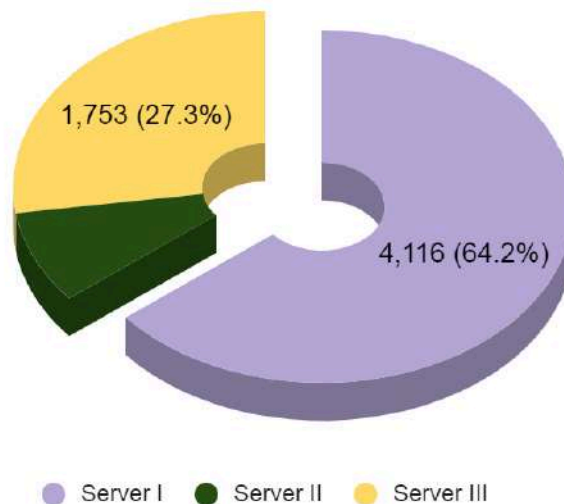
- **Definisi Number of visits:** Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- **Pengukuran Number of visits:** Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - Agustus 2024 (Server 3)

- 1. Total Kunjungan:** Jumlah total kunjungan ke Aplikasi Portal Pegawai melalui server 3 pada bulan Agustus 2024 adalah 1,753 kali.
- 2. Rata-rata Kunjungan Harian:** Rata-rata kunjungan harian tercatat sekitar 56 kunjungan per hari, menunjukkan penggunaan yang signifikan namun lebih rendah dibandingkan dengan server utama.
- 3. Tren Kunjungan:**
 - **Kunjungan Tertinggi:** Kunjungan tertinggi terjadi pada tanggal 14 Agustus 2024 dengan 102 kunjungan, diikuti oleh tanggal 30 Agustus 2024 dengan 100 kunjungan. Ini menunjukkan peningkatan aktivitas pada hari kerja tertentu, mungkin terkait tugas atau aktivitas khusus.
 - **Kunjungan Terendah:** Kunjungan terendah terjadi pada tanggal 4 dan 18 Agustus 2024, masing-masing dengan hanya 1 kunjungan, mengindikasikan aktivitas yang hampir tidak ada pada hari tersebut, terutama pada akhir pekan.
- 4. Distribusi Kunjungan:**
 - **Hari Kerja:** Sebagian besar kunjungan terjadi pada hari kerja, dengan lonjakan pada tanggal-tanggal tertentu yang mungkin terkait dengan tugas operasional.
 - **Akhir Pekan:** Kunjungan menurun drastis pada akhir pekan, menunjukkan bahwa aplikasi ini lebih banyak digunakan oleh pegawai pada hari kerja.
- 5. Implikasi:**
 - **Penggunaan Stabil:** Penggunaan server 3 menunjukkan pola yang relatif stabil dengan fluktuasi yang lebih kecil dibandingkan server utama, menunjukkan server ini sebagai bagian penting namun tidak dominan.
 - **Optimasi Kinerja:** Data ini mengindikasikan bahwa server 3 berfungsi sebagai pendukung atau pelengkap server utama dan mungkin dapat dioptimalkan untuk memastikan beban distribusi yang lebih merata, terutama pada hari-hari dengan puncak aktivitas.

Secara keseluruhan, data dari server 3 menunjukkan bahwa aplikasi tetap digunakan secara signifikan pada hari kerja, sementara aktivitas menurun pada akhir pekan. Server ini berperan penting dalam mendukung akses pengguna, namun perlu perhatian lebih dalam mengelola beban agar kinerja tetap optimal.

Persentase Penggunaan Server Portal Pegawai - Agustus 2024



Kesimpulan Analisis Data Kunjungan Aplikasi Portal Pegawai - Agustus 2024 Berdasarkan Server

1. Total Kunjungan per Server:

- **Server I:** Mencatat total 4,116 kunjungan, menjadikannya server yang paling sering digunakan di antara ketiga server.
- **Server II:** Mendapatkan total 544 kunjungan, menunjukkan penggunaan yang paling rendah, kemungkinan berfungsi sebagai server cadangan atau alternatif.
- **Server III:** Mencatat 1,753 kunjungan, menunjukkan tingkat penggunaan sedang, berfungsi sebagai pendukung server utama.

2. Distribusi Penggunaan Server:

- **Server I (65.9%):** Merupakan server utama yang menerima mayoritas aktivitas pengguna. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai lebih mengandalkan server ini untuk akses ke aplikasi Portal Pegawai, baik untuk presensi, laporan kinerja, maupun fungsi lainnya.

- **Server III (28%):** Berperan sebagai server pendukung dengan penggunaan yang cukup signifikan, namun masih jauh di bawah Server I.
- **Server II (6.1%):** Digunakan paling sedikit, mengindikasikan server ini hanya berfungsi sebagai alternatif ketika diperlukan, atau mungkin hanya diakses oleh sebagian kecil pengguna.

3. Tren Umum Penggunaan:

- Penggunaan tertinggi terjadi di Server I, menunjukkan keandalan dan preferensi pengguna terhadap server ini.
- Server III berperan sebagai pendukung untuk mengurangi beban pada Server I, meskipun tingkat penggunaannya lebih rendah.
- Server II tampaknya tidak menjadi pilihan utama bagi pengguna, mungkin karena kecepatan atau aksesibilitas masih dapat dicover oleh server utama.

4. Implikasi dan Rekomendasi:

- **Pemeliharaan Server Utama (Server I):** Karena sebagian besar aktivitas berada di Server I, penting untuk memastikan server ini selalu dalam kondisi optimal, dengan pemantauan rutin dan peningkatan kapasitas jika diperlukan.
- **Optimasi Penggunaan Server II dan III:** Mengingat rendahnya penggunaan Server II, diperlukan evaluasi untuk meningkatkan efisiensi server tersebut, apakah perlu dilakukan optimasi, peningkatan performa, atau penyesuaian aksesibilitas untuk menarik lebih banyak penggunaan. Server III dapat terus dioptimalkan untuk membantu mendistribusikan beban lebih merata.
- **Pengelolaan Beban:** Memastikan adanya sistem failover dan load balancing yang baik antara Server I, II, dan III agar aplikasi tetap responsif dan tidak mengalami downtime yang dapat mengganggu operasional pegawai.

Secara keseluruhan, Server I mendominasi penggunaan aplikasi, namun distribusi beban yang lebih baik antara ketiga server dapat meningkatkan kinerja sistem secara keseluruhan dan memberikan pengalaman yang lebih stabil bagi pengguna

Langsa, 04 September 2024



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR